江门市人大系统学习贯彻党的二十大精神暨推进全过程人民民主工作交流研讨会

会议材料

江门市人大常委会办公室

2023 年 7 月 20 日

目　录

一、经验交流材料

1. 江门市蓬江区人大常委会汇报材料 ……1

2. 江门市江海区人大常委会汇报材料 ……7

3. 江门市新会区人大常委会汇报材料 ……13

4. 台山市人大常委会汇报材料 ……18

5. 开平市人大常委会汇报材料 ……23

6. 鹤山市人大常委会汇报材料 ……28

7. 恩平市人大常委会汇报材料 ……33

8. 江门市蓬江区杜阮镇上巷村汇报材料 ……39

9. 江门市蓬江区人大常委会白沙街道汇报材料 ……43

10.江海区人大常委会礼乐街道汇报材料 ……48

11.江门市江海区礼乐街道英南村汇报材料 ……54

12.江海区江南街道江翠社区汇报材料 ……58

13.江门市新会区双水镇汇报材料 ……64

14.江门市新会区双水镇龙脊村汇报材料 ……69

15.江门市新会区崖门镇汇报材料 ……74

16.台山市台城街道汇报材料 ……79

17.台山市台城街道环南社区汇报材料 ……84

18.台山市白沙镇汇报材料 ……88

19.开平市侨园社区汇报材料 ……91
20.开平市蚬冈镇汇报材料 ……95
21.鹤山市龙口镇青文村汇报材料 ……100
22.鹤山市鹤城镇汇报材料 ……105
23.鹤山市共和镇汇报材料 ……110
24.鹤山市共和镇来苏村汇报材料 ……117
25.恩城街道小岛社区汇报材料 ……121
26.恩平市沙湖镇汇报材料 ……126
27.恩平市良西镇汇报材料 ……130
二、江门市 2022 年度人大制度理论研究优秀成果（选登）
1. 以民主促民生 以民生固民主—黄志坚 ……135
2. 设立人大代表建议“微实事”办理工作机制的实践与探索
以台山市人大常委会实践成果为研究视角—苏玉霞 ….151

以党的二十大精神为指引
凝心聚力打造全过程人民民主“蓬江样板”

江门市蓬江区人大常委会

党的二十大报告将“全过程人民民主制度化、规范化、程序化水平进一步提高”列入未来五年主要发展目标任务，为进一步发展全过程人民民主指明了方向。今年以来，江门市蓬江区人大常委会以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以学习宣传贯彻党的二十大精神为主线，认真贯彻落实全市人大系统践行全过程人民民主研讨会精神，依法履职，务实探索，巩固提升，守正创新，深入践行和发展全过程人民民主，努力使人大工作更好服务高质量发展、更好适应人民群众对美好生活的向往。

一、坚持“一个原则”，把牢全过程人民民主发展方向

始终坚持党的全面领导这一最高政治原则，旗帜鲜明讲政治，确保全过程人民民主始终沿着正确政治方向前进。一是落实“第一议题”。坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，坚持和善用每季度党组理论学习中心组学习会制度，举办党的二十大精神理论轮训班，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。今年以来，围绕学习贯彻党

的二十大精神、习近平总书记视察广东重要讲话重要指示精神、全国两会精神等组织党组集体学习10次、党组理论学习中心组（扩大）学习会2次、专题宣讲2次。二是遵循“第一要求”。提请区委召开区委人大工作会议，对大力践行和发展全过程人民民主进行全面部署。修订区人民代表大会议事规则，严格执行请示报告制度，坚持重要工作第一时间报告、重大事项第一时间请示、重大部署第一时间落实。今年以来，先后就召开区十一届人大三次会议以及制定出台年度监督工作计划、讨论决定重大事项工作计划等重点工作向区委请示报告工作12次。三是助力“第一要务”。将全过程人民民主重大理念贯穿到重大项目、文旅发展、生态环保、民生保障等重点领域全过程各方面，高标准推进民生实事项目人大代表票决制，在选题、实施、监督、评议等环节全面体现全过程人民民主。扎实开展“高质量发展•人大调研行”活动，常委会主任会议成员聚焦“百县千镇万村高质量发展工程”，牵头分赴挂点镇（街）开展村级集体经济发展专题调研，指导棠下镇人大围绕“提升学生午休质量”、人大环市街道工委围绕“招商引资”、人大白沙街道工委围绕“三十三街虚文旅产业持续‘狂飙’”等开展“课题式”调研30余次，提出“通过‘影视+文旅’方式，让文旅产业持续发展”“完善网格化管理，构建全域覆盖、多级联动治理体系”等200余条意见建议被有关职能部门采纳。

二、创新“两个品牌”，丰富全过程人民民主实践路径

坚持在守正中创新，在创新中提高，积极探索全过程人民民主更为有效的实现方式。一方面首设“人大代表直播间”。依托白沙街全过程人民民主实践基地，创设“蓬江民声”人大代表直播间，以“由狂飙热度带来对长堤历史文化街区社会治理的难点”为主题，邀请人大代表、政府职能部门负责人围绕长堤历史街区在业态规划、文明经商、交通治理及食品安全等8方面问题进行探讨交流，共商共议办法对策，推动解决整治虚假广告用语、缓解交通堵塞、增设公厕等问题5个，以“接地气”直播的方式，实现代表联系群众“线上+线下”互联，履职为民、服务群众“零距离”。7月开始，在各镇街陆续开展议事直播，年内计划开展13场，推动民生问题得到解决落实。另一方面首行部门专项工作评议。坚持以“依法行政”为前提，“群众满意”为标准，创新开展部门专项工作评议，出台《区人大常委会专项评议工作办法（试行）》，精准选定评议议题，做深做细评议调研，健全完善督导机制，扎实推进问题整改，年内对区经济促进局“工业投资助力高质量发展”、区文广旅体局“长堤历史文化街区活化利用”、市生态环境局蓬江分局“农村黑臭水体治理”3项工作进行专项评议，促进政府职能部门改进工作、提高效能、执政为民。

三、聚焦“三项职权”，诠释全过程人民民主制度优势

找准自身定位，依法正确行使好重大事项决定权、监督权

和人事任免权，确保人大工作在推进全过程人民民主中不跑偏、有作为。一是以高水平决定体现共同意志。常态化用好重大事项决定权，科学制定年度讨论决定重大事项计划，围绕财政决算、预算调整等方面作出决议决定，切实用法治保障和推动地方经济高质量发展，确保区委决策部署得到全面落实、群众呼声期盼得到充分回应。二是以高效能监督护航发展大局。聚焦市委“1+6+3”工作安排，紧扣蓬江加速挺进高质量发展千亿 GDP 强区奋斗目标，构建确定专项议题、建立专业队伍、开展专题活动、组织专门审议、落实专报制度“五专”机制，围绕实体经济“五大攻坚战”、“百县千镇万村高质量发展工程”、绿美蓬江建设等区委重点工作和群众关注的热点民生问题，听取审议区政府 2022 年法治政府建设等 3 个工作报告，对科学技术普及法、广东省城乡生活垃圾处理条例等 2 部法律法规实施情况进行执法检查，约见区政府分管领导及部门负责人 6 次。深化计划执行、预决算审查、政府债务管理、国有资产管理、重大项目投资、审计查出问题整改监督，推动经济运行整体好转，实现量的合理增长和质的有效提升。三是以高标准任免落实区委意图。坚持党管干部与人大依法任免相统一，建立任前沟通机制，严格执行任前见面、审议表决、宪法宣誓等任命程序，探索加强干部任后履职监督。今年以来，依法任免地方国家机关工作人员 21 人次，组织依法选举或任命的国家机关工作人员宪法宣誓 11 人次，圆满实现区委人事意图。

四、深耕“四好举措”，夯实全过程人民民主牢固基石

充分尊重人大代表主体地位，优化机制，创新实践，更好地支持和保障代表在践行全过程人民民主中发挥作用。一是办好代表建议。严格落实“三问四办”和重点建议督办机制，即办前问计划、办中问进展、办后问成效，每年选取10件重点建议，由区人大常委会主任会议成员牵头督办、政府领导负责领办、常委会相关工作机构及代表跟踪商办，区政府有关单位具体承办。同时，通过代表集中视察督办、听取专项工作报告、建议办理“回头看”等举措，促进代表建议办理办成率不断提升。截至目前，“加强政策引导，增强蓬江制造业科技创新动力”“优化提升蓬江区营商环境”等区十一届人大三次会议及闭会期间代表提出的58件建议均办理完毕。二是建好履职平台。持续实施代表联络站提质升级“三年行动计划”，将代表联络站“三化”建设纳入区委“比学赶超，赛龙夺锦”高质量发展行动目标任务，出台《蓬江区进一步推进人大代表联络站标准化规范化常态化建设要求》，管好用好白沙街、杜阮镇上巷村全过程人民民主实践基地，构建“站站相联、站点互补”履职阵地新体系，实现代表“周驻点”“月进站”“常在线”。三是抓好主题活动。严密组织“更好发挥人大代表作用”主题月活动，常态开展“部门进站，代表到家”“民生无小事，代表来议事”“人大代表走基层进社区”等主题实践活动，打造荷塘镇“相约周二•吾事吾议”、白沙街“社区代表议事会”

特色活动品牌，做到民情快应、民意速办、民主可感。今年以来，围绕完善农村水利设施建设、保障居民安全出行、提高社区服务水平、改善人居环境等开展主题活动86场次，接待群众931人次，收集意见建议536条，推动解决尚朗社区停车场设置、甘化牌坊加设人行道、 加快“龙舟山南二路”道路建设等问题190个。四是定好保障机制。落细落实“双联系”机制，强化“工委牵头、归口管理”，整合优化6个代表专业小组，健全代表履职评价体系和激励机制，在杜阮镇试点代表履职积分管理制，大力推行代表履职“3+1”评价模式（3即代表履职3个清单：职责清单、特色清单和负面清单；1：一份代表履职档案），开展优秀代表建议和先进代表建议办理单位评选，探索往届优秀代表联系联动机制，定期组织间接选举的市代表向区人大常委会述职、区镇两级直选代表回选区向选民述职，推动人大代表专于履职、善于提议、敢于监督。今年以来，50名区、镇人大代表回选区向选民述职，接受评议和满意度测评。

下一步，蓬江区人大常委会将以此次会议为契机，充分发挥人民代表大会制度这一实现全过程人民民主的重要制度载体作用，不断扩大人民有序政治参与，自觉为人民用权、为人民履职、为人民服务，努力使开展的每一项监督、作出的每一个决定都更加契合时代要求、切合发展实际、符合人民愿望，为全市践行和发展全过程人民民主提供更多鲜活基层实践素材。

在学习贯彻党的二十大精神暨推进全过程人民民主工作交流会上的汇报材料

江门市江海区人大常委会

江海区人大常委会以党的二十大精神为指引，在市委、区委的坚强领导、市人大的有力支持与指导下，坚持以人民为中心，不断深化对发展全过程人民民主重大理念的理解和把握，奋力打造全市高质量“全过程人民民主实践基地”样板，得到各级党委、人大常委会的充分肯定。现将有关工作情况汇报如下：

一、坚持党的领导、人民意志，把牢“方向盘”

在全市上下学习贯彻党的二十大精神、推进高质量发展的热潮中，江海区人大常委会加强理论学习培训、提升业务工作水平、振奋担当作为精神，把忠诚拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”真正落实到推进新时代科学立法、民主立法的实际行动中来。常委会按照“闭环式全程监督、清单式跟踪问效、下沉式联系群众、联动式工作协同”的思路，对推进全过程人民民主认真研究，印发《江海区人大常委会推进全过程人民民主建设工作方案》，制定目标任务，明确方法步骤，落实责任分工，全力推进实施。

二、坚持民有所呼、我有所应，打开“民意窗”

江海区人大常委会充分发挥立法联系点扎根基层、面向群

众的优势，主动敞开大门鼓励群众参与，把了解民意、反映民意、集中民智作为推进全过程人民民主工作的重中之重。

（一）监督工作问效于民。常委会践行以人民为中心的发展思想，坚持人民全过程参与民主选举、民主协商、民主决策、民主管理、民主监督的理念，向社会公开征集监督工作计划项目。研究出台《公民旁听暂行办法》《评议暂行办法》《工作评议暂行办法》，综合运用“审议+”的监督方式，首度借助代表联络中心平台，积极开展约见行政机关负责人、对相关职能部门工作评议、满意度测评、代表建议办理等活动。相关活动除人大代表参加外，还邀请市民群众参与旁听，发表意见，实现了人大代表、群众参与监督活动的“零距离”。这是区人大常委会推进全过程人民民主的工作创新之一。

（二）基层治理问计于民。江翠社区是市全过程人民民主实践基地，也是江海基层立法联系点的立法联系单位。在区人大和街道的支持下，独立设置75平方米的“六有”社区立法联络站和立法联系活动室，合法、合规选举成立“议事委员会”和“志愿服务委员会”。议事委员会在制止餐饮浪费、文明养犬、电动车充电问题等立法意见征集中，收集群众建议，广泛宣传讨论，推动群众法治意识不断提高。现再在“立法义务收集员”诞生地设立江海基层立法联系点活动中心江翠居民驿站，融合立法联系、代表活动、基层网格管理于一体，将基层立法联系点与代表活动中心延展至基层。

（三）工作成效建基于民。“残疾人士吴腾信积极参与立法意见征集，获赠沈春耀主任签名赠书、孙镇平主任千里看望的故事，得到全国人大常委会法工委发言人的通报。”深入挖掘了一批发生在群众身边的热心国家立法、积极建言献策的民主故事，立体化呈现了全过程人民民主在江海区街道、社区、乡村各层次各领域的生动实践。退休职工唐桐训、社区干部区凤莲……越来越多江海市民的名字闪耀于国家法制完善的恢宏图景之中，全面实现过程民主与成果民主。

三、坚持倾听民意、汇聚民智，架起“连心桥”

江海区人大常委会立足实际，注重创新，支持和保障代表依法履职，充分发挥代表在践行全过程人民民主中的主力军作用，让民情民意民智贯穿代表工作全过程。

（一）搭建民意表达平台，让代表工作更接地气。在全市率先实现每10个代表就有一间联络站的目标，以“站”为阵地，推进全区17间代表联络站的标准化、规范化、常态化建设，打通代表联系群众最后一百米。江南街道设置“居民驿站”，建设有民主协商议事区、基层立法意见区、民主监督区三个区域，方便居民协商议事。外海街道建设“基层治理一条街”，将立法联系单位、人大代表联络站、代表活动中心有机融合，更好地接触基层，传递基层声音。礼乐街道依托党建示范村、村民议事会，开展“党建+基层治理+立法”的有益尝试，提高基层群众和社会单位的参与度。

（二）激发本地品牌优势，让代表工作更富生气。外海街道将“榕树下议事”打造成代表接访活动的名片，把代表联络站“搬”出去，在榕树下、街头公园、运动广场里倾听民声，收集民意；江南街道利用全市首个“省基层立法联系单位+代表联络站+代表联民议事岗”三合一联络平台，建立代表定期回访和定点进站的“动静接访”模式，达到“1+1+1>3”的效果；礼乐街道创新“码上联”微信云接访，方便选民群众通过微信扫码的方式实现全天候直接联系代表、实施意见征集。

（三）畅通意见征集渠道，让代表工作更有底气。通过在全市首创的“动态征集、层级分流、流程再造”代表建议办理工作机制，今年上半年，区人大常委会共收集代表建议 137 条，其中经街道解决的 135 条，转交政府解决的 2 条，将人民当家作主工作做细、做实。

四、坚持守正创新、擦亮品牌，筑牢“硬支撑”

江海区人大常委会不断擦亮广东省唯一全国基层立法联系点“国字号”品牌。截至目前，共完成 62 项立法意见征集任务，累计整理上报 1309 条，获采纳 125 条。其中，对 24 部已审议通过的法律共上报意见 400 条，获采纳 85 条；对 11 部尚未通过的法律草案及立法规划共上报意见 656 条；对 27 部地方性法规共上报意见 253 条，获采纳 40 条，基层民众立法参与权与表达权得以高质量展示。

（一）突出履职阵地“点”。将火炬大厦首层 300 多平米

的物业改造为江海区人大代表联络中心，贯通了立法联系点活动中心与代表联络中心、法治广场的物理空间，实现了立法意见征集、代表履职服务和法治宣传教育各环节的功能耦合，成为推动人大常委会密切联系代表、代表密切联系群众的桥梁纽带，开展代表履职培训、提升代表素质能力的重要载体，代表闭会期间落实人大常委会监督计划的履职阵地，展示代表风采、开展普法教育的宣传平台。

（二）工作动态连成“线”。进一步充实了涵盖社会各领域、各行业、各层次的立法联络单位和咨询专家库，丰富和延展了收集社情民意的“神经网络”。截至目前，全区共设立59家立法联系单位，建立由120名学者和专业人士组成的立法联系咨询专家库，组建由57名立法联络员和350名信息员构成的立法联系工作队伍，构建了“扎根江海、立足江门、辐射广东、展望湾区”的工作网络。

（三）扩大宣传覆盖“面”。自联系点成立以来，先后受到新华社、人民日报、光明日报、法治日报等中央和地方主流媒体的报道共计400余次。广东新闻联播和中国国际电视台CGTN等媒体推出一系列中英文报道，生动呈现了江海民主治理成效，获得热烈舆论反响。中国特色“全过程人民民主”正通过江海这个窗口，吸引了世界的目光，今年已经成功接待由全国人大常委会办公厅与商务部联合举办的非洲英语国家议员研讨班，顺利举办斐济国家议员、香港全国人大代表参访活

动，在海内外有力传播了实践全过程人民民主、推进法治中国建设的江海声音、江海担当、江海风采。

发展全过程人民民主是一个持续推进的过程，需要在实践中不断探索、总结、创新、提高。江海区人大常委会将持续深入学习贯彻党的二十大精神，聚焦江海改革发展的大事要事、群众关心的急事难事，发挥人民群众积极性、主动性、创造性，在更大范围、更深层次、更高水平上推进全过程人民民主，确保人大工作的各个环节、各个方面都能听到来自人民群众的声音、反映人民群众的共同意志，奋力打造全过程人民民主的“江海实践”。

新会区人大贯彻落实党的二十大精神推进全过程人民民主建设情况汇报

江门市新会区人大常委会

为深入贯彻落实党的二十大精神、中央人大工作会议和习近平总书记重要讲话精神，新会区人大常委会以搭建全过程人民民主实践基地为抓手，探索建设基层全过程人民民主研学、实践、展示和辐射的平台，推进全过程人民民主在我区的实践。

一、主要做法和成效

（一）以点带面，构建全覆盖实践基地网络。2021 年 11 月，我区以双水镇为试点，依托双水镇人大代表中心联络站、双水党校和龙脊村人大代表联络站，建立全过程人民民主实践中心、研学基地和实践站，搭建基层全过程人民民主研学、实践、展示和辐射的平台，双水镇和龙脊村分别被评为江门人大全过程人民民主镇级实践基地和村级实践基地。双水镇人大先行先试的做法为全区铺开实践基地建设提供了很好的借鉴。2022 年初，区人大常委会制定印发《新会区人大常委会关于推进全过程人民民主实践基地建设的工作方案》，组织召开全区全过程人民民主实践基地建设推进会，11 个镇（街）实践基地和 22 个村（居）实践基地挂牌成立，正式搭建起区、镇（街）、村（居）三级全过程人民民主实践基地网络，新会区

全过程人民民主实践经验被《人民代表报》刊发推广。2022年11月，崖门镇被新增为江门人大全过程人民民主实践基地，示范效应进一步扩大。

（二）结合地方特色，形成工作品牌。各镇（街）人大依托实践基地，聚焦“全过程人民民主”，结合本地实际，围绕地方经济社会发展、民生焦点、基层治理等方面主动作为，开展各类实践活动，全力将各实践基地打造成为践行全过程人民民主最鲜活载体、最响亮品牌。例如，双水镇开创“民事民商议、代表齐参与”民主协商模式，通过搭建村民议事厅，村里事、村民议，人大代表、党员代表、村民代表齐参与的方式，调动基层群众参与乡村振兴和“百县千镇万村高质量发展工程”的积极性，打造十里碧道生态工程，变“臭水塘”为“生态塘”，商议推动巴贝高亲子乐园等一批大型文旅项目落户；古井、三江、大泽、司前、崖门镇深入落实“园区再造”工程，分别建立园区人大代表联络站，成功协助园区解决员工宿舍搬迁、公共交通出行、智慧小区建设等问题；罗坑镇建设“人大议事公园”，为全过程人民民主实践提供阵地。

（三）发挥代表作用，提升全过程人民民主实效。各级人大代表是落实全过程人民民主、保障人民当家作主民主权利的主力军，我区依托各级实践基地开展代表履职活动，推进代表履职常态化、实效化、特色化，有效助力基层社会治理，推动当地社会经济发展，使全区的全过程人民民主向全链条、全方

位的方向健康发展。如，区人大常委会积极推行跟踪式、点穴式、协同式、问效式“四式监督法”，发挥人大代表专业特长，加强人大代表对民生实事项目的监督作用，推动民生实事项目办实办好；崖门镇依托实践基地搭建“云履职平台”，并创新实施代表积分管理制度，通过定分数、明任务、重实绩、强考核，将代表履职要求纳入量化评价体系，用“小积分”激发人大代表“新活力”，使广大代表真正从“推着干”到“主动干”“争着干”；三江镇深吕村在实践站组织人大代表开展“我来听你讲”民意收集活动，以“现场倾听+实地调研+落实反馈”相结合的形式收集群众意见，助力解决基础设施、便民服务、人居环境整治等问题；大鳌镇发挥水乡“一村一亭”的特色，镇人大牵头建立“凉亭议事机制”，人大代表在“议事亭”听民意、解难题；沙堆镇探索“代表+田长”耕地保护模式，通过耕地分片分块至代表个人认保，实施网格化管理，人大代表化身“田管家”巧管“饭碗田”。

二、存在问题和下一步工作计划

我区在全过程人民民主实践基地建设中取得一定的成效，但也存在一些有待解决的问题，比如阵地建设存在发展不平衡问题，个别镇受经济条件制约，财力薄弱，配套保障措施还不到位，工作进展缓慢；规范化建设推进力度有待加大，个别镇工作措施不扎实；各镇（街）人大围绕全过程人民民主的宣传力度还需加强，群众知晓度还需进一步扩大，等等。

习近平总书记在党的二十大报告中就发展全过程人民民主，保障人民当家作主作出重大部署和安排，并指出必须坚定不移走中国特色社会主义政治发展道路，加强人民当家作主制度保障。接下来，我区将深入贯彻落实党的二十大精神和中央、省委、市委、区委人大工作会议精神，总结巩固前一阶段工作成果，不断改进工作方式方法，将全过程人民民主实践基地建设打造成为人大代表参与和推进全过程人民民主实践的重要平台阵地。

一是持续推进实践基地标准化建设、规范化管理、常态化运行。全过程人民民主实践基地建设正处于起步阶段，我们将进一步提高认识，开创思路，把全过程人民民主基地建设与代表联络站建设有机结合起来，按照省、市人大关于进一步推进人大代表联络站“三化”建设的要求，建立完善工作机制，结合“更好发挥人大代表作用”主题活动，探索开展有特色的活动，充分发挥实践基地在研习、实践、展示和辐射等方面的功能作用，把实践基地打造成为民意表达的“直通车”、普法宣传的“讲习所”，成为群众广泛参与基层治理的最佳实践平台和展示中国特色社会主义民主、讲好人大故事的重要窗口。

二是抓好示范引领，促进全过程人民民主全面开花。持续推进双水镇、龙脊村和崖门镇3个市级实践基地建设，总结推广示范点经验，形成可复制可推广的工作案例，完善区、镇（街）、村（居）三级全过程人民民主实践基地网络，并建立

激励机制，以点带面，不断推动全过程人民民主在我区落地生根、开花结果。

三是加强宣传引导，充分发挥舆论阵地作用。加强与党委宣传部门的沟通联系，充分发挥好利用好主流媒体和各级人大门户网站、微信公众号的舆论宣传优势，通过设置“全过程人民民主”专项栏目等方式，对实践基地开展多角度、多层次、多形式的宣传报道，不断扩大人大宣传阵地和渠道，讲好全过程人民民主故事，营造良好的舆论宣传氛围。

深入践行全过程人民民主
奋力推进新时代人大工作行稳致远

台山市人大常委会

今年以来，台山市人大常委会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大和二十届一中、二中全会精神，以及习近平总书记系列重要讲话重要指示批示精神，坚持与市委同向、与人民同心、与代表同行、与时代同步，不断丰富和拓展全过程人民民主在台山的生动实践。

一、坚持党性原则、人民立场，把牢“方向盘”

把党的领导贯穿始终。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想统领人大工作，把加强党的领导贯穿履职全过程、各方面。全面学习贯彻党的二十大精神、习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想以及视察广东重要讲话重要指示精神，印发《台山市人大系统学习宣传贯彻党的二十大精神工作方案》，召开党组（扩大）会议、党支部会议、专题学习会、人大代表交流会等25次，推动理论学习往深里走、往心里走、往实里走。坚持重大事项请示报告制度，向市委请示报告13件次，自觉把人大工作着力点放在推动市委决策部署的贯彻落实上，把深化高质量发展、对接大湾区建设、“百县千镇万村高质量发展工程”等重点任务融入人大工作，确保

人大工作沿着正确方向稳步前进。

让人民意志充分体现。围绕发展最广泛、最真实、最管用的民主，依法行使重大事项决定权。全面落实“双联系”制度，广泛听取代表、群众的意见建议。大兴调查研究之风，班子成员每人牵头1个课题开展调研，深入一线掌握民情实情。注重对社会关切的民生实事项目在动议、论证、实施、评价等关键节点，扩大公众参与度，促进各项决策更契合发展所需、群众所盼。在项目征集环节，组织代表深入走访调研，向市政府提出相关建议意见27条，实现“群众点单、代表定单、政府接单”。在项目实施环节，组建十个监督小组，通过“三问一评”全链条监督模式、“一对一”督办机制和监督周活动进行跟踪督办，推动民生实事按时高质落地见效。

将法治理念融入实践。认真履行法律实施的监督职责，对我市贯彻实施《中华人民共和国法律援助法》和《广东省法律援助条例》情况开展执法检查，为人民群众获得便利、高效的公共法律服务提供保障。充分发挥“江门市人大常委会基层立法联系点”作用，扎实推进《中华人民共和国农村集体经济组织法》等7部法律法规的立法修法意见征询工作；配合开展《江门市华侨华人文化交流合作促进条例（草案）》立法调研，梳理相关建议意见10条，积极反映基层一线的法治需求。

二、坚持民有所呼、我有所应，打开“民意窗”

突出民生，精选监督议题。坚持“开门履职”，回应群众

期盼，突出“精而深”，科学选题、精准发力。将共同富裕、生态环保、教育发展、医疗卫生、公共安全、公平正义等民生关切作为每年议题“规定动作”常抓不懈，从不同维度“把脉开方”，做到长期关注、持续跟进，以有力监督推动民生事业高质量发展，不断增强人民群众的获得感幸福感安全感。

聚纳民智，扩大监督参与。坚持邀请代表列席人大常委会会议和参与专题调研、视察、执法检查等各项监督活动，保障代表更好地知情知政，构建听政、问政、督政层层递进的监督体系。从成效看，近年来针对水污染防治工作，多次召开人大代表和基层群众座谈会听取意见建议，将明查暗访与问卷调查相结合，吸纳民意、汇聚民智，把“拍砖吐槽”转化为“建言献策”，让监督工作更有的放矢、切中要害，促使我市水环境质量持续改善。

跟踪问效，提升监督实效。立足与“一府一委两院”共同发现问题、研究解决问题，建立健全执法检查、审议意见“问题清单”跟踪督办机制和办理落实报告制度，切实做好监督“后半篇文章”。特别是用好回头看、满意度测评“两个抓手”，对审计整改落实、代表建议办理、民生实事和微实事完成情况等开展评议，以群众满意不满意作为根本评判标准，倒逼相关工作提质增效，形成全过程监督闭环。

三、坚持倾听民声、汇聚民智，架起“连心桥”

强化履职培训，让代表“能为”。坚持市镇联动、寓教于

行，组织代表持之以恒深入学习政治理论、宪法法律、人大业务和调研方法等知识，将代表培训融入日常，形成了代表小讲堂“一月一主题”、代表履职分享“一季一交流”、专题集中授课“一年一班次”的“台山模式”，今年以来开展各类学习培训49场次，培训代表1900多人次，为代表高质量履职增添“底气”。

强化服务保障，让代表“善为”。在推进代表联络站“三化”建设上实现新突破，指导13个镇人大升级打造中心联络站，提供五星级联络服务；鼓励镇街人大因地制宜探索创新，形成了“海上联络站”“游客联络站”“移动联络站”“跨界联络站”“渔区联络站”“归侨联络站”等一批特色站，进一步增强了代表的归属感和凝聚力。深化推进全过程人民民主实践基地建设，着力提升基地的研习、实践、展示和辐射作用。持续以“代表议事会”“代表小讲堂”“代表进网格”“代表述职会”等形式开展活动，营造民生共议、难题共解、和谐共建的浓厚氛围。巩固发展县乡人大工作，“‘规范+’为镇街人大工作‘赋能’提质”项目入选第五届广东省县乡人大工作创新案例。

强化建议办理，让代表“有为”。全面加强代表建议督办，抓好常委会领导重点督办、各委（室）归口督办工作，推动今年人代会期间收到的45件建议全部办结并答复代表，一批民生热点问题得到有效解决。创新实行“1+3+4”工作机制，护

航代表建议办理的经验做法获《人民代表报》刊登推广。同时，乡镇人大代表建议办理质效不断提高，白沙镇、斗山镇分别建立“四条代表专线”“六步闭环管理机制”，促进代表建议“内容高质量、办理高质量”。

接下来，台山市人大常委会将继续全面学习、全面把握、全面落实党的二十大精神，学深悟透丰富内涵，准确把握实践要求，切实把思想和行动统一到党的二十大精神上来，把党的二十大作出的重大战略决策特别是发展全过程人民民主、加强人民当家作主制度保障、坚持全面依法治国等方面的部署要求，转化为做好新时代人大工作的新思路新举措，在察民情、聚民意、解民忧中拓展全过程人民民主的具体实现路径，在守正创新中不断把制度优势转化为基层治理效能和民生幸福指数，为全力建设社会主义现代化强富绿美新台山贡献人大力量。

深入学习贯彻党的二十大精神
以全过程人民民主为高质量发展凝心聚力

开平市人大常委会

今年以来，开平市人大及其常委会把学习宣传贯彻党的二十大精神作为重要政治任务，大力发展全过程人民民主，助力开平争创“百县千镇万村高质量发展工程”示范县，以高质量人大工作助推二十大精神在开平落地生根。市人大常委会办公室被命名为“开平市文明单位”。市人大机关在2022年市直机关绩效考核中获评一等奖，市人大常委会办公室（法工委）在“2022年度平安开平建设”考评中以总分第一获评优秀单位。

一、坚持学习贯彻党的二十大精神，牢牢把握人大工作正确政治方向

一是从学深悟透上下功夫。依托党组理论学习中心组学习、党支部“三会一课”，集中学习了党的二十大、习近平总书记视察广东重要讲话重要指示精神。人大常委会领导带头讲党课、谈心得和开展“深调研”，深入各镇（街）宣讲党的二十大精神。及早策划，在全国人大北戴河、深圳培训基地举办培训班共3期，实现开平选出的江门市人大代表、常委会组成人员、人大机关工作人员和各镇人大主席（人大街道工委主任）

履职培训全覆盖。广泛组织发动，全市各级人大代表均撰写了学习党的二十大精神心得体会。在马冈镇红丰村委会举办宣讲报告会，邀请来自基层一线的人大代表为人大机关党员干部宣讲党的二十大精神。开展主题党日活动，组织党员干部到新会劳动大学、梁启超故居开展家庭、家教、家风教育；到台山陈宜禧广场、林基路纪念馆开展爱国主义和革命精神教育，并表彰了人大机关“学习强国”学习标兵。

二是从贯彻落实上下功夫。年初，围绕党的二十大决策部署以及市委中心工作，及时出台了《关于助力争创“百县千镇万村高质量发展工程”示范县 争当贯彻市委“狠抓落实年”工作要求排头兵的行动方案》，提出了5个方面的41项工作措施，并成立领导小组，制订任务分解表。上半年，主要围绕高质量发展，依法批准了开平市国土空间总体规划，就地方政府新增债务项目分配方案作出决议，开展治安管理处罚法执法检查等。市人大常委会领导认真落实联系服务重点企业、重点项目工作，深入听取企业诉求，协调解决存在问题。1名常委会领导担任开平市“百县千镇万村高质量发展工程”指挥部副总指挥，3名常委会领导担任产业链链长，2名常委会领导担任副林长。

三是在讲好故事上下功夫。2次召开意识形态工作学习讨论会，专题学习党的二十大报告关于意识形态安全的重要论述。为纪念开平撤县设市30周年，以《打造中国式现代化的开平民

主实践样本》为题，在《人民代表报》宣传了开平市践行全过程人民民主理念的经验做法，获开平市委主要领导同志批示肯定。2023年全国“两会”召开前夕，开平市人大代表践行全过程人民民主助力开平学宫修缮的案例作为“中国式民主的广东实践”的四个案例之一，在南方网和粤学习客户端宣传。《人民之声》宣传了市人大常委会围绕加强城乡结合部环境治理工作开展代表约见市长活动的工作案例、蚬冈镇人大打造“民感器”践行全过程人民民主的工作案例。此外，联合《江门日报》宣传了全过程人民民主在开平的实践案例7个，联合开平市融媒体中心拍摄了代表风采节目5期。

二、坚持擦亮开平人大工作品牌，以全过程人民民主为高质量发展凝心聚力

一是高质量实施“三问一评”跟踪监督工作，擦亮代表约见市长活动品牌。聚焦去年代表约见市长活动中代表对城乡结合部环境治理工作的建议，通过一问清单、二问进展、三问结果和工作评议的“三问一评”跟踪监督工作，推动市政府在理顺城乡结合部环境治理权责、完善基础设施建设、加强卫生保洁、整治占道经营等方面取得了阶段性成效，解决了一批群众身边的痛点、堵点。

二是高质量打造“碳中和”人代会，助力人与自然和谐共生。通过多措并举降低碳排放、发出倡议践行低碳理念、管护好26亩人大代表“碳汇林”，今年初的开平市人代会再次实

现了“碳中和”，进一步宣传了绿色低碳理念，展现了人大在促进人与自然和谐共生、助推开平创建全国“两山”实践创新基地中的责任担当。

三是高质量办好民生实事，让人民群众共享高质量发展成果。首先，以 “闭环”工作机制，开展政府民生实事人大代表票决工作，让人大代表全过程参与项目征集、审议和票决、“三问一评一报告”跟踪监督。其次，以“代表提、政府办、人大督”工作机制，通过“深调研”“细筛选”和“强督办”，继续推动市财政落实专项资金 200 万元办理开平市人大代表民生“微实事”建议。目前，正在结合代表主题活动组织代表对民生实事开展“年中问进度”监督周活动。7 月 12 日，开平市委召开专题会议推进落实民生实事，有力支持了人大依法履职。据统计，今年代表票决出民生实事 10 大类共 29 项，已完成 3 项，其他正常推进。列入开平市第一批民生“微实事”项目共 21 项，已完成 6 项，另有 7 项预计 7 月底完成，其他正常推进。列入江门市第一批民生“微实事”项目共 3 项，1 项已完成，1 项已动工，另 1 项因汛期原因，约 9 月份再进场施工。

四是高质量打造“人大代表+诉前调解”工作模式，助推“共建共治共享”社会治理体系建设。2021 年 6 月，开平市人大常委会联合开平市人民法院设立了人大代表诉调对接工作室，通过发挥人大代表群众基础好、社会威望高、沟通能力强等优势，组织人大代表以特邀调解员身份，协助法院对各类

纠纷进行诉前或诉中调解，为群众提供更多元、更高效、更便捷的解纷服务。今年6月16日，召开了人大代表参与诉讼案件调解工作推进会，把此模式推广延伸到全市各中心法庭。自工作室设立以来，人大代表共参与调解30件，调解成功7件。

三、坚持学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，高质量推进下半年各项工作

一要认真开展主题教育。要认真开展习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，大兴调查研究，更加自觉做习近平新时代中国特色社会主义思想的坚定信仰者、忠实实践者，更加自觉在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。

二要坚持依法监督、正确监督、有效监督。计划连续第12年开展代表约见市长活动，以“推进绿美开平生态建设”为主题，聚焦高速公路出入口绿化美化提升工程和梁金山自然保护区森林质量精准提升工程，组织代表与市长面对面建言献策。

三要继续推进联络站“三化”建设。上半年，已经通过成立工作领导小组、制定联系指导分工表、召开动员会和推进会、组织学习借鉴兄弟市区先进经验等措施，扎实开展107个联络站的“三化”建设。下一步，将认真按照上级人大的要求，不断优化站点布局，完善联络站的活动方式、时间安排和推动解决群众诉求的工作机制，将联络站打造成为开平争创“百县千镇万村高质量发展工程”示范县凝心聚力的重要平台。

在江门市人大学习贯彻党的二十大精神暨推进全过程人民民主工作交流会上的汇报材料

鹤山市人大常委会

按照会议安排，现在由我代表鹤山市人大常委会就学习贯彻党的二十大精神和推进全过程人民民主工作做交流汇报。

自去年党的二十大胜利召开以来，鹤山市人大常委会坚持把学习贯彻党的二十大精神作为首要政治任务抓紧抓实，坚持与学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神相结合，与学习贯彻全国“两会”、省委全会和江门市委全会精神相结合，与鹤山市委“拔头筹、争上游”，“落实百千万、建好主平台、争创百强县”的高质量发展目标任务紧密结合，进一步强化党对人大工作的全面领导，切实把思想和行动统一到党的二十大精神上来，找准人大工作结合点、切入点和支撑点，把学习贯彻全面融入到人大代表依法履职、执法监督等各项工作当中，扎实推进“四个机关”建设，持续加强和改进新时代人大工作，真正做到党的全面领导和人大职能作用充分发挥的有机统一、相互促进，以人大工作的高质量发展助推鹤山高质量发展。

其中，党的二十大报告对“发展全过程人民民主，保障人民当家作主”作出全面部署，把发展全过程人民民主作为中国

式现代化本质要求的重要内容，强调“全过程人民民主是社会主义民主政治的本质属性，是最广泛、最真实、最管用的民主”，并明确提出“加强人民当家作主制度保障、全面发展协商民主、积极发展基层民主”等要求，为我们进一步做好新时代人大工作指明了前进方向、提供了根本遵循、注入了强大动力。鹤山市人大常委会始终以人民为中心、坚定站稳人民立场，把“全过程人民民主”理念深入贯穿人大工作全过程各环节，重点通过实践基地建设、工作模式创新、民生事实落实等，纵深推进全过程人民民主的鹤山实践。

一是补齐短板“强化抓手”，落细落实镇（街）人大工作指引。为补齐基层人大尤其是闭会期间的工作短板，进一步加强基层人大建设，持续调动基层人大的积极性和主动性，鹤山市人大常委会 2018 年结合市镇两级人大工作实际，制定镇（街）人大工作细化量化指引，在江门地区率先推出“百分制”，逐步形成推动镇（街）人大工作规范化开展的 6 个方面量化指标，包括镇（街）人大自身建设、重大事项决定、监督工作、规范主席团（工委）闭会期间工作、组织会议、代表工作等，为基层人大工作开展提供了行动指南，也为推动镇（街）人大工作强化了重要抓手，有效提升基层人大的组织力和战斗力，持续激发内生动力和释放新活力，实现镇（街）人大工作的持续细化和实化。与此同时，在精准指引镇（街）人大更规范、更有序，依法开展执法检查、询问监督、专题调研和集中视察

等工作中，切实把法制理念、全局理念、平台理念、民生理念和创新理念等融入其中，加快推动全过程人民民主在基层的创新，部分镇（街）人大探索建立代表专题议事会、“代表督事”等制度，有效助推民生实事的解决，推动基层人大在服务中心、服务群众中取得实效，确保全过程人民民主在基层的生动实践得到实实在在的丰富和拓展。

二是探索创新“找准路径”，持续完善“三联双到通网格”模式。6 月 29 日，省人大常委会黄楚平主任到江门鹤山市调研时，对我市人大代表“三联双到通网格”工作模式“率先探索与社会基层治理网格化管理互联互通的工作机制”表示充分肯定，同时要求以此为依托“不断丰富全过程人民民主的基层实践”。人大代表“三联双到通网格”工作模式是我们探索人大代表依托选区的代表联络站参与基层治理的新模式，在推进人大代表联络站“三化”建设基础上，打造人大代表到代表联络站、选区所属网格“双到”服务平台，通过建立代表联系镇（街）、村（居）、选区选民的“三联”工作机制和履职服务“631+8”机制，全面畅通代表履职融入网格管理服务工作渠道，实现代表履职与基层网格化治理有机结合，同时全过程包含民主选举、民主协商、民主决策、民主管理、民主监督等民主环节，充分生动体现基层民主。目前，该模式已经在鹤山全市镇（街）推广，并逐步延伸到企业园区，构建起“问题发现、信息收集、任务分办、协同处置、跟踪监督、结果反馈”工作

闭环，让代表桥梁纽带作用和履职服务能力得到强化，群众参与基层自治的积极性主动性得到提升，真正做到广泛吸纳群众意见、有效解决群众问题，逐步形成“群众信任代表、代表切实服务群众”的基层治理、基层民主良性循环。

三是以点带面“打牢基础”，加快推进“一中心一基地”建设。为践行全过程人民民主、落实人大代表“三联双到通网格”，鹤山市持续优化人大代表中心联络站和全过程人民民主实践基地“一中心一基地”建设。目前，全市10个镇（街）已全部建成人大代表中心联络站；共和镇和来苏村，以及龙口镇青文村被江门授予“全过程人民民主实践基地”。在推进“一中心一基地”建设运行过程中，我们始终把党建引领作为践行全过程人民民主和推动基层治理的重要支撑，把基层党建融入全过程人民民主实践，突显基层党组织战斗堡垒作用，基层的大小事务包括新农村建设、人居环境整治等，均由党员群众代表、人大代表共同讨论决定，并探索推行乡村治理“积分制”“红黑榜”等创新做法，不断提升群众共建共治参与率，推动人民民主理念在基层落地落实。当前，正加紧推动鹤城镇五星村、宅梧镇漱云村，以及古劳镇大埠村、雅瑶镇陈山村的全过程人民民主实践基地建设，深入探索“一中心一基地”与乡村振兴“五个振兴”和“百县千镇万村高质量发展工程”等对接结合，尤其是主动融入园区开发、产业打造、项目建设、土地流转等涉村集体经济发展的全过程，通过党员干部、人大代表

深入基层一线、联系服务群众，引导群众提高民主意识、参与民主决策，确保高质量发展成果更多、更公平惠及人民群众。

接下来，鹤山市人大常委会将继续围绕市委中心工作，紧盯发展所需、群众所盼，重点聚焦人大代表“三联双到通网格”工作模式创新，进一步巩固提升；扎实推动“一中心一基地”建设，进一步丰富完善，持续深入探索人大代表“三联双到通网格”工作模式与全过程人民民主的融合发展、互融互促，真正把全过程人民民主全面落实到群众问题的解决当中、落实到民生事实的办理当中、落实到基层治理的提升当中、落实到基层自治的参与当中，持续发展和完善全过程人民民主的“鹤山实践”。

突出“三个高质量”
全力打造践行全过程人民民主“恩平模式”

恩平市人大常委会

近年来，恩平市人大常委会始终坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一，全面落实江门市人大常委会关于建设全过程人民民主实践基地的工作部署，突出“三个高质量”，全力打造践行全过程人民民主“恩平模式”，有力推动新时代恩平人大工作高质量发展。

一、坚持党对人大工作的全面领导，高质量把稳全过程人民民主政治方向

（一）注重加强理论武装。始终把党的政治建设摆在首位，通过落实“第一议题”、党支部“三会一课”、领导带头讲党课等方式，引导广大人大党员干部持续学深悟透习近平新时代中国特色社会主义思想，认真学习贯彻党的二十大精神，深入学习贯彻习近平总书记关于全过程人民民主的重要论述，忠诚拥护“两个确立”、做到“两个维护”。开设恩平人大法律大讲堂，今年围绕习近平法治思想等专题举办讲座7期。深化开展“政治三力”提升活动，分3批次、组织近50名常委会组成人员、人大干部、人大代表到深圳人大干部培训中心扬州基地、深圳全国人大培训中心等地学习培训，有效提高常委会组

成人员、人大干部、人大代表调查研究、为民代言和依法监督的能力。

（二）注重发挥党组作用。始终坚持党的全面领导这一最高政治原则，充分发挥好常委会党组把方向、管大局、保落实作用。严格落实向市委请示报告制度，制定人大常委会党组向市委请示报告报备重大事项清单，今年以来向恩平市委请示报告重大事项、重大问题27次，确保人大工作始终在党的领导下进行。认真落实全面从严治党主体责任，督促党总支、机关党支部加强基层党组织标准化建设，有效建立健全党建工作制度和长效机制。

（三）注重提升党建水平。认真贯彻江门市人大系统党建工作座谈会精神，聚焦完善组织体系建设，大力实施机关党建提质工程。机关党支部牵头开展“助学成才 筑梦未来”党内爱心助学活动，累计资助13名困难党员家庭子女读书。与那吉镇沙河村委会开展“支部联建·先锋同行”联建共建活动，派驻机关一名年轻骨干同志任第一书记，累计划拨8万元经费支持沙河村委会党建工作，推动建立了凉粉草经营合作社、黄角山货小店，助力破解乡村发展难题。认真落实社区“大党委”工作机制，与恩城飞鹅塘社区开展联建共建，积极组织党员干部广泛参与交通劝导、环境整治、入户宣传等志愿活动。联合恩平市金津养殖有限公司开展主题党日活动，引导党员干部深入企业开展调查研究，主动为企业办实事解难题。

二、坚持围绕中心履职尽责促发展，高质量推动全过程人民民主落地落实

（一）以人大履职丰富全过程人民民主内涵。围绕江门市委“1+6+3”工作部署和恩平市委“五城共建”“六个百亿”工作要求，找准服务大局的切入点和结合点，制定出台了《恩平市人大常委会2023年监督工作计划》。围绕优化营商环境开展专题调研，助力恩平高质量发展。推动组建了恩平市人大代表志愿服务队和11支镇级人大代表志愿服务队，动员各级代表积极参与“百千万工程”、乡村振兴、文明创建等工作。今年5月，《江门日报》连续两期整版报道了恩平各镇（街）人大履职成效，获恩平市委主要领导肯定批示。在今年7月“推进绿美广东生态建设”代表主题活动月期间，最新一期的广东省人大常委会机关刊物《人民之声》详细介绍了恩平市人大常委会推进绿美广东建设的工作经验。

（二）以高效监督落实全过程人民民主要求。听取和审议恩平市政府执行《江门市文明行为促进条例》情况的报告，并就创建省文明城市工作对恩平市城管执法局、科工商务局等8个相关职能部门开展了专题询问。对恩平市财政局、人社局、水利局等6个政府组成部门进行工作评议，全面推进届内工作评议全覆盖。鼓励和督导基层人大创新工作，打造了一批工作品牌，如圣堂镇创新开展河长、林长、路长履职监督、良西镇探索出“代表＋联络员＋数据库＋项目”的代表建议办理模式、

大田镇积极开展“代表组团式走访”活动等。制定《十件民生实事监督工作方案》，成立监督小组，对十件民生实事开展“一对一”靶向监督。同时，积极邀请人大代表全过程参与人大监督，通过视察、调研等监督方式有力推动民生实事落到实处，助力解决农贸市场环境整治、城区交通拥堵等一大批群众烦心事，有效把全过程人民民主落实到群众心坎上。

三、坚持充分发挥好代表主体作用，高质量建设全过程人民民主实践基地

（一）推动平台建设“全覆盖”。恩平市人大常委会大力支持完善人大的民主民意表达平台和载体，推动创新形成恩城街道“凤凰树下议事会”、沙湖镇“微信群上来议事”、良西镇“立法议事会”等新形式新载体。坚持把履职平台建设作为重点工作来抓，成立联络站“三化”建设领导小组，制定出台《关于加强全市人大代表联络站标准化、规范化、常态化建设的工作方案》，分批对各级代表联络站进行提档升级。今年完成升级改造代表中心联络站 5 个，10 个中心联络站已搬离政府大院，全市累计建成 11 个人大代表中心联络站及 78 个村级联络站。建成大槐镇园区人大代表联络站，引导驻站代表积极为企业办实事、解难题，助力经济高质量发展。

（二）推动代表履职“全员化”。积极推动各级人大代表深入各站点开展履职活动，将 950 多名四级人大代表全部编入 89 个人大代表联络站，实现了代表履职“全员化”。充分发

挥基层代表联络站密切联系群众的“民意窗”和“连心桥”作用，积极推动开展代表述职、代表接访（约访）群众、约见国家机关负责人、代表视察调研、开展议事会等活动。今年以来，各镇（街）联络站开展活动256次数，参加活动代表1205人次，收集群众建议意见288条，形成代表建议44件，已解决36件，解决率达81.8%，群众满意率100%。

（三）推动民主实践“全过程”。充分发挥沙湖镇、良西镇、恩城小岛社区三个全过程人民民主实践基地的辐射带动作用，积极探索丰富有效的基层实践形式。推动沙湖镇创新形成“四个专”（专会审议、专题视察、专题评议、专题调研）监督工作法、良西镇创新探索形成“八阶段工作法”、小岛社区探索形成基层党组织领导、人大代表积极参与、群众共建共治共享的“治理共同体”模式等，有效把人民代表大会制度优势转化为治理效能。

虽然恩平在践行全过程人民民主中取得了一些阶段性成效，但对比上级全过程人民民主的实践要求，仍存在一些短板和不足，比如，创造性开展全过程人民民主的基层实践还不够、实践基地示范带动作用不够明显等。

下一步，恩平市人大常委会将认真学习贯彻党的二十大精神，深入学习贯彻中央、省委以及江门市委人大工作会议精神，落实好本次会议精神，围绕全市中心工作和人民群众所思所盼，发挥人民代表大会制度优势，积极探索发展更加广泛、更

加充分、更加健全的全过程人民民主，扎实推动恩平人大工作与时俱进、创新发展。

深入学习贯彻党的二十大精神以“四全”民主模式赋能“百千万工程”提质增效

江门市蓬江区杜阮镇上巷村

江门市杜阮镇上巷村位于蓬江区杜阮镇中部，江杜路与迎宾大道交界处，毗邻叱石风景区，景色秀美，交通便利，面积2.1平方公里，辖下四个村民小组，户数350户，常住人口1569人，先后荣获广东省卫生村、广东省乡村治理示范村、广东省“一村一品，一镇一业”凉瓜专业村、广东省诗教先进单位、江门市基层党建示范村、江门市生态村、江门市卫生村、蓬江区先进基层党组织、江门市十佳党群服务中心、2022年被评为广东省“民主法治示范村”、江门市旅游示范村等。

今年以来，上巷村坚持把全过程人民民主实践基地作为推动“百县千镇万村高质量发展工程”的重要平台和有力抓手，不断丰富全过程人民民主的实践形式和渠道，充分发挥好实践基地研习、实践、展示和辐射等功能作用，把民主选举、民主协商、民主决策、民主管理、民主监督贯穿“百千万工程”全过程各方面，以“四全”民主模式推动一二三产业高质量全面发展。

一、“全过程”坚持党的全面领导

上巷村始终坚持党的全面领导， 充分发挥村支部战斗堡垒作用，自觉把全过程人民民主贯穿村级各项事务中。用好全

过程人民民主实践基地“榕树讲堂”，举办党的二十大精神专题学习会，围绕党的二十大报告“乡村振兴”内容开展宣讲，帮助人大代表们和村民们更好掌握党的二十大精神的丰富内涵和精髓要义，指引新时代的奋斗方向和目标，使代表们和选民群众进一步深化人大制度、人大工作以及全过程人民民主、乡村振兴战略等的认识，使代表们增强责任感和使命感。今年杜阮凉瓜产业链党群服务中心在上巷揭牌成立，为链上企业、协会、合作社、种植户等提供党建指导、党员教育、业务培训和人才服务，及时有效地解决凉瓜产业发展中遇到的难题，将凉瓜产业链打造成为“党建引领、产业链接、融合发展”的示范标杆。

二、“全领域”激活村民内生动力

为充分调动村民参与乡村建设的积极性、主动性和创造性，健全完善村级议事决策机制，加强民主阵地建设，在村内主要路口榕树下设置议事亭，定期邀请人大代表、村民代表和部门单位聚焦村内重大事务和村中热点问题，面对面接待群众，实打实答疑解难，听声纳谏、献计出力，让榕树讲堂成为代表收集民情、反映民意、为民解忧的“连心桥”。今年以来，组织开展“我为文旅产业高质量发展献一计”5场，收集旅游线路开发、凉瓜产业振兴等意见建议20余条。

三、“全链条”壮大村集体经济

一方面发展新型经济业态。于去年12月份成立“产业服

务公司”发展新型集体经济业态，充分利用乡村振兴建设成效，创新推动一二三产业融合发展，在原来的只靠土地发包收入的基础上，多模式实现土地资源从低收益率向高收益率转变，产业服务公司同时产生二次收益新模式，估计产业服务公司今年增加收入80万元，让村集体经济实现创新双收，如：集市管理服务，截止7月，已举办5场集市美食街活动，总收入11万元，有效盘活闲置的集体物业和村民房屋，在村内主道村民开设乡村美食店20家，实现“一店一特色”。另一方面加强村企结对共建。今年5月份，通过和顺丰合作，有效地解决凉瓜运输难、时效慢问题。目前顺丰已将上巷村揽收点长期固化投入，凉瓜运费给予7.5折优惠，更好地服务瓜农、节省消费者成本，助力“凉瓜出省”，增加线上订单，带动了农村电商、推动凉瓜产业高质量发展。

四、“全方位”议出特色产业新示范

充分利用“市县共建美丽乡村示范村”专项资金150万元，通过开展“榕树议事会”活动，让农户议事，确定把“一村一品”凉瓜种植基地约60亩搭建大棚方案，并进行“四议两公开”表决，预估凉瓜基地升级工程9月份全面完工，升级后提高凉瓜产量，解决凉瓜种植病虫害和避免自然因素造成的影响。亩产量可以从原来每季3000斤提高到4500斤，产量比传统种植多出50%。搭建好的大棚统一流转农田每年2500元/

亩，预计农田每年租金收入由原来的1.5万到15万元。而且延长凉瓜收获时期，产业公司产生二次收益。

下一步，我们将紧贴村民对美好生活的向往，广泛搭建民主议事平台，畅通民意反映渠道，更好地倾听民声、集中民智，解决民忧，坚决落实“百千万工程”目标任务，构建“党支部+村集体公司+农户”模式，努力把特色产业做大做强，以村集体增收带动村民致富，全面实现一二三产业融合发展，力争上巷村在今年收入实现翻倍增长，不断提升全体村民获得感、幸福感、安全感。

以党的二十大精神领航定向
不断丰富和发展全过程人民民主“白沙实践”

江门市蓬江区人大常委会白沙街道

白沙街是江门市、蓬江区两级政府的政治、经济、文化中心，下辖42个社区和3个经联社，历史和文化资源丰富，城市经济活动活跃，但同时又具有“老旧小区多、居民密度大、基础设施差、人口构成复杂、老年人占比高”等特点。

今年以来，江门市蓬江区人大常委会白沙街道工委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想统领和指导人大工作，深入学习贯彻党的二十大精神，聚焦城市经济发展、文商旅平台建设、城市品质提升等工作，把民主选举、民主协商、民主决策、民主管理、民主监督贯穿基层治理各环节，促进基层治理提质增效，不断丰富全过程人民民主“白沙实践”。

一、在坚持党的领导上坚定坚决

坚持把党的领导贯彻践行和发展全过程人民民主全过程各方面，定期向街道党工委汇报全过程人民民主推进情况，确保发展全过程人民民主始终在党的领导下进行。用好全过程人民民主实践基地，通过“线上+线下”的方式组织代表深入学习领会党的二十大精神，特别是习近平总书记提出的“五个牢牢把握”和“六个坚持”的指示要求，不断增强坚

决捍卫“两个确立”、做到“两个维护”的政治自觉、思想自觉、行动自觉。

二、在助推高质量发展上尽职尽责

注重发挥人大代表的主体作用，围绕街道中心工作，将服务经济社会高质量发展作为履职的第一要务，紧盯重大项目、重点事项、重要活动等“三重”工作，组建4个重点工作专业监督组、8个课题研究组，围绕群众意见较为集中的医疗服务、文旅产业发展、社区矫正协调、三旧改造等重点工作召开23次专题研讨会，选取10个课题进行调研，在区十一届人大三次会议上提交了23份高质量的代表建议。同时,每季度组织人大代表围绕老旧小区品质提升、历史街区活化、法治工作建设等街道中心工作以及事关群众切身利益的民生问题开展集中视察，通过代表“主动出诊”，“覆盖式”查看项目进度、“认领式”开展项目监督、“精准式”督办解决问题，推动热点难点问题落地落实。今年以来，通过常态化监督，助力推进街道各项目落地。如推动白沙街连片改造长堤风貌街、启明里、甘化厂遗址等历史遗存,长堤历史文化街区入选第四批广东省历史文化街区名单，实现影视和文旅的“双向奔赴”；推动白沙兴隆工业区打造成江门市远洋农副产品电商直播带货基地;推动白沙“信访超市+外送服务”信访工作高质量发展。

三、在维护民权民利上靶向发力

白沙街自建成“1+4+N”管理运行模式的全过程人民民主

实践基地以来，从人大代表联络站点，到全过程人民民主实践基地；从线下代表群众“面对面”，到“花式”线上沟通交流“不打烊”，都赢得了群众的一致好评。如今群众普遍认为发声的渠道越来越多，沟通的方式越来越便捷，解决问题的速度也越来越快。人大白沙街道工委除用好人大代表列席社区“大党委”联席会议、“两代表一委员”议事会、走进社区“两委”班子会议、参与居民代表会议等机制，全方位推动基层民主协商落地落实外，还抢抓新媒体阵地，创新代表工作方法，设立“人大代表直播间”，围绕如何激活“狂飙地”文旅持续发展内生力主题，与群众“线上”相约，开展了第一期节目，代表、群众、部门共商共议助推“狂飙地”持续发展。直播间活动进一步增强了代表联系群众的时效性和灵活性，畅通了民意渠道，有效推动解决了群众关心关切的热点难点问题。今年以来，各级代表驻站、点开展服务群众活动120余场次，走访联系群众2100余人次，收集意见建议136条，协商推动解决甘化牌坊前未设置人行道、胜利市场气味难闻、中山公园侧公共卫生间标识位置错误、农林西路96号之六挡土墙和合成坊9号围墙开裂、华园社区居民楼缺少扶手等群众身边“小急难”问题53个。通过开展各项协商活动，推动代表“动起来”，阵地“热起来”，真正做到听民意、聚民智、惠民生。

四、在服务保障履职上有力有为

为持续推进代表联络站建设，人大白沙街道工委积极探

索，因地制宜，充分发挥“基地+联络站+功能”模式，在代表培训学习、普法宣传、民情收集、民智转化、矛盾调解等方面不断作为，做深做实代表服务履职文章。一是“基地+联络站+书吧”。通过在各联络站内设“代表读书角”，提供学习资料供代表自主学习了解相关法律法规和人大代表履职的业务知识。坚持学习与经验交流相结合，组织代表互相交流履职经验，开展代表“互比互学”活动，提升代表履职积极性。坚持学习与代表活动相结合，每次活动前，结合活动主题组织代表学习相关知识，提升代表参政议政能力。二是“基地+联络站+普法宣传”。结合代表进站活动，扎实开展立法项目建议征集、调研和法规草案意见征求。充分用好联络站、立法点LED 显示屏，宣传人民代表大会制度这一根本政治制度，宣传宪法，普及群众关注的法律法规知识等。联合街道综治办、司法所等相关部门，组织开展平安宣传、防范电信网络诈骗、宪法进校园、《民法典》进小区等活动。充分发挥律师代表的专业优势,在接待选民的同时提供法律咨询、法律援助服务等，为街道法治宣传工作“添砖加瓦”。三是“基地+联络站+接待”。实行联络站工作日全天开放，每周五固定接待，并通过设立意见箱、群众留言等多种形式，加强代表与选民之间的联系，畅通群众诉求渠道，及时将群众反映的问题和建议转交部门办理，并将结果反馈群众，做到建议办理闭环管理，让联络站真正成为反映基层呼声的重要平台。四是“基地+联络站+

调研”。针对通过联络站收集到的区域普遍性共性问题，组织代表开展视察调研活动，形成关于公共基础配套设施建设、教育、卫生、道路交通、历史遗留问题解决等方面的建议提交区人代会。每季度精选调研主题，组织代表在广泛视察民情社意、社会热点基础上，筛选重点议题，邀请职能部门、专业人士、代表等进站议事，为政府工作提供优质的意见建议，当好政府部门的“意见箱”。五是“基地+联络站+调解”。建立代表参与矛盾纠纷化解机制，积极组织代表开展矛盾纠纷隐患排查，做到早排查、早发现、早化解。积极拓展代表接待群众范围，对于群众反映的家庭矛盾、邻里纠纷等，做到主动履职、源头介入，了解矛盾双方个人性格特点与真实需求，如律师代表、社区干部代表在矛盾纠纷调解中发挥特有优势，积极化解财产继承、妇女维权等矛盾纠纷，有针对性地做好化解工作，把矛盾问题“疏”在基层，在基层社会治理中贡献人大力量。

下一步，人大白沙街道工委将积极探索践行和发展全过程人民民主的有效载体和途径，使民主选举、民主决策、民主管理、民主协商、民主监督在基层治理中得到更充分的体现，引导辖区各级人大代表在构建基层治理能力和治理体系现代化中积极担当实干，让人民代表大会制度优势更好转化为基层治理效能。

礼乐街道以“三化”丰富全过程人民民主在基层的实践

江海区人大常委会礼乐街道

党的二十大报告指出：“全过程人民民主是社会主义民主政治的本质属性，是最广泛、最真实、最管用的民主。”礼乐街道认真学习习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想，坚决贯彻落实党的二十大关于发展全过程人民民主的重要论述，探索实施“三个创新”，不断丰富全过程人民民主基层人大实践，奋力开创新时代基层人大工作新局面。

一、创新现代化治理模式，群众的事商量着办

礼乐街道不断创新人大工作思路，结合新时期工作实际，积极探索创新基层社会治理新模式，人大代表和群众成为基层多元共治中的重要力量，有力推动人大制度优势更好地转化为社会治理效能。

（一）探索“人民群众家门口的民主参政议政”模式。把议事平台搭建在群众的家门口，人大代表成为议事会的骨干成员，将参政议政的机制“下沉”到村居、架起了政府与群众之间的“连心桥”。人大代表发挥了沟通党委政府和广泛接触群众的优势，通过大量收集社情民意、提出村居议事会的议题建议，普遍得到各村居代表的认可。各村居将议事会的议题报街

道人大工委，再由人大工委根据议事会的议题，安排法律界的人大代表在会前对议事会成员进行法律辅导，让议事会能依法讨论决定村居的大小事情。

（二）创新“村居民议事会+网格服务”机制。结合网格化管理服务工作，积极探讨，深入实践，开展人大代表进网格活动，探索“代表+网格”“村居民议事会+网格服务”机制。制定区人大代表参与村居民议事会和基层网格的办法，列入村居议事会成员，并充实到单元格。依托街道41个网格（24个农村网格、17个社区网格），将62名人大代表按照所在地域、所属界别、个人自愿和组织安排等原则，围绕政治、经济、文化、社会、生态文明等方面，全部下沉到网格听声纳谏、献计出力，实现人民民主服务范围全方位、服务内容全覆盖，推动党委政府各项工作部署落地见效，及时解决群众反映的问题。

（三）以点带面，推进基层民主治理。充分发挥英南村“全国先进基层党组织”“全国乡村治理示范村”“全国民主法治示范村”“全国先进基层群众性自治组织”等国字号品牌效应，通过村规民约积分制、党员责任岗、民主议事等一批自治制度的创新和推广，创造基层治理“英南模式”，全国村级议事协商创新实验试点、省人大常委会基层立法联络单位和江门市全过程人民民主基地“落子”英南村，打造了“榕树下的村民议事厅”。成功将英南村打造成为礼乐街道乃至江海区的标杆，并通过先进示范、以点带面，推动全过程人民民主在礼乐

全面推开、落地生根。

二、打造特色化民意平台，推进“最广泛”的人民民主

礼乐街道以代表联络站和基层立法联系点建设为抓手，积极拓宽民意表达平台，广泛听取民声民意，大力推进 “最广泛”的人民民主，以人大代表全方位履职和人民群众直接参与不断深化全过程人民民主的“礼乐实践”。

（一）健全联络体系。积极组织街道的各级人大代表进联络站服务选民，把优质服务送到居民身边，将代表联络站打造成代表联系群众的“根据地”。因地制宜规范代表联络站建设，新建的英南村和文苑社区联络站都是在沿路的一楼、出入便捷，符合无障碍环境要求，方便残疾人、老年人等群体进站反映问题和诉求。针对礼乐腊味企业多，本土就业人数多，影响力大，建立了腊味协会人大代表联络站，形成街道中心代表联络站和村居行业协会联络站的全覆盖架构。

（二）深化数字应用。打造街道“码上联”微信云接访品牌，方便选民群众通过微信扫码的方式实现全天候直接联系代表。群众意见能便捷的通过人大代表反映到各级党委政府，围绕乡村振兴、城镇建设、生态环境、教育文化、医疗卫生、社会保障、营商环境等群众关心关注的热点问题问题得到有效的回应，更好地发挥人大代表联系群众的桥梁纽带作用。

（三）全过程参与立法。礼乐街道是市人大基层立法联系点，街道英南村是市人大基层立法联系点联络站、省人大

基层立法联络单位,在全过程参与立法上，为反映基层声音提供了更丰富更便捷的渠道。近年来，基层立法联系点高频次举行法律草案意见征询、高标准开展立法调研、高水平推进普法宣传。自 2021 年下半年英南村基层立法联系点投入使用以来，我街道先后开展全国人大 10 部、省人大 7 部和市人大 1 部法律的意见建议征集，收集意见建议 80 余条，上报 52 条，被采纳的意见建议 4 条，近 300 名人大代表和基层群众参与其中。其中，在英南村基层立法联系点首场召开立法草案的征求意见座谈会，《中华人民共和国农产品质量安全法（草案）》就取得了 3 条意见被采纳的骄人成绩；礼乐威东村民吴腾信更是成为家喻户晓的立法故事，4 月 26 日，全国人大常委会法工委办公室主任孙镇平带着全国人大常委会法工委主任沈春耀署名的法律书籍，从北京跨越 2000 多公里来到江海区礼乐街道威东村看望吴腾信，对他围绕《中华人民共和国无障碍环境建设法（草案）》提出“优化农村无障碍设施，方便农村残疾人出行”的建议表示感谢和认可；6 月 25 日，全国人大常委会法制工作委员会发言人臧铁伟在记者会上再次具名通报吴腾信。一组组老百姓参与立法建议的数据，都显示着民主的生机活力，生动践行着全过程人民民主在基层的实践。

三、民生事民主化决定，及时化解急难愁盼事

礼乐街道积极探索开展重点民生实事项目代表会议票决

工作，探索基层社会治理的新路子，并形成了一套比较健全、具体的工作机制。

（一）坚持党的领导。始终在街道党工委领导下，积极稳妥推进代表会议票决街道民生实事工作，通过选民说事、干部理事、多方议事、部门办事，街道办事处综合研究形成建议项目清单，报街道党工委会议研究通过后，交人大街道工委组织代表票选，重要事项及时向党工委请示报告。坚持聚集群众“急难愁盼”的问题，并列入监督工作计划，及时向街道党工委、办事处传递群众所思所想、所急所盼，形成群众反映，人大监督、政府治理的良性互动。

（二）建立闭环机制。建立并不断深化 “群众点单、政府买单、人大验单”的互动模式，民生实事候选项目产生前，广泛听取居民群众的意见和建议；项目实施进程中，组织人大代表、村居议事会成员、居民群众通过专题调研、实地走访、交流座谈等形式加强监督；项目完成后，对民生实事项目实施情况开展满意度测评，切实做到在每个环节都能听到来自人民的声音，形成民生实事项目从征集到落地的完整工作闭环。

（三）聚集民生实事。动员人大代表聚焦社情民意、群众诉求，积极开展“暖民心”行动，及时反馈群众诉求，如：《关于敬和村祥华商店至龙母庙道路升级改造工程的建议》，《 关于对中福社区的排水管道进行升级改造的建议》、《关于在礼睦路向前村委平交口安装交通信号灯，护航村民安全出行的建

议》和《关于疏通文苑社区第一网格下水道环身渠的建议》等民生“微实事”得到各级重视和解决，助力党工委、办事处补齐工作短板，让群众在一件件民生实事中看到变化、见到成效、得到实惠，让群众感受到“最管用”的人民民主。

下一步，礼乐街道将继续主动适应发展社会主义民主政治新要求，不断发挥人民代表大会制度优势，丰富全过程人民民主的具体实践，抓好基层立法联系点建设，发挥代表联系群众优势，建立健全机制保障，全面解决民生问题，在服务大局中贡献人大力量，在依法履职中展示礼乐形象。

让民意畅通直达 让村民共商共议共治
礼乐街道英南村深入践行全过程人民民主

江门市江海区礼乐街道英南村

近年来，英南村先后获评“全国先进基层党组织”“全国乡村治理示范村”“全国民主法治示范村”“全国先进基层群众性自治组织”全国村级议事协商创新实验试点”等多个“国字号”荣誉，被省市人大确定为“广东省人大常委会基层立法联络单位”“江门市人大常委会基层立法联系点联络站”“江门市全过程人民民主基地”。

二十大报告中指出：“发展全过程人民民主，保障人民当家作主。”、“全过程人民民主是社会主义民主政治的本质属性，是最广泛、最真实、最管用的民主。”基于此，英南村持续贯彻落实中央人大工作会议精神以及省、市、区人大工作会议精神，深入推进全过程人民民主在基层的实践，将“全过程人民民主”实践于基层的“烟火气”里，破解基层治理难点，提升乡村治理效能助力乡村振兴，让群众获得参与感和幸福感。

一、高站位，定目标。英南村注重提高政治站位，锚定工作目标，以打造践行全过程人民民主基层典范为导向，推动党建引领，实施全过程人民民主更加有力、民意表达平台民主参

与机制更加有效、保证全过程人民民主基层单元建设更加有成、数智赋能全过程人民民主实践更加有感。

二、建阵地、听民意。英南村积极探索“人民群众家门口的民主参政议政”模式，在市区街道三级支持下，在党群服务中心建设了“基层立法联系点联络站+代表联络站+村民议事会”三合一联络平台，联络站室内面积约78平方米，室外为法治长廊和议事亭，占地面积460平方米。开启微信“云接待”，为驻站人大代表开展活动、联系群众搭建良好的平台。

三、讲民主，得民心。英南村实地践行全过程人民民主重大理念，坚定不移推进全过程人民民主建设，不断深化认识和把握践行全过程人民民主特点规律，注重突出人民至上、突出基层治理，灵活利用村民代表会议、村民议事会、“红色朋友圈”党员联系和服务群众活动等方式，不断健全民意表达平台和民主参与机制，用好全过程人民民主基层单元，从民意征集、议题讨论、代表表决、监督实施到最后“开花结果”整个过程，都注重发挥群众的广泛参与，将民主元素体现在各个环节中，确保全过程人民民主能够得到最真实最生动的实践。

四、建机制、强支撑。英南村根据践行全过程人民民主所需，率先创新探索建立村规民约积分管理制度、党员责任岗制度、民主议事协商制度、党员联系和服务群众活动等较为系统全面、覆盖广泛、支撑有力的制度，成功打造可复制可推广的基层治理“英南模式”。全面推行“五治融合”，助力江海区

成功创建全省唯一的全国农村社区治理实验区，省人大常委会基层立法联络单位“落户”英南村，打造了“榕树下的村民议事厅”，村里大小事情交由村民商量着办，实现民主议事、民主决策、民主管理的治理模式。

五、重监督、促公开。英南村坚持“四议两公开”原则，注重完善民主监督机制，坚持把完善民主监督机制作为民主法治建设的一条主线，建立完善“组织监督+群众监督+社会监督”三位一体的民主监督机制，不断拓宽监督渠道，全面保障村民群众的知晓权、参与权和监督权；在村委会门口、村内幸福院、农家书屋等公共服务空间设立意见建议箱，及时回应群众关切的问题并抓好落实。

六、聚民智、顺民心。英南村“两委”充分利用好人大代表联络站平台，把联络站作为听取民意的“连心桥”，发挥好人大代表主体作用，进一步密切同人民群众联系，深入田间地头、生产一线开展调查研究，拓展人民建议征集渠道，让更多有想法、有创意、有活力的村居治理达人为乡村振兴和提升民生福祉建言献策，用实际行动践行人大代表的职责使命，为乡村振兴、经济社会高质量发提供更有力更可靠的基层智慧。联络站启用以来，英南村基层立法联系点高频次举行法律草案意见征询、高标准开展立法调研、推进普法宣传。先后开展全国人大 10 部、省人大 7 部和市人大 1 部法律的意见建议征集，收集意见建议 80 余条，上报 52 条，被采纳的意见建议 4 条，

近300名人大代表和基层群众参与其中,群众参与立法的积极性不断提高，生动地诠释了全过程人民民主在基层的活力。

接下来，英南村将以全面贯彻落实党的二十大精神为目标，以实施乡村振兴战略为抓手，用党建引领的红色引擎，不断壮大村集体经济，另一方面将进一步发动村党员、新业态新就业群体、物管、热心居民等社会力量加入网格员队伍，让村委治理的共同体更强大更专业，并结合网格特点，推行“政治+自治+法治+德治+智治”五治融合，不断提升我村的层治理水平，发展基层民主。

江翠社区围绕学习贯彻党的二十大精神以及开展全过程人民民主工作汇报

江海区江南街道江翠社区

自确定为江门人大全过程人民民主实践基地以来，江翠社区深入贯彻落实江门市人大常委会对全过程人民民主实践基地的总体要求，主动担当、积极探索、勇于创新，走出了一条社区全过程人民民主的新路子，工作得到了各级人大领导的肯定和居民群众的好评，现将主要工作汇报如下：

一、主要工作

（一）深入学习，提高政治觉悟。江翠社区迅速组织党员、立法意见义务收集员深入学习贯彻党的二十大、党的二十届一中全会精神，扎实开展宣传宣讲工作，推动党员干部真正学懂弄通、学以致用，使党的二十大精神家喻户晓、深入人心。其中，党的二十大报告立足新时代新征程，作出了“发展全过程人民民主，保障人民当家作主”的重要部署。党的二十大报告还强调：“基层民主是全过程人民民主的重要体现”，凸显了基层民主在全面发展全过程人民民主、保障人民当家作主方面既不可或缺又不可替代的重要地位和作用。

（二）加强领导，创新工作机制。全国人大常委会法工委、省、市、区人大领导多次到江翠社区现场视察和指导工作，对

如何发挥联络室和全过程人民民主实践基地的作用、将其打造成为先进典型等方面给出了很多宝贵意见。为更好地开展全过程人民民主实践工作，社区搭建起专项工作队伍，成立了以社区书记为负责人、社区专职工作人员为联络员的实践基地工作小组，同时组建立法意见义务收集队伍，成员由社区人大代表、政协委员、党代表、律师代表、行业代表、网格员和志愿楼长等人员组成。创新工作机制，搭建社区立法联络站、社区代表联络站、代表联民议事岗三级联络平台，打通“全过程人民民主”最后一公里，提升基层治理效能。

（三）强化建设，完善工作阵地。江翠社区得到江海区人大和江南街道大力支持，投入近30万，独立设置一间75平方米的社区立法联络站和全过程人民民主实践基地活动室，按照“六有”的规范化标准（有场所、有牌子、有制度、有计划、有档案、有保障），将相关制度、工作流程、人员架构和活动情况等资料上墙，营造良好的工作氛围。此外，我们在社区综合阅览室增设法学类书籍，放置多类型、贴民生、简单易懂的法律专题书籍免费供居民取阅，让更多的居民群众知法、学法、用法、守法，提高居民群众的法律意识。

（四）学干结合，营造法治氛围。党的二十大报告指出：“全过程人民民主是社会主义民主政治的本质属性，是最广泛、最真实、最管用的民主。”为了把全过程人民民主实践基地建成习近平新时代中国特色社会主义思想的宣传点，我们积

极开展法治宣传，运用社区宣传栏、电子屏、广告屏、微信等新媒体，结合各时期的政策、法律法规和立法的要求进行广泛宣传，并借助主题党日活动、居民代表大会深入学习宣传党的二十大报告，让居民群众在潜移默化中学法、懂法和守法；同时举办法律和立法知识讲座，邀请市、区人大专家学者和社区法律顾问进行授课，增强居民群众主动参与立法的意识，使主动参与立法、日常生活遵纪守法、遇到矛盾纠纷懂法、用法成为社区居民群众生活新风尚。

（五）以点促面，广泛收集意见。在开展收集社情民意的工作中，我们注重“请进来，走出去”，不定期邀请人大代表、政协代表、立法意见义务收集员和各行各业的专业人士开展座谈，收集意见、建议；每周四上午联合街长团队，上门收集意见、建议；在节假日和重大节日，结合社区活动，在社区小广场、小公园等现场宣传、收集意见和建议；单元长结合日常巡逻工作，走街串巷收集社情民意，并记录在册形成台账。如针对群众反映比较热烈的电动车充电问题，我们举办了多场专题社区论坛和社情民意座谈会，邀请市、区人大代表、律师、驻委民警、社工代表、城管代表和立法意见义务收集员参加，就如何正确引导社区居民安全用电、文明充电等展开讨论；同时邀请市人大代表、五邑大学教授弁春华同志到社区，听取基层群众关于安全用电、文明充电的建议和意见，为规范电动车安全充电提供有力的依据。今年以来，江翠社区还对《妇女权益

保障法》《突发事件应对管理法》《门牌楼管理条例》等 7 部法律法规，收集立法意见 72 条。基层立法联络单位犹如一块吸铁石，聚拢基层百姓的心声与期盼，使民意真正成为激活高质量发展的源头活水，让为民立法更有温度，基层治理更有精度。

此外，社区还借助广东省立法联络单位平台，通过居民代表合法、合规选举成立“议事委员会”和“志愿服务委员会”，通过这两个委员会收集居民反映意见、建议问题，这样既可以帮助群众解决热点、难点问题，又可以收集到群众想立什么法的意愿。通过设立基层立法联络单位，让法律的修订和地方性法规的修改从基层来再回到基层去，不仅让法律法规更具广泛性、代表性，还进一步贴近群众，真正体现了全过程人民民主，进一步增强社区群众自我管理、自我服务、自我教育、自我监督的实效。通过筛选立法意见和建议的同时，链接多方资源解决收集到的社情民意中民生问题，把社区工作做到位做到家，在办好一件件老百姓操心事、烦心事中提升群众获得感、幸福感、安全感。

二、下一步计划

下一步，江翠社区将继续深入学习贯彻党的二十大和中央人大工作会议精神，全面贯彻落实党的二十大关于积极发展基层民主的新的更高要求，将全过程人民民主实践工作落到实处，致力打造充满生机活力的基层群众自治，使得社会细胞都

活跃起来，使广大基层的“微治理”富有活力、更有效率，为建设人人有责、人人享有的基层治理共同体添砖加瓦。一是增设全过程人民民主实践基地服务站。加强硬件设施的建设，得到江门市人大、江海区人大和江南街道大力支持，投入22万元将社区原办公点进行翻新改造，建设集民主协商、民主立法、民主监督三个功能区一体的服务站点，方便居民协商和议事，让全过程人民民主更接地气；二是建设法治宣传阵地。借助争创全国民主法治示范社区这个契机，建设法治宣传阵地，围绕社区打造一条法治线路，提高居民的法治意识。利用社区闲置的外墙、楼梯口增设法治元素，在小广场建设立法意见收集点，方便群众交流、沟通和收集意见，打造一个法治小区；在城央绿廊增设法治宣传灯牌、小景观等，打造一条法治长廊；在江翠口袋公园增设议事亭、法治标语等，打造一个法治公园；在江海广场大屏幕滚动播放法治宣传知识，增设法治读书角，打造一个法治商圈；联合市第十一中学开展法治课堂，增设法治宣传栏，打造一个法治校园。三是加强培训教育。邀请市区人大的专业人士和驻社区律师，在辖区百姓说法广场、法治公园开展培训、讲座和宣讲，提高居民群众法律、法治意识和立法知识。四是不断壮大立法意见义务收集员队伍。不局限于江翠社区，而是“走出去，请进来”，将范围拓展到街道、江海区基至江门市，并通过宣传活动、走街串巷、收集员走访等多渠道、多形式挖掘更多年轻的、有意向的、有兴趣的人参与到立

法意见义务收集员队伍中。五是继续拓展全过程人民民主的渠道。为了激励更多的居民参与民主立法，拟在社区的微信小程序增设一栏社情民意收集栏，群众还可以通过此栏畅所欲言，发表意见和建议。

双水镇人大贯彻落实党的二十大精神推进全过程人民民主建设情况汇报

江门市新会区双水镇

双水镇人大深入贯彻落实党的二十大精神和中央人大工作会议精神，坚持围绕中心、服务大局、突出重点，切实履职尽责，积极担当作为，通过建立“一中心一基地一站点”，探索建设基层全过程人民民主研学、实践、展示和辐射的平台，后通过 “民主旗手”、制定代表进网格方案、设计卡通代言人和试点带动，推动全过程人民民主在双水高质量发展。

一、主要做法和成效

一是依托双水镇人大代表中心联络站，建成“双水人大全过程人民民主实践中心”。2021 年 12 月，“双水人大全过程人民民主实践中心”授牌为“江门人大全过程人民民主实践基地”。经过前期的探索实践，实践基地形成“民事民提、民事民议、民事民决、民事民办、民事民评”的“民事民商议”五步工作法。2022 年制定出台《人大代表网格化全过程监督实施方案》，实现人大履职平台与社会治理网格的充分融合，发挥 39 个村（社区）基层实践站的“家门口联系点” 的作用，健全意见收集、采纳、反馈机制，坚持“格”内履职，将群众参与融入民生事项的全过程，着力打造双水人大全过程人民民

主的“网格化”品牌。

二是依托双水镇委党校，挂牌成立“双水人大全过程人民民主研学实践基地”。一方面统筹党校的教研力量，深入开展全过程人民民主理论应用于基层实践的研究，不断丰富全过程人民民主实践的内容和形式，另一方面总结提炼形成践行全过程人民民主可复制、可推广的做法经验，以“理论教学”“现场教学”“案例教学”相融合方式进行宣传展示，打造全过程人民民主理论学习、研究、实践、传播的重要阵地。

三是依托龙脊村人大代表联络站，建成“双水人大全过程人民民主龙脊实践站”。龙脊村在实践中灵活运用五步工作法，通过民主议事会盘活村集体资源，推动巴贝高亲子乐园、陈大羽公鸡艺术馆、悦读馆等一批大型文旅项目落户，带动周边土地增值，村集体鱼塘租金由原来的每亩 1000 元提升至 2022 年 10 月的每亩 3000 元，推动村集体增收致富。2022 年，龙脊村新建一个 70 平方米的民意驿站，这是结合代表进网格，构建议事平台体系，激活基层治理“感应末梢”的创新之举，得到众多群众的点赞欢迎，进一步密切了党群干群关系，在党员干部和群众之间架起了一座“民心桥”。

四是开展“全过程人民民主旗手”聘任工作，培养可堪大用、能担重任的人大代表。为充分发挥人大代表在践行全过程人民民主中的作用，2022 年 2 月，双水人大授予全镇 107 名镇人大代表为“全过程人民民主旗手”，并召开“旗手”约见

镇领导座谈会，针对“天亭电站桥即将进行封桥施工作业，过往车辆需绕道沙路方向行驶”群众反响较大，人大代表通过约见镇政府相关部门负责人、学校代表和施工方代表，表达群众诉求，并全过程跟踪跟进，最后促进施工方案修正，让方案更加完善，更加贴近民心民意，充分体现了政府决策的全过程人民民主。

五是中心指导，试点带动，建成双水人大全过程人民民主桥美实践站。2022 年，建立新会人大全过程人民民主桥美实践站，同时新建了一个“接地气”的桥美蔗地议事空间。通过民主议事，打造“桥美果蔗”产业发展的全链条、全过程，原本租金每亩 800 元的分散土地整合后重新发包租金提升至每亩 8000 元，促进集体增收、村民致富，成就桥美村的“甜蜜事业”，桥美村被评为全国“一村一品”示范村。

六是设计人大代表卡通代言人，生动活泼展现新时代人大工作新形象。在全市率先设计人大代表卡通代言人，取名“虎虎”和“映映”，寓意始终秉承以人民为中心的发展思想，做到“民有所呼，我有所应”。这有利于讲好双水人大故事，展现新时代人大工作新形象。带动龙脊村设计卡通代言人“吹鸡”，寓意人大代表“一呼百应”，聚力为民办实事；桥美村设计卡通代言人“甘蔗妈妈”，代表服务群众的宗旨是“服务群众无小事，甘蔗妈妈贴心办”。

谋定于心，成事于行。双水人大将持续深入贯彻落实党的

二十大精神和中央人大工作会议精神，按照省委、市委、区委人大的部署要求，用一个个创新探索做法，把行动计划从蓝图化为现实，全面推进全过程人民民主的具体实践，环环相扣、步步推进，以更加奋发有为的姿态推动新时代地方人大工作高质量发展！

二、下一步工作计划

民主的“根系”必须深深地扎进基层，才能汲取养分、生根发芽。双水人大将深入学习贯彻党的二十大精神，以昂扬斗志、冲天干劲奋进新征程、建功新时代，总结推广前期的实践成效，通过“两打造”进一步发展和推进全过程人民民主实践基地建设，推动全过程人民民主理念的全面落实。

一是发挥研学实践基地作用，打造扎根基层的最佳实践地。座落在双水镇委党校的双水人大全过程人民民主研学实践基地同时也是江门市农村基层党建学院，利用党校的品牌、号召力和现有资源，研学实践基层挂牌成立并运作起来；党建学院还在不断扩大校区范围，在建江林、龙脊、新会陈皮产业小镇3大各具特色的分校区，建成后可达到每天1000人的培训接待能力，为基地建设提供坚实的能力支撑，利于相互融合发展，使基地成为群众认识和了解中国特色社会主义民主的重要窗口，成为宣传展示全过程人民民主的鲜活载体、响亮品牌，成为基层践行全过程人民民主的最佳实践地。

二是以点带面，打造全过程人民民主的“1+1+N”模式。

我镇现有 6 个片区代表小组联络站、39 个村（社区）代表联络站以及 6 个行业专业人大代表联络站，这些联络站是代表联系群众体系中最基层的阵地，是人民群众“家门口”的联系点，双水人大将参考龙脊、桥美模式，发挥各村特色，以它们为支点逐步建立分布广泛的片区、村级和行业实践基地，使基层实践站在探索实践中形成辐射带动作用，打造全过程人民民主的“1+1+N”模式。通过深化拓展基层站点建设、充分发挥人大代表主体作用、切实加强理论研究宣传阐释、完善践行全过程人民民主，推动新时代双水人大工作守正创新高质量发展，不断加强和改进人大工作。

新会区双水镇龙脊村贯彻落实党的二十大精神推进全过程人民民主建设情况汇报

江门市新会区双水镇龙脊村

龙脊村深入贯彻落实党的二十大精神，大力实施“百县千镇万村高质量发展工程”，在市、区人大常委会的关心支持下，在镇党委、镇人大的领导下，积极探索、担当作为，把践行全过程人民民主理念融入龙脊发展的全过程，融入乡村振兴的各方面，推动全过程人民民主在双水镇落地生根、开花结果。

一、主要做法和成效

一是加强软硬件建设，完善全过程人民民主实践平台。实践基地不只是一块牌子，必须有平台和载体作为根植沃土。2021 年 11 月被评为江门人大全过程人民民主村级实践基地后，市人大常委会易中强、陈霞副主任亲临龙脊村指导实践基地建设，在市、区、镇人大的关心和指导下，龙脊村在原有代表联络站基础上提升场地建设，新建一个 70 平方米的民意驿站。通过联络站+民意驿站，建立双水镇人大代表联系群众制度、人大代表进网格方案，公示联络站活动安排表、接访时间及代表活动宣传栏，要求代表每月 10 号、20 号在民意驿站接访群众，倾听群众意见和建议，并做好相关记录和交办。根据驻站代表联系群众安排表，安排每名代表固定落户联系 5 名选

民，相互交流姓名、工作单位及职务、联系方式等信息，保持经常联系，定期“敲门问建议”，上门听取群众对党委政府工作的意见和建议，把群众的心声转化为民主决策的依据。同时，民意驿站门口设有意见箱，制作“龙脊人微心愿卡”，群众有什么诉求，可以写到卡片上，投入意见箱交给人大代表及时处理，充分发挥驿站汇民意、聚民智的作用。驿站还设计了吉祥物“吹鸡”，寓意人大代表“一呼百应”，聚力为民办实事，更好展现人民民主的生动形象。

二是创新“民事民商议”五步工作法，凝聚乡村治理人大力量。龙脊村充分发挥人民代表大会制度载体作用和人大代表主体作用，依托实践基地，在村内搭建“议事厅”，召开“民事民商议，代表齐参与”的民主议事会议，建立“民事民提—民事民议—民事民决—民事民办—民事民评”的“民事民商议”五步工作法，通过村里事、村民议，人大代表、党员代表、村民代表齐参与的方式，推动民生热点难点问题的解决，把全过程人民民主理念融会于基层社会治理各个环节。比如，以“民事民商议”五步工作法推动村集体发展，2021 年以来通过民主议事会盘活村集体资源，推动巴贝高亲子乐园、陈大羽公鸡艺术馆、悦读馆等一批大型文旅项目落户龙脊村，从项目的引进、选址到落地建设整个过程均让村民广泛参与，其中巴贝高亲子欢乐谷于今年暑假投入使用，一批批的游客的到访让村民真切感受到了共同推动乡村旅游发展的喜悦；今年以来结合实

施“百县千镇万村高质量发展工程”，以“如何改造龙北、龙田两个村民小组的三个相邻鱼塘”为议题组织人大代表、村民代表、党代表、鱼塘承包人在实践基地共同协商，作出升级改造鱼塘打造十里碧道生态工程的决定，从清淤、绿化、修路到安全管理，代表、村干部和村民共同商议，携手治理，变“臭水塘”为“生态塘”，使村内近 400 亩鱼塘的租金由原来的1000 元每亩升至 3000 元每亩，村集体和村民都实现了增收致富。又比如，以“民事民商议”五步工作法推动乡村环境治理，2022 年 8 月，针对村民代表提出的“镇内污水管网建设多年需进行清疏和新增管线”的建议，在实践基地召开了民主议事会充分讨论后，经镇人大办转镇政府相关职能部门开展实施，目前已完成建和和东升小组的污水管网建设，让群众尝到了自治的“红利”和民主的甜头。

三是丰富实践形式，打造民意 “直通车”。龙脊村实践基地建成以来，紧贴人民群众对美好生活的呼声期盼，紧扣基层治理实际，积极组织代表开展各类全过程人民民主实践活动，广泛听民意、聚民智，把实践基地打造成为民意表达的“直通车”，让群众感受到真实可触的民主。比如，连续两年在龙脊村实践基地召开“问计于民”征集双水镇民生实事项目活动，由群众提出希望政府开展的民生事项，收集到的意见建议通过筛选将在镇人代会由全体代表表决通过为镇年度民生实事项目，从而使民生实事项目更合民意、更贴民心。又比如，今年

春节期间,抓住外出乡亲回乡的契机,聚焦乡村旧有民居修缮,在实践基地开展商议活动，发动村民和外出乡亲募集捐款约119万元，对长涧、东升、龙田小组内多间传统岭南民居建筑进行修缮，让其成为乡村富有特色的村民聚集休闲文化阵地，让外出乡亲留住乡情、记住乡愁、守住乡韵，增强群众获得感和幸福感。

二、下一步工作

接下来，龙脊村实践基地将继续深入贯彻落实党的二十大精神，在市、区、镇人大的正确指导下，发挥人大代表来自于人民群众的人缘、地缘优势，构建多样、畅通、有序的民主渠道，丰富民主形式，充分调动村民参与全过程人民民主建设的积极性，使实践基地成为实现最广泛、最真实、最管用人民民主的重要窗口。

一是持续强化实践基地的平台阵地作用。完善代表活动制度和履职档案，持续做好实践基地规范化建设。以实践基地为讲堂,加强理论学习和宣传,使之成为代表及群众学习的场所。以实践基地为平台，努力做好接访群众工作，收集群众意见、化解群众问题、回复群众诉求,积极打造群众家门口的实践站。

二是持续发挥人大代表“全过程人民民主旗手”的引领作用。依托全过程人民民主实践基地，围绕乡村振兴工作和“百县千镇万村高质量发展工程”，组织代表开展视察调研活动，探索乡村治理新模式，把老百姓的难点痛点作为推进乡村治理

现代化的着力点，从人民群众烦心的事情抓起，让人民群众成为推进乡村治理现代化的最大受益者。

崖门镇人大贯彻落实党的二十大精神推进全过程人民民主建设情况汇报

江门市新会区崖门镇

崖门镇人大始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，深入贯彻习近平总书记对广东系列重要讲话和重要指示精神，紧扣市委、区委总体工作部署，着眼镇委中心工作和全镇发展大局，以实践基地建设为抓手，不断打造全过程人民民主全链条，推动人民当家作主理念落地落实落细。

一、主要做法和成效

（一）深学笃行，始终贯彻落实党的二十大精神

崖门镇始终坚持把党的二十大精神贯穿于实践基地建设全过程，坚持“党建统领、人大主导、政府参与、多元协商”的思路，用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作，深入研究人大推进“全过程人民民主”的重大理论和实践问题，把“全过程人民民主”的重要理念和实践要求，贯彻到新时代人大工作全过程各方面，牢牢把握正确的政治方向。

（二）统筹推进，持续打造全过程人民民主“崖门样本”

一是高标准实现实践基地升级提档。为促进实践基地的提

档升级，在充分听取人大代表和群众的充分酝酿、民主协商后，崖门镇采取“以点带片”的形式，构建“1+3+19”的实践基地示范点建设模式全面实现阵地全覆盖。按照“有场地、有人员、有制度、有活动、有经费、有设备”的“六有”标准，基本建成以镇中心联络站为主，以村居联络站为辅的代表联系群众阵地体系。同时，高标准配备桌椅、档案柜、电脑、线上连线设备等办公设施，优化人大代表联络站的办公环境。我镇现已建成1个市级实践基地、3个区级实践基地和19个镇级实践基地。

二是全方位营造人民民主浓厚氛围。为了促使实践基地建得好、效果好，崖门镇人大组织各站点的站长到镇人大代表中心联络站、崖西社区人大代表联络站和南合村人大代表联络站学习全过程人民民主基层实践基地建设经验，同时通过制作人大代表工作宣传片、印制宣传小册子等形式全方位营造浓厚的全过程人民民主的浓厚氛围。全过程人民民主实践基地作为代表履职尽责的重要平台，映照着全过程人民民主的大舞台，让广大群众在家门口实现说话有地方、诉求有回应、有事能解决，将民主的“根系”厚植进民意的沃土，让全过程人民民主在镇内实现遍地开花。今年来全镇所有人大代表联络站共开展接访活动65次，收集归纳意见建议15条，为人民群众解决急难愁盼问题6件，我镇人大代表联络站在联系群众、服务群众方面效果明显。

（三）守正创新，抓好各项制度建设落地生效

崖门镇各实践基地注重优化全过程人民民主的各项制度建设，通过进一步健全和不断完善制定代表联络站工作职责、意见建议处理制度、接待联系选民制度，让驻点的代表们构建“月进站、季回访、年述职”工作格局从而懂得如何履职、更好履职。同时，创新制定《崖门镇人大代表积分管理实施方案》、人大代表“1+5+N” 云履职等系列工作机制，为人大工作保驾护航。

一是持续运用积分管理奖励机制。根据最新工作部署，结合本镇重点工作和“百千万工程”等内容，各实践基地通过积分管理机制机制，推动驻点代表们积极履职尽责。经统计，今年上半年以来，全镇所有代表联络站组织驻点代表开展接访、走访活动超20场，服务群众超500人次，全镇70名人大代表的总积分超11000分。

二是持续优化“云履职”平台功能。围绕人大核心业务和重大任务，全镇各实践基地持续探索优化“1+5+N”“云履职”平台功能。2022年以来，各站点通过“云履职”平台开展了“云端课堂”8次、“云评议”6次、“云接访”36次、“云视察”3次、“云带货”14场，实现从“面对面”到“屏对屏”，从“全天候”到“全过程”履职，充分发挥人大代表在助力崖门镇“百千万工程”高质量发展的积极作用。

（四）以民为本，持续提升人民群众的幸福感

为推动实践基地构建全过程人民民主链条，通过深入实施

民生实事项目票决制，依托“站点+监督”的方式，切实把全过程人民民主落实到群众的心坎上。

一是民主票决产生惠民项目。2019 年以来，通过民主票决产生 46 个民生实事项目，内容涵盖民生保障、乡村振兴、教育设施、医疗服务等方面。同时，各联络站开启线上线下民生“微实事”项目需求征集工作，驻站代表通过入户走访、流动接访等多种途径广泛收集群众需求，就 2023 年入选市人大第一批民生“微实事”项目（崖门镇龙旺村青云里入村桥重建工程）进行视察监督，并对第二批民生“微实事”候选项目进行调研视察，详细了解群众对项目的意见和建议，切实解决一批又一批人民群众“急难愁盼”的问题。一件件民生实事的落实切实回应了人民群众对美好生活向往的期待，达到以民为本、惠及民生的效果。

二是跟踪监督彰显为民初心。崖门镇人大以实践基地为阵地，聚焦惠民办实事，把推动解决人民群众关心关注的问题作为监督的着力点，创新制定“一团一事一监督”民主监督机制，各实践基地通过定期组织驻站代表召开工作推进会、现场实地调研等形式，推动镇内民生事实加快完成。聚力乡村生态振兴，河长制落实等工作，推动生态环境持续改善，实现“河畅、水清、堤固、岸绿、景美”的目标。

二、下阶段工作计划

接下来，崖门镇人大将在市、区人大的大力指导下，在崖

门镇委的坚强领导下，继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，增强使命感、责任感、紧迫感，继续致力于打造全过程人民民主的最佳实践基地，努力让人民的主体地位充分彰显、人民意志得到充分体现、人民权益得到充分保障、人民创造活力得到充分激发。

（一）坚持党的领导，打造特色实践基地

崖门镇人大始终坚持党的领导，把牢全过程人民民主正确方向，充分强化实践和挖掘自身优势，将重点打造“新财富环保产业园人大代表联络站、粤澳（江门）产业合作示范区人大代表联络站和崖门渔港人大代表联络站”成为特色实践基地。通过落实责任、加强联动、形成合力，探索特色实践基地在代表建议办理、发挥代表主体作用等方面激发代表履职新活力。

（二）发挥功能作用，打造品牌实践基地

崖门镇人大将充分挥实践基地在研习、实践和辐射方面的功能作用，全镇各实践基地将继续结合崖门镇人大代表积分管理、人大代表“1+5+N” 云履职、“一团一事一监督”民主监督等工作机制积极组织人大代表开展接待选民、走访调研、民主监督等活动，全力将各实践基地打造成为践行全过程人民民主的响亮品牌。

台山市台城街道推进全过程人民民主实践基地建设交流材料

台山市台城街道

自江门市启动全过程人民民主实践基地建设以来，在台山市人大常委会和台城街道党工委的正确领导和支持下，台城街道人大工委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，立足街道人大职能，做实“常规动作”、创新“自选动作”，积极探索“三个三”工作模式，全力打造践行全过程人民民主的“台城样本”。

一、搭好“三平台”，筑牢践行全过程人民民主主阵地

（一）搭好“线上线下联络站”，畅通民意表达渠道。持续推进代表联络站“三化”建设，达到“全覆盖、标准化、常活动、见实效”要求。同时，开通网上联络站，及时发布工作动态、代表接访预约、意见建议办理情况等，以数字化手段赋能代表履职，实现代表与选民之间的远程沟通。截至目前，建有台城街道人大代表中心联络站1个、网格联络站1个、企业联络站1个、网上联络站1个、移动联络站1个、村（社区）联络站7个、联系点33个，实现街道40个村（居）委会“全覆盖”。

（二）搭好“网格联络站”，打通为民服务路。以人大代表网格联络站为阵地，积极开展“人大代表进网格，解决民生微实事”活动，选举产生的 64 名市人大代表编入现有的 86 个网格，以人大代表履职+社区服务方式，走访群众 972 人次，接待群众 2028 人次，打通联系群众“神经末梢”，推动解决东富公园和路东公园增设体育健身器材、桔园后街路面硬底化、果园村公园环境优化、南昌新村道路改造提升等群众“急难愁盼”问题 707 宗。

（三）搭好“移动联络站”，延伸履职平台“触角”。在环南社区实践基地探索建立首个人大代表移动联络站，真正做到旧区改造在哪里，人大代表在哪里。围绕旧区改造工作开展视察调研，每周至少组织代表开展一次视察调研活动，组织人大代表认真倾听、收集、整理群众意见，共收集意见建议 6 条。通过约见施工单位现场反映意见的方式，完成公共晾晒区提升、摩托车位增加、公共花坛改造等“微改”，推动南门路、海园新村、上朗旧区等老旧小区改造。

二、突出“三个化”，丰富践行全过程人民民主新实践

（一）突出培训方式多样化，提升代表履职能力。创设多样化培训方式，着力提高代表履职能力。在抓好集中培训、经验交流、座谈讨论、履职分享等形式的专题学习培训基础上，创新搭建“人大代表小讲堂”平台，凝聚辖区各级人大代表力

量，组建一支“代表讲师团”，每月开展一次讲课与学习交流，将“人大代表小讲堂”打造成“小而准”“专而精”的人大代表履职能力“加油站”，为代表履职增添新活力，推动人大工作“大”发展。

（二）突出基础工作规范化，加强代表履职管理。在抓好硬件建设规范化基础上，不断巩固和完善代表驻站制度、直联制度、代表述职制度、小组活动制度、人大代表层级联系制度、人大代表联络站工作制度、人大代表进网格等工作制度，形成纵向联动、横向协同、流程闭环、全面覆盖的全过程人民民主制度体系，促进人大代表更好依法履职,充分发挥人大代表在人大工作中的主体作用。

（三）突出重点任务特色化，提升代表履职实效。结合人大代表进网格、人大代表进企业、人大代表与法同行、人大代表议事会、人大代表小讲堂等实践活动，定期组织代表深入社区、校园、企业等基层一线收集民情，广泛收集群众意见建议，精心打磨成环南社区小公园、环南后街环境优化等680条意见建议，将群众“金点子”变成了代表“好建议”，真正让基层实践基地在解决“百姓小事”中发挥重要作用。

三、创新“三步走”，抓实践行全过程人民民主着力点

（一）“共商会”让“民主议政”规范有序。积极探索街道“共商会”制度，采取“人大代表+民情代表”相结合的成

员架构模式，开展民生实事项目票荐工作，并进行有效监督。台城街道“共商会”组建以来，已召开会议 5 次，共票荐了37 项民生实事，票荐实事 100%得到有效落实，走出一条从“为民做主”到“由民做主”的新路子，并以“三问一评”方式强化监督实效，推动民生实事票荐项目落地见效。

（二）“基层立法联系点”让民意搭上“直通车”。以推动基层立法联系点与人大代表联络站深度融合，通过驻站人大代表和居民群众参与立法座谈、调研、听证等多种协同联动形式，让立法更接地气、更具民意、更集民智。近年来，组织人大代表参加了江门市人大常委会举行的《江门市文明行为促进条例》《江门市历史文化街区保护条例》《江门市门楼牌管理条例（草案）》等地方立法调研活动，深入听取代表和群众的意见建议，收集意见 26 条，为推进地方立法、助力地方法治建设传递了基层声音。

（三）“人大代表与法同行”让基层治理效能提升。创新探索“人大代表与法同行”工作机制，开展人大代表进法庭、进企业、进社区、进学校等活动 12 场，依法实施监督工作，确保法律公正公开实施，保障群众切身利益，维护企业和员工合法权益；充分发挥代表密切联系群众的优势，积极参与调解南塘社区等相邻关系纠纷案件，对双方开展针对性的释法，有效将矛盾纠纷化解在诉前、化解在基层；在环南社区全过程人

民民主实践基地、街道新时代文明实践所等地点开展人大代表宣传民法典系列活动，推动《民法典》学习宣传走深走实。

下一步，台城街道将持续深化台城街道和环南社区作为江门地区基层人大全过程人民民主实践基地的建设，不断拓展全链条、全方位、全覆盖的民主路径，推进高质量代表履职践行全过程人民民主。

台山市台城街道环南社区推进全过程人民民主实践基地建设交流材料

台山市台城街道环南社区

在江门、台山市人大常委会和台城街道党工委的正确领导和支持下，环南社区“江门人大全过程人民民主实践基地”积极探索创新，升级扩容人大代表联络站，丰富联系群众的内容和形式，使人大代表服务群众的“触角”延伸至基层，让社情民意“直通车”行使更通畅，不断丰富和拓展全过程人民民主的基层实践。

一、多功能建站，推进服务群众“零距离”

人大代表联络站是践行“全过程人民民主”的重要阵地，环南社区“江门人大全过程人民民主实践基地”充分与人大代表联络站融合，搭建线上线下履职平台，打通代表联系服务群众全天候载体，打牢吸纳民意、汇集民智的基础工程。一是“线下”更接地气。将群众喜欢聚集的东湖公园旁边的小商铺改造，投入近20万元进行软硬件的建设，“站内”展示人大代表接待群众工作制度、联络站工作流程、群众意见建议处理流程等；23名各类别代表驻站履职，制定接待计划，定期组织人大代表进站开展“代表接待日”活动，使基地与群众实现零距离接触。二是线上信息互通。“线上”搭建网上联络站，人大代表

与街道人大线上互动，与群众在线沟通，实现代表与选民之间的远程“面对面”沟通，密切联系群众、掌握社情民意。

二、发挥代表作用，打通汇民智渠道

实践基地不只是一块牌子，必须将群众关注的热点难点作为人大代表履职的立足点，把全过程人民民主理念具体现实地体现到监督和代表工作的全过程各方面。一是积极开展调研视察倾听民声。组织代表进社区、进企业，听民声、汇民意、聚民智，使监督更能反映群众意志，及时推动问题解决。在配合《江门市文明行为促进条例》《江门市历史文化街区保护条例》等地方立法调研的基础上，去年开展了《江门市门楼牌管理条例（草案）》立法调研，共收集立法建议13条，为立法提供基层意见，助力地方法治建设。今年，积极探索代表建议+检察建议双联动，多次以代表小组活动形式组织开展调研视察，组织驻站代表向市十六届人大二次会议提交《关于尽快修缮开放向秀丽塔的建议》，推动向秀丽塔修缮工程落地，合力守护红色资源。二是搭建民生监督平台。依托实践基地平台开展联系选民、监督调研、视察等工作，搭好民生监督平台，推动解决了环南一巷、环南二巷安全护栏建设等与居民生活息息相关的民生工程，完成社区老旧小区改造、果园村小公园升级改造、桔园后街路面修复等项目，得到群众一致好评。三是积极开展“人大代表与法同行”活动。实践基地变成普法新阵地，先后开展了“人大代表与法同行，‘典’亮美好生活”主题活动以

及以“人大代表与法同行，公益诉讼普法宣传”为主题的普法宣传教育活动，榕树头化作“讲台”，实践基地前空地变身“课室”，以群众喜闻乐见的形式，开展了系列形式多样、内容丰富的普法宣传活动。

三、加强守正创新，赋能“基层单元”建设

依托“全过程人民民主实践基地”，搭建“网格人大代表联络站”“移动代表联络站”，密切代表与群众联系，以“实践基地+”引领基层单元建设。一是“实践基地+基层治理”。深化“人大代表进网格，解决民生微实事”活动，通过代表进驻原选区综合网格，将辖区内23名人大代表一一进驻辖区的3个网格，助力畅通基层社会治理“微循环”。代表们主动深入到所联系网格，进百姓门、听百姓声，把群众的批评、建议和意见及时反映给相关部门，并跟踪监督落实情况，及时化解矛盾，推动解决民生微实事12件。二是“实践基地+民生实事”。为更好地推动环南社区旧街区改造工作，依托实践基地，建立了人大代表移动联络站，按照“旧街区改造在哪里，人大代表在哪里”的原则，组织人大代表实地视察旧街区改造项目，察看改造工作推进情况，主动搭建施工方与居民和城市管理执法部门的沟通平台，为促进旧街区改造积极建言献策。自开展“移动联络站”活动以来，走访、接待群众28人次，有效解决问题3件。三是“实践基地+联系选民”。常态化开展代表联系选民活动，每位人大代表联系10名选民代表，通过定期召集

选民代表座谈，听取选民的意见和建议，切实发挥实践基地社情民意“直通车”、改革发展“助推器”和服务群众“连心桥”的重要作用。自实践基地建设以来，人大代表接待走访群众307人次，召开选民代表座谈会5次，组织小组活动9场次，收集意见建议34条。

下一步，我们将不断拓宽社情民意收集渠道，努力形成“群众常来、代表常在、实事常办”的全过程人民民主“新常态”。

白沙镇推进全过程人民民主
实践基地建设交流材料

台山市白沙镇

自江门市启动全过程人民民主实践基地建设以来，在上级人大常委会和镇党委的正确领导和支持下，白沙镇人大坚持依法履职，巩固提升，守正创新，在加强代表工作能力建设、促进地方经济发展，推动民生持续改善中不断创特色、出亮点、求实效，深入践行全过程人民民主。

一、搭建一线履职平台，实现代表选民心连心

自 2022 年以来，白沙镇人大全面推动人大代表联络站（点）“进驻”党群服务中心，着力推进人大代表联络站（点）标准化、规范化、常态化建设，目前镇村（居）党群服务中心 20 个，已进驻代表联络站 8 个，进驻代表联系点 12 个。同时，为提高代表依法履职效率，将江门市、台山市和白沙镇三级 105 名代表，划分到 8 个村级联络站，每个站均有 1 至 2 名主席团成员担任组长，负责组织开展工作；另外搭建农业、企业、建环、文教四条代表专线，坚持每季度常态化开展专线活动，推动解决了塘洞大道压缩站至塘洞小学段 1.2 公里路灯安装、朗溪村北渠清障等民生微实事 12 件。通过规范联络站日常运作，完善代表进驻接待制度，常态化开展接待日活动，以及各

项走访、代表小组活动，强化代表履职阵地，及时收集群众“急难愁盼”问题。截至今年6月，白沙镇三级人大代表共300多人次到代表联络站联系群众约400人次，收集群众意见建议31条，已办理29条，其中2条正在办理中，办结率93.5%。

二、打造跨界联络站，直通两地民生难题

白沙镇人大围绕“站在边缘，履职前沿”的工作主线，2022年架设了人大代表跨界联络站，并依托联络站携手开平接壤镇（街）人大定期开展接待、走访及调研视察活动，将民意征集触角进一步延伸到台山与开平的镇圩、小公园、榕树头、乡村田间。自跨界联络站成立以来，白沙镇人大不断完善《白沙镇人大代表跨界联络站代表工作流程》，并建立联席会议机制，加强两地人大联动，强化涉及领域部门的综合研判，合力推进解决区域间交通、发展、教育、产业堡垒等一系列民生问题。通过联合调研，互相学习，联络站初见成效，截至目前，跨界代表共提出建议10条，其中“关于进一步完善“五邑通”长者卡优惠政策互联互通的建议”、“关于完善跨界白沙河‘一河两岸’环境整治的建议”、“关于解决恒大悦珑湾教育问题的建议”等建议得到较好落实，获得群众的高度认可。

三、推深走实民生实事代表票决制工作，助推民情民意高效率实现

白沙镇坚持把增进民生福祉作为一切工作的出发点和落脚点，始终践行“全过程人民民主”的理念，推深走实民生实事

代表票决制工作，聚焦群众所期所盼，力促民生实事落地。年初人代会通过全体人大代表票决产生 4 件民生实事，通过“三问一评”监督工作方式，建立监督“全链条闭环”机制，4 件民生实事票决项目整体进展良好，其中白沙镇综治中心升级改造工程已完工，其余 3 项工程进度良好，均已完成超过 60%。此外，通过视察调研、群众监督，找准民声制约的短板和不足，列出重点问题清单，深入调研。在“7 月履职月”、“走访活动”和“专线活动”中，收集民声难题，探索转化民生“微实事”，推动里边村委会联冲村机耕路硬底化、朗北村中东候车点周边环境整治两件民生微实事纳入江门市级和台山市级民生微实事项目库中予以解决，人大的影响力、信任度和口碑都得到了明显提升。

下一步，白沙镇人大将充分发挥人大代表在全过程人民民主中的重要作用，进一步完善代表履职阵地，创新代表活动的内容和形式，拓宽代表联系群众渠道，不断延伸履职“触角”，打通代表联系服务群众的“最后一米”。

走民主路 解民心事

开平市侨园社区

发展全过程人民民主是中国特色社会主义政治制度建设的伟大创新，是全链条、全方位、全覆盖的民主，是最广泛、最真实、最管用的民主。长沙侨园社区以“走全过程人民民主之路，解决人民心里牵挂之事”为工作主线，把民主实践的各个环节贯穿于人大工作中。

一、坚持党的领导，推动全过程人民民主走深走实

长沙街道党工委高度重视，科学规划推动侨园社区江门人大全过程人民民主基层实践基地建设，以实践基地为中心辐射带动代表联络站、人大议事点建设。长沙侨园社区认真贯彻落实习近平总书记在中央人大工作会议上的重要讲话精神，以党的二十大精神为根本遵循和行动指引，坚持和完善人民代表大会制度，不断坚持和发展全过程人民民主。组织代表进站学习、培训，联合人大代表集思广益，深入思考、全心投入，全方位拓展思路，坚持以人民为中心，开创基层人大工作新局面。

二、积极探索创新，推动全过程人民民主落地见效

长沙街道侨园社区实践基地依托旁边中心联络站合并推进建设。一方面加强硬件建设，配备设置选民接待室、活动会议室、档案管理室、学习阅览室、人大代表风采宣传栏、制度

宣传栏等。另一方面完善规章制度，落实代表接待群众制度、代表视察制度、代表学习制度等，促进实践基地规范化管理。在江门人大、开平人大和街道党工委的大力支持下，侨园社区江门人大全过程人民民主实践基地在侨园原有职工之家、代表联络站、人大户外议事点基础上结合老旧小区改造建设。另外，与交通安全教育点共建共享，利用人大代表密切联系群众的独特优势，最大效益发挥共享平台的作用。创新探索“站内+站外”模式践行全过程人民民主，如侨园实践基地+户外议事点、南岛实践基地+健身广场、平原联络站+文体广场等，丰富代表联系群众的形式，同时强化宣传，通过户外宣传标语、全过程人民民主生动实践案例，增强实践、展示等功能，深化人民群众对全过程人民民主的理论阐述，让全过程人民民主可观、可感、可触、可见。

三、代表履职尽责，推动全过程人民民主高质量推进

（一）听民声，广泛收集民情民意。代表以实践基地为中心依托户外议事点、人大代表联络站等平台，深入到基层一线听民意。如侨园老旧小区改造通过实践基地平台建立老旧小区协商议事机制，小区改造方案完成后及时公示，广泛倾听群众呼声。施工过程中，代表联络站多次组织各级代表及相关部门开展视察、走访群众活动，听取意见。在7月的“更好发挥人大代表作用”活动中，江门市政协主席张元醒以人大代表身份与开平市人大代表、施工单位、相关部门在户外议事点接待居

民代表，就改造方案进行探讨。通过实践基地、人大议事点、代表联络站、施工现场协调处理等模式收集到的小区居民意见，分类汇总反馈给相关部门单位和施工单位并得到有效落实。通过调动居民广泛参与，将人民民主贯穿老旧小区改造全过程，得到了居民的大力支持，同时也使小区改造工作顺利高效推进。

（二）办实事，推动问题落地落实。代表通过进站接待群众、户外视察调研等多方式听民声、办实事。以看现场、察实情、问进展、提建议的工作机制促进民生实事落地见效。如开平市人大代表谭玉琼提出的解决侨园路168号内涝问题，多年来，该区域每遇强降雨则遭到水浸，影响群众日常生活，代表实地走访后，督促相关部门做好内涝治理，最终投入40万元整治并彻底解决水浸问题，为群众办实事、好事。又如开平市人大代表甄自强提出在长沙实验小学门前路段增设交通信号灯，由于学校门前S274路段过往车辆多，过马路存在安全隐患，代表通过实地调研形成建议，由市人大牵头督办，在多部门的共同推进下，增设交通信号灯，安装礼让行人监控摄像头，更好地保障学生和群众通行安全。

（三）亮身份，打造人大特色品牌。长沙街道人大代表发挥自身领域专长，定期开展理论宣讲、文化活动，参与社区治理，积极投身社会公益事业，既擦亮人大品牌又能联系群众听取诉求。如6月10日世界文化和自然遗产日，侨园实践基地

通过开展人大代表讲非遗活动，代表场上讲解非遗知识，场下与群众交流，引导人民群众进一步认识优秀传统文化，助力文化传承。如结合端午节开平市龙舟竞赛，人大代表慰问参赛队员，现场与队员、群众互动，弘扬龙舟传统文化活动，宣传龙舟精神，让更多人了解到开平龙舟文化的深厚底蕴；又如结合大学生返乡社会实践，举行“全过程人民民主在身边”活动，宣传全过程人民民主，让广大青年学生参与到民主实践中来，进一步坚定道路自信、理论自信、制度自信、文化自信。

代表们在一系列履职实践中，生动诠释了“全过程人民民主”重大理念在开平的实践探索。自实践基地颁牌以来，通过多渠道平台收集意见建议达到一百余条，在开平市人大会议期间、闭会期间，人大代表共提出了 31 条代表建议、3 条民生“微实事”，其中 85%以上已落实解决，余下的正在稳步推进中，群众的幸福感、获得感大大提升。

下一步，长沙街道侨园实践基地将继续坚持以党的二十大精神为指引，持续丰富和拓展全过程人民民主实践。力争汇聚全过程民意、保障全过程参与、完善全过程机制，着力打造践行全过程人民民主的“长沙样本”。

精心实施“民感器”行动
打造侨镇特色的全过程人民民主实践基地

开平市蚬冈镇

蚬冈镇是江门开平著名的侨镇之一，户籍人口 1.8 万，港澳台同胞和海外侨胞人数却达 8.1 万，是开平市侨胞侨乡人口比例最高的乡镇。近年来，蚬冈镇人大坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，认真践行全过程人民民主重大理念，围绕“侨”文章，创新实施“民感器”行动，打造具有侨镇特色的全过程人民民主实践基地，为实施“百县千镇万村高质量发展工程”贡献人大的智慧和力量。2021 年，江门市人大常委会授予蚬冈镇“江门人大全过程人民民主实践基地”和“江门市镇街人大工作和建设示范点”。2022 年，蚬冈镇的“江门人大全过程人民民主实践基地”获得江门市人大常委会通报表扬。

一、基本情况

蚬冈镇现有江门市人大代表 4 名，开平市人大代表 11 名，蚬冈镇人大代表 55 名，与上一届相比，代表结构进一步优化，代表素质进一步提高。高标准建设 1 个镇级人大代表活动中心、1 个中心联络站和 5 个村级联络站。为着力打造基层人大工作品牌，确保党委中心工作在哪里，人大工作跟踪到哪里，

代表作用发挥到哪里，蚬冈镇人大在全镇范围内实施“民感器”行动。“民感器”寓意为“敏感器”（代表反应的敏感性，群众关注的“敏感事”，部门落实的敏感度），表示对人民群众反映的热点难点问题人大代表能及时作出反应，及时回应人民群众关切，解决人民群众诉求，努力做到民有所呼、我有所应，展现新时代人大代表的风采。蚬冈镇人大“民感器”行动得到省级期刊《人民之声》刊登宣传。

二、主要做法

（一）增强代表反应“敏感性”，强化为民服务“真本领”

一是强化理论武装，始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神和中央人大工作会议精神，定期组织代表开展履职培训，强化代表履职“敏感性”。2022年以来，组织集体培训和专题学习共13次。二是强化“侨”代表力量，严把代表素质关、结构关、提名关等“入口关”，并结合蚬冈侨镇的实际，侧重考虑从归侨侨眷中选好人大代表，让归侨侨眷代表讲好侨乡故事、发好侨胞声音，其中侨眷代表提出的《关于支持开平市蚬冈镇实施“侨心工程”的建议》被列为江门市委领导督办建议。三是强化阵地建设，严格按照标准化、规范化、常态化“三化”目标要求，升级改造5个村级人大代表联络站，并依托牛过塘古树公园的平台，新增党的二十大精神和全过程人民民主相关内容，进一步擦亮

开平市首个人大主题公园招牌；持续升级“民感器”联络室，为打造“侨特色小镇”广纳民意畅通渠道，真正把代表联络站建设成为人大代表密切联系人民群众的“连心桥”。

（二）聚焦群众关注“敏感事”，“交朋友”聚民智暖人心

一是开展“与村民100%交朋友行动”，组织代表和镇村干部一同进村居、进农户、进田间，广泛收集群众关注“敏感事。2022年至今共收集“敏感事”19件，有效解决了风湾桥重建工程、省道安装路灯、风洞村通公交车、全域自然村集中供水全覆盖等群众急难愁盼问题。二是成立中坚为侨服务志愿队，组织代表对年长侨眷实行“每月定访+节庆必访+遇需专访”的上门N访联系制度，帮助侨胞圆了16个“微心愿”，得到了江门先锋、网易新闻、人民日报等平台报道。三是创新开展“三送”活动，组织三级人大代表共70人分片区开展“送守护、送健康、送服务”的“三送”活动，主动协助卫生院到各村（居）小组开展老年人及重点人群免费体检，今年上半年实现辖区全覆盖。

（三）提高部门落实“敏感度”，助推项目建设“加速度”

一是视察监督促落实，组织代表以小组为单位围绕党委中心工作开展视察调研、执法检查、接访选民、小组座谈等活动。2022年至今共开展活动27次，推动各项民生实事顺利开展。

如侨心广场、“侨头堡”公园等侨心项目仅花6个月时间完成；开平市重点督办项目晶科光伏发电实现了重大项目当年动工、当年投产的历史性突破；促成投资4亿元的国家粮仓项目落户蚬冈，并以最快速度完成供地交付使用；督促侨心广场停车场建设项目、蚬冈墟河道生态修复工程等2023年镇级十项民生实事按计划推进；对蚬冈镇强镇富民公司和“富民工坊”蚬冈煲仔饭剧场项目开展“全过程”监督，为“百千万工程”贡献人大力量。二是评议部门压责任，巩固深化监督“例牌菜”，连续多年开展人大代表评议部门工作，持续提升部门单位工作落实“敏感度”，推动部门单位改进工作作风，提高为民服务的本领和效率，促使蚬冈镇退役军人服务站获评全省首批五星级服务站以及江门市退役军人服务站示范点等等。三是顺应民意促发展，及时回应群众合理诉求，人大代表全程参与中坚楼周边侨心馆项目建设，去年春节前点亮了百年碉楼中坚楼、联登楼，也勾起了海内外侨胞共建美好蚬冈的家乡情怀，纷纷主动托管碉楼、居庐21栋，捐款178万元支持家乡建设。同时，妥善解决了东和村周边区域的侨房委托、租赁村地等问题，为村小组每年增加收入3万多元，促进基层治理工作取得新进展。

三、下一步工作计划

蚬冈镇将认真贯彻落实党的二十大精神，坚持“民有所呼，我有所应”，围绕“侨特色小镇”建设，持续深化“民感器”

行动，推动全过程人民民主在蚬冈落地生根。

（一）在自身建设上实现新提高。充分发挥人大主题公园、人大代表活动中心和“民感器”联络室的作用，重点收集侨务、侨情、侨建和侨文化等方面意见建议，为打造“侨特色小镇”建言献策；采取引进来走出去的形式，围绕乡村振兴、履职能力等方面开展专项培训，狠抓代表政治理论学习和业务知识培训，为代表依法履职奠定坚实的基础。

（二）在监督工作上拓展新成效。抓好镇十项“民生实事”和禁毒重点整治工作的跟踪和监督。深化人大代表评议部门工作制度，持续提升部门单位落实的“敏感度”，巩固民主评议监督的“例牌菜”，推动各部门单位更好地为地方经济社会发展发挥应有的作用。

（三）在为民服务上彰显新作为。抓好人大代表联络站“三化建设”提档升级，做好“星级站”评选工作。结合“交朋友”行动，进一步完善代表联系选民制度，组织代表深入一线，广泛收集群众“敏感事”，持续开展“送守护、送健康、送服务”的“三送”活动，不断增强发展全过程人民民主工作实效。

学习贯彻党的二十大精神及推进全过程人民民主工作汇报

鹤山市龙口镇青文村

青文村是一片富有改革精神的红色土地，改革开放40年来，青文村传承红色基因，弘扬改革精神，完善基层群众自治制度，深入推进全过程人民民主，在“代表选举”、“代表履职”、“为民服务”等方面大力发展全过程人民民主基层实践，把党的二十大精神融入到全镇、全村高质量发展各方面、全过程，在乡村治理、乡村振兴方面取得了显著成效。2021年，青文村被评为“第二批全国乡村治理示范村”，2022年被评为“江门市人大全过程人民民主实践基地”。

一、讲政治，永葆政治本色不褪色

青文村始终坚持党的领导，全面学习贯彻党的二十大精神，不断发展全过程人民民主，保证人民当家做主，完善基层群众自治制度，充分发挥人大代表的履职作用。党的二十大召开后，青文村贯彻落实上级党委要求，依托人大代表联络站组织驻站代表，以集中学习、思想交流、接访选民和实地走访等形式，深入学习领会党的二十大精神，准确把握精神实质，深刻领悟丰富内涵，切实把学习成果转化为工作举措和实际成效，以实际成效推动党的二十大精神落实生根，见行见效。

二、强班子，夯实基层治理根基

近年来，青文村结合“三清三拆”、人居环境整治，村容村貌发生了很大变化，下辖的10条自然村，村道干净整洁，车位整齐划一，党建公园内绿树成荫，鸟语花香，这些变化都是青文村践行全过程人民民主理念的见证，得益于青文村“两委”换届时广大村民民主选举产生了真正信赖和拥护的“头雁”。青文村不断加强党建引领，及早谋划做好2022年村“两委”的换届工作，选强配优村“两委”班子，实现年轻化、知识化、专业化。新班子成员干劲足，有方法有能力，得到村民群众的信任和支持，干群关系和谐融洽，为夯实基层治理现代化工作奠定了坚实基础。

三、真民主，万事有商有量一起议

基层农村事务的决策，关系村民群众的切身利益，必须充分体现“民主决策”。一直以来，青文村“两委”严格落实“四议两公开”等制度，规范村级民主决策程序，完善村级事务监督委员会制度，对村级事务实行全方位、全过程监督，一改以往“为民做主”变为“由民做主”，积极鼓励群众参与基层治理，坚持村里的大事小事商量着办，村里的每一项事务和决策，都做到让群众知晓。如村委会每年都会对村里的各项工作制定工作计划，做到整体规划，统筹推进，对村民反映的热点问题，以及涉及村里发展的大小事务进行梳理，通过召开村民代表大会协商解决，真正让老百姓当家做主。

四、强担当，忠诚为民解忧办实事

目前，青文村共有鹤山市人代表1名，龙口镇人大代表3名，从当选人大代表那天起，他们认真践行“人民选我当代表，我当代表为人民”的履职诺言，时刻惦记着如何推动青文村的发展。在青文村的发展和治理中积极当好宣传员、领航员、调解员、信息员、监督员的角色，聚焦城乡融合发展、基础设施建设、民生和公共服务保障、生态环境等方面内容，主动走进各村、走近群众，问计于民，问需于民，听取村民群众的意见建议甚至批评。在青文村“两委”成员和人大代表的共同努力下，推动了大批的项目落地。近三年来，完成新农村建设项目25个，为青文村的乡亲们带来看得见摸得着的实惠，着力提升人民群众的获得感幸福感安全感。

五、强监督，确保项目落地见成效

人大监督是践行全过程人民民主的一个重要环节。近年来，青文村的各级人大代表把推动村基础设施建设作为自己履行职责的重要任务，始终把体现人民利益、反映人民愿望、维护人民利益、增进人民福祉落实到监督权运行的全过程。先后向市、镇两级人大提交了《关于扩宽江肇公路文堂大水圳出水口的建议》《关于对文堂大水圳进行三面光工程的建议》《关于修辑温许荣烈士纪念碑的建议》等8份意见建议，得到了各级部门的高度重视，推进了相关问题的解决。例如，青文村文堂大水圳是青文村内的一条主水渠，历年来发挥着青文村排涝

的重要作用，但该水渠出水口仅2米宽，3米高，一旦发生大的降水，就难以满足排水需求，水位极易发生上涨，为彻底推动解决青文村文堂大水圳遇暴雨就涨水的问题，人大代表连续多年提出建议直至问题得到落实。在建议的落实期间，经常到现场进行视察、调研，收集村民意见，及时发现问题，督促相关部门严格按建设方案加以实施。经过多方努力，大水圳遇暴雨就涨水的问题得到了解决，大大方便了村民们的生活。

六、勇创新，小积分撬动乡村大治理

青文村加快推进基层治理体系和治理能力现代化建设，结合实际，依靠党建引领，积极探索实施乡村治理积分制工作方法，创新推出“红黑榜”积分制，力促集体经济更快发展，村民生活更加美好。在“红黑榜”公告栏上我们可以清楚地知道哪户村民做得好，哪户村民做得不到位，村民相互监督、互相学习，共同进步，形成了良好的村风民风。除此之外，青文村还通过各种健康向上、丰富多彩的文化活动，把村风民风和时代精神有机集合，进一步增强村民的凝聚力和向心力，促进社会和谐健康发展。乡村治理积分制让村里的乡风文明有“镜”可照，有“尺”可量，有“标杆”可比，成为青文村“乡村治理牌”的重要举措。

七、强堡垒，激活代表履职平台建设

人大代表联络站是全过程人民民主在基层的生动实践平台，是人大践行全过程人民民主的基层单元，青文村积极发挥

好代表联络站在践行全过程人民民主中的作用，围绕中心，服务大局，守正创新、与时俱进，推动新时代人大代表联络站工作走深走实。一是加强履职阵地建设，按照“三化六有”建设标准，进一步完善联络站组织建设和制度建设，把联络站建设成为收集民意、汇聚民智、化解民忧、温暖民心的前沿阵地和重要平台。二是常态化接待选民。青文村充分利用联络站建在家门口的优势，每月组织代表定期或轮值开展不少于2次的接待选民活动，面对面听取群众意见建议，对群众提出的意见建议认真填写接访登记表，转交镇政府职能部门限时办结。建立交办台账，实行“销号”制度，确保事事有着落、件件有答复。三是发挥人大代表“三联双到通网格”作用，结合本村实际划分10个片区，将青文选区的5名人大代表编排入网，把平台延伸到群众身边，开展走访联系群众工作，广泛听取意见建议，积极解决实际问题，通过日常履职赋能网格化管理，实现履职平台与基层治理网格有机结合。

今后，青文村将全面学习贯彻党的二十大精神，坚持党的领导、人民当家做主、依法治国有机统一，不断丰富和发展全过程人民民主，依托青文村人大代表联络站将全过程人民民主触角延伸到群众生活的方方面面，在全过程人民民主实践过程中实现民事民议、民事民治、民事民管，切实将民众参与转化为治理效能，持续提升青文村民的获得感、幸福感和安全感。

鹤山市鹤城镇践行全过程人民民主工作经验分享

鹤山市鹤城镇

2023 年是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年，是实施“十四五”规划目标任务的关键一年。鹤城镇上下坚持以党的二十大精神为指引，在鹤山市委市政府的正确领导和鹤山市人大常委会的具体指导下，率先试点探索人大代表“三联双到通网格”工作模式，贯彻落实“321”工作要求、“631+8”工作机制，通过充分发挥好人大代表进网入格联系群众，广泛收集群众意见，及时交办有关事项，主动监督部门履职等作用，进一步践行全过程人民民主，加强人大代表在民主决策、民主协商、民主选举、民主管理、民主监督的作用。

一、精心组织，构筑全过程人民民主的“全链条”

创新网格治理模式。鹤城镇结合自身实际情况，以“鹤城模式”为指导，以人民代表大会为桥梁、为纽带，构建了以人民代表大会为中心的“321”工作格局。“三”指的是“三级联系”，即人大代表与乡镇（街道）、村（社区）、选区（选民）的联系。“二”是为人大代表搭建“双到”的联系站点和联系网格。“一”就是把人大监督工作与群众监督联系起来，形成“一张网”，使基层治理更加精细、有效。在民主管理、

民主决策、民主监督等方面，进一步寻找和完善不足之处，在基层治理方面进行创新。

健全网格治理体系。鹤城镇共划分了 23 个网格、103 个微网格，我镇现有的 2 名江门市、16 名鹤山市、61 名鹤城镇人大代表（共 79 名代表），按照选区划分和居住地原则“入网入格”。为体现和保障全过程人民民主，我镇还制订了一套网格治理流程图：人大代表在对社情民意进行收集之后，由代表向网格员、微网格长进行反映，能够解决的问题，立即由代表对群众进行回复。当“微网格长”无法解决问题时，则将其上报到“乡镇”网格中心，由“乡镇”网格中心转交有关部门，并接受“人大”主席团的监督。问题解决后，再由代表向群众反馈情况，实现了群体性问题的闭环处理。在推进全过程人民民主、“网格化”、精准赋能的同时，也把社会治理的触角延伸到最基层、延伸到老百姓身边，快速及时准确地掌握并满足群众需求。

完善网格治理机制。人大代表入网格后，落实“631+8”工作制度。“六”指的是江门市以上的人大代表，必须每年到自己的联系站点和所辖的网格去履行自己的职责。“三”指的是，鹤山市的人大代表，每隔三个月，不少于三个月一次，到各联系站点、所在的网格开展工作，为群众提供服务。“一”是指镇人大代表每月不少于一次到自己的联系站点或所在的网格进行一次服务。“八”指的是人大代表为人民服务的八个

方面（参与机制建设，开展支部活动，收集社情民意，开展法律宣传，制定村规民约，开展培育扶持，提供公益服务，参加志愿服务）等履职服务的八项内容。我镇的各级人大代表，以“三联双到通网格”的工作方式为基础，在网格内收集社情民意，发挥监督职能，及时反馈结果，真正实现“家事不出禾堂、小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”“自家人管好自家事”的治理模式。

二、强化责任，打造全过程人民民主的“新引擎”

深入调研谋划，民主决策更加积极。让人大代表“沉”下去，让基层治理“活”起来。自从推行人大代表“三联双到通网格”工作模式，代表定期到网格、到联络站履职服务，完成工作任务，代表参与社会治理的积极性不断提高，从以前的会议上提出意见，变成收集到群众意见立即反映，将提意见建议变成常态化。深入了解网格中的实际情况后，代表提出的意见建议不断增加，处理事情闭环管理，监督工作取得实效，现存问题不断改善解决，更好地满足了人民日益增长的美好生活需要。如代表入网格履职后提出的“樟树下污水池堵塞问题”“禾谷小学生交通安全问题”“三线整治问题”等提议均全部得到及时处理。

精准聚焦发力，民主监督更有力度。人大代表通过进网入格，定期履行职责，在网格中对政府及有关部门开展的各项工作各个阶段进行全程监督，并收集群众意见，及时提出建议，

加以协调解决。如鹤城河两岸的水美乡村拆迁改造工程，鹤城村人大代表入网格对工程施工前的入户调查、拆迁、施工等过程一直跟进监督，与群众沟通，与施工单位协调，使该项工程能得以顺利开展，整个施工过程中达到0投诉。

三、模范引领，绘就全过程人民民主的“全景图”

路灯亮起来，解决群众出行安全难题。双和公路鹤城五子园环岛至彩虹岭隧道口一路段，全程没有路灯，存在较大安全隐患。在进网入格了解相关情况后，在镇人大四次会议上提交修建路灯的建议。党委高度重视，联系热心人士捐资，及时修建了从镇五子园环岛至彩虹岭隧道口全长6.6公里沿途400多盏路灯，为广大群众及过往车辆提供了良好的照明环境，也为夜晚的交通出行提供了极大的便利。

河堤建起来，解决水利安全难题。通往七瓮井景区的道路原是一条约3.5米宽的村道，车辆会车比较麻烦而且村道旁边是鹤城河支流，曾多次出现因排洪不及时造成水田淹没的情况。人大代表深入选区了解相关情况后，向人大提交了关于加强河道堤防的建议，党委高度重视，投入100多万元，对210米长的河堤进行加固并做好三面光渠建设。河堤加固以后，人大代表主动联络乡亲，成功发动乡贤捐赠一笔资金用于河堤加固后的后续工程，提高乡村旅游和群众出行的安全性，实现基础设施改善和旅游经济发展双赢。

四、砥砺前行，走好全过程人民民主的“先手棋”

潮头登高再击桨，无边胜景在前头。人大代表“三联双到通网格”鹤城模式是全过程人民民主实践的一个全新探索。今后，我镇将认真总结经验，不断循序渐进，把人民民主融入到基层的管理工作之中，尽最大努力发挥人大代表在基层治理中的民主决策与监督的作用。认真贯彻落实党的二十大精神，不断探索提升人大代表参与基层治理的能力，提高人大代表参与基层治理的积极性，将全过程人民民主工作做细做实。

关于推进全过程人民民主工作的情况汇报

鹤山市共和镇

为深入学习贯彻党的二十大精神和习近平总书记在中央人大工作会议上的重要讲话精神，坚持和完善人民代表大会制度，加强和改进新时代人大工作，共和镇在鹤山市人大常委会的指导下，在镇委的坚强领导和支持下，强化责任担当，依法履职尽责，不断开拓创新，全面发展全过程人民民主，为打造全过程人民民主的“江门实践”样本不断努力，取得一定成效。

一、坚持党的领导，强化政治引领

共和镇始终把坚持和依靠党的领导作为做好人大工作的根本保证，自觉以党的领导引领推进全过程人民民主，努力代表、实现、维护好人民利益的“最大公约数”。今年以来，共和镇坚持重大事项和重要工作向镇委请示报告制度，重要会议的活动及时报经镇委批准。自觉服从党的领导，年初制定人大工作计划，做好工作部署紧贴党委中心，把镇委的主张和决策融入人大工作全过程，通过人大的法定程序将党委的决策部署转变为全镇人民的共同意志和自觉行动，确保人大工作始终在镇委的领导，保持正确的政治方向。

二、加强阵地建设，提升服务效能

（一）示范化建设实践基地

建设共和镇及来苏村全过程人民民主实践示范基地，作为镇人大联系代表、代表联系选民的重要场所。基地建成后，共开展履职活动 13 场，接访群众 469 人次，处理意见建议 48 条，努力打造出一个听取社情民意、服务人民群众、传播和践行人民民主理念和推进民主法治建设的重要阵地，因工作扎实被评为鹤山市 2022 年度全过程人民民主实践基地建设先进集体，其中来苏村全过程人民民主实践基地建设成效突出，被江门市人大常委会通报表扬。

（二）规范化建设履职载体

共和镇认真贯彻落实上级关于加强人大代表联络站“三化”建设工作的指导意见，认真查漏补缺，对现有代表联络站进行整合提升，确保“三化”建设落实到位。目前，我镇人大代表联络站坚持深化活用《人大代表属村挂钩办法》，定期接访走访群众，直面听取选民提出的意见建议，及时反映跟踪落实，促进村级事务在“全过程人民民主”中取得成效。如南坑村人大代表联络站提出的“关于尽快改善南坑至里元路段路灯照明和电线杆混乱问题，消除交通隐患的建议”、民族村人大代表联络站提出的“关于民族村治安管理差，各重点出入口建议加装监控”等，均受到政府重视和及时解决。

三、坚持民主决策，凝聚智慧力量

共和镇坚持以民主的方式来凝聚共识，推动形成党委、政府的政策举措，以决策透明度赢得群众对全过程人民民主的认

同度。

一是参与民生实事决策。共和镇实施的民生实事项目人大代表票决制，项目从征集、票决到最终“落地生根”，所有阶段和环节，人大代表始终都参与其中，并发挥其密切联系群众的作用，在政府和群众间架起纽带桥梁，以接地气、汇民心、聚民力的方式，真正实现了人民作主。2022 年共和镇的十大民生实事均按年度目标完成，民生得到了保障和改善。2023 年在镇十七届人大四次会议上，再次票决选出政府十大民生实事，包括“共和镇污水处理厂扩建升级工程”、“工业城养老服务中心建设”、“共和中学宿舍楼新建工程”、“共和镇耕作区水渠建设工程”等，这些不是规模巨大、花费巨资的工程，却是一件件体现民心、普惠民生的“大事”。

二是参与村级事务决策。村级严格按照“四议两公开”制度，广泛组织党员群众参与对村级事务的民主决策，进一步提高了群众参与地方治理的积极性，也确保了村内事务实施的民生工程能够顺应老百姓的意愿。如里元村即将由山地改造而成的一个惠民主题公园、大凹村由旧合作社改造而成的红色文化展馆、铁岗社区东安村的智慧小区管理等等，都是经过多次召开党员会议、村民代表会议而最终讨论决策出来的成果，做到每一项都是群众知情、参与度高、公平公正。

三是参与重大事项决策。近年来，代表们通过广泛有序参与政府决策，让重大行政决策过程称为集思广益、凝聚共识的

过程，大大增强了重大事项决策的可行性、稳定性。如近年为助推中欧合作区建设工作，共和镇通过线上线下方式广泛听取企业代表和群众意见，经过多次讨论，反复酝酿，最终根据市委市政府，共和镇委有关中欧合作建设工作指示，首次决策推进鹤山工业城中欧合作区建设“十个一”行动，精准助推园区高质量发展。

四、服务中心大局，增强监督实效

共和镇坚持牢固树立“以人民为中心”的发展思想，以保障和改善民生为监督重点，切实让全过程人民民主体现在维护最广大人民的根本利益中。

（一）聚焦民生实事项目

共和镇进一步完善民生实事项目监督机制，确立从项目遴选、项目确定、项目追踪到项目落实“一条龙”工作制度。如召开年度民生实事项目建设进展情况专题汇报会，组织人大代表实地视察，对共和镇污水厂建设、工业城养老服务中心等项目建设情况提出意见建议，要求相关部门加快工作进度，确保建设项目按时按质完成；2022 年开展“代表提、政府办、人大督”的民生“微实事”工作，代表所提的“关于协助解决共和镇大凹村低洼水浸地区疏通修复的建议”被列入江门市人大常委会第二批“民生微实事”项目并得到有效解决，涉专项资金扶持 15 万元，三级人大跟踪督办，解决群众“小急难”问题。

（二）聚焦发展提质增效

结合鹤山工业城（共和镇）经济社会发展实际，为推动中欧合作区建设取得实质性成效，组织人大代表对我镇重大经济发展项目开展实地走访调研，了解企业在生产建设、经营运行等方面的现状，积极协调相关部门对企业所反映的问题予以帮助解决，营造良好营商环境，并针对产城融合、招商政策等方面形成建议提交市人大，全力推动全镇经济高质量发展。

（三）聚焦农村环境整治

为扎实推进农村人居环境整治，镇人大充分发挥监督作用，积极下乡调研视察，如近期到泮坑村开展农村生活污水处理设施建设和运营情况专项监督，对农污处理工程建设在规划设计、工程质量、运营效果、运维机制等方面存在的问题提出意见建议，积极回应群众“急难愁盼”问题。2023 年 7 月共和镇围绕推进绿美广东生态建设“更好发挥人大代表作用”主题活动，带队组织代表开展逐村走访调研活动，走近群众、听取民意，全面调研“百千万工程”工作推进情况，了解存在问题及意见建议，人大代表同心齐发力，共同谋划下一步工作举措。

（四）聚焦文旅教育发展

持续跟踪监督来苏山水人家文旅项目建设进度，了解项目进展情况及需解决的问题，并要求相关部门配合做好项目用地及建设，助推项目有序实施。组织人大代表深入实地视察鹤山

工业城职教园区、工业城第一小学等新校区，了解学区学位供给、整体建设规模、规划布局和项目进展情况，并指出当前配套设施设备的施工安装情况存在的问题，提出解决办法，为积极助推优质化均衡教育贡献人大力量。

五、创新“网”内履职，发挥代表作用

共和镇注重加强和改进代表工作，充分发挥代表主体作用，让代表在履职中有力践行全过程人民民主。自2022年鹤山市人大常委会创新推出人大代表“三联双到通网格”工作模式以来，共和镇人大积极响应，坚持党建引领、人大赋能，按照“631+8”工作机制，积极引导各级人大代表依法履职，为民办实事，助推基层治理网格化管理走深走实。目前，共和镇共划分成28个网格，每个网格配备1名网格长和1名专职网格员，5名江门市、15名鹤山市、63名共和镇人大代表，均按照选区划分和居住地原则“入网入格”，发挥“亲邻里、知民情”优势，进一步拓宽人大代表履职工作融入网格管理的渠道。实行人大代表“三联双到通网格”工作以来，共和镇依托11个代表联络站和2个全过程人民民主实践基地为主阵地，围绕矛盾纠纷调解、环境卫生、乡村建设、交通设施等方面开展服务活动20余次，服务群众786人次，解决诉求64件，全面激活乡村治理新动能。

虽然我们在推进全过程人民民主上做了不少工作，但与新时代要求和人民群众期望相比，还存在较大差距，如推进全过

程民主的广度和深入还需进一步拓展，如代表对全过程民主的认识和能力有待提高，缺乏对全过程人民民主多角度、多层次宣传报道等。下一步，我们将继续认真贯彻落实习近平总书记关于全过程人民民主的重要论述，依托全过程人民民主实践基地，以多种方式不断丰富实践全过程人民民主的形式和载体，深化拓展人民意见征询的新渠道，让人大代表从不同角度以不同方式进行履职和监督，提高履职能力，将全过程人民民主理念贯彻落实到人大行权履职全过程各方面，努力讲好全过程人民民主在共和镇的生动实践。

关于推进全过程人民民主工作的情况汇报

鹤山市共和镇来苏村

鹤山市共和镇来苏村作为首批江门全过程人民民主实践基地之一，近年来紧紧依托代表联络站，充分发挥人大代表履职作用，在乡村治理、法治建设、人居环境整治、文旅产业发展等方面坚持人民当家作主，真正把全过程人民民主体现到在民主选举、民主管理、民主协商、民主决策、民主监督等各个环节中，得到上级和群众的一致好评，先后获评全国文明村、全国乡村治理示范村、全国民主法治示范村等 7 项国家级荣誉。

一、强化政治引领，把牢工作方向

来苏村在乡村治理过程中坚持围绕党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一，坚持以党的二十大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习中央人大工作会议精神，着眼“全过程人民民主”理念，紧贴镇党委工作部署，确保村级各项事务工作在正确的方向上有力推进。

二、坚持全民参与，选出“带头人”

选出好的带头人，是基层民主自治的关键。近年来，来苏村的重大变化建立在群众信赖，肯为群众办事，能为群众办成事的“两委”班子基础上。多年来，来苏村坚持全面落实民主

选举，积极引导村民参与人大代表、村干部、村民小组长、村民代表等的投票。2021 年村“两委”换届、市镇两级人大代表换届选举，来苏村村民的投票率达 100％，其中选出市人大代表 1 名，镇人大代表 3 名。村民一人一票选出的“当家人”“代言人”，坚持践行全过程人民民主，切实保障村民的知情权、参与权、表达权和监督权。

三、坚持民主决策，让村民当家作主

一直以来，来苏村聚焦群众急难愁盼，充分发挥群众在村级事务决策、事务管理和村级服务中的主观能动性和主体作用，每户选出一个代表参与村内事务决策，努力实现“村民事、村民议、村民管”，以民主的方式来凝聚共识，不断提升乡村治理水平。如在引进和安里民宿项目和来苏山水人家文旅项目初期，来苏村“两委”、人大代表积极走访收集每户村民代表意见建议，通过多次召开村民议事会，以及集体投票的方式，确定引进两个文旅项目，以决策透明度赢得群众对全过程人民民主的认同度。目前和安里民宿建成运营，来苏山水人家项目顺利开展建设，进一步带动产业振兴。

四、坚持民主监督，确保民呼我应

来苏村融合“村管事”与“议事会”，把基层需解决的各类问题按难易程度逐级化解消除，并切实将农村党员群众的意愿或诉求有效上升为基层党组织的主张，充分激发群众的参与意识和自治活力，涉及群众利益的重大事项，自觉接受群众监

督，让村民参与管理。如群众多次反映南来线（来苏牌坊附近）经常有大货车违停，而且通过路口车速快，存在很大安全隐患，建议在该片区设置缓冲带、禁停标志和违停闪拍，合理整顿农村道路安全环境，来苏村人大代表在镇人大会议上积极反馈，现该路段经过镇级与村级部门沟通后，安全问题已合理得到改善；来苏福临村旅游厕所建设期间，村民反映建设时间太长，没有公厕使用，严重影响村民群众的便民生活，人大代表马上向镇旅游部门反映，经过多方约谈，由镇层面督办施工方进度，目前已进入验收阶段。在来苏村，无论是发展集体经济，还是乡村各项事务管理，都由村民议、村民管、村民评，村民的话语权体现在村级事务管理的全过程，从而极大地调动了村民参与村务管理的积极性和创造性。

五、优化履职主阵地，激发工作活力

一是理顺网络，确保有人做事。2022 年以来，来苏村人大代表联络站在镇人大关于人大代表“三联双到通网格”工作方案指导下创新开展工作，将江门市、鹤山市、共和镇三级 7 名人大代表纳入其中，壮大队伍、夯实基础，全方位接收群众诉求，开展日常巡查、走访入户服务，了解掌握社情民意，真正实现代表进站进村，稳稳托住基层治理的“底盘”。

二是优化阵地，确保有地方做事。来苏村依托全过程人民民主实践基地，进一步增加联络站上墙氛围，完善档案台账，并因地制宜，以改造来苏法治广场为载体，积极开展各种专题

学习培训宣传活动，深入学习宣传中央人大工作会议精神，大力传播全过程人民民主理念，提升群众民主意识。

三是完善制度，确保按规范办事。来苏村把实践基地和代表主题活动结合起来，定期开展视察、调研活动，组织代表积极为乡村振兴、人居环境、产业项目、基层治理等工作建言献策，促进民生改善，使实践基地成为促进民生改善的“加速器”。同时，坚持代表接待选民制度，定期每周四安排代表轮流接待群众、定期联系选民，让代表与选民“零距离”接触，面对面听取意见。今年以来，联络站共接访、走访选民群众129人次，收集意见37条，解决问题35个，群众满意度100%，使联络站成为代表联系服务群众的“连心桥”。

全过程人民民主是对人民至上的生动实践和充分诠释，将传统的民生实事项目由政府“配送”变成由群众“点单”，切实为群众办实事、解难题，拓展全过程人民民主的实现形式。接下来，来苏村将持续坚持落实全过程人民民主实践，让民主不再是抽象的概念，而是融入到村民的日常生活中，使其真实管用，共同创造人民当家做主的美丽和谐家园。

全面发挥实践基地作用
深入践行全过程人民民主

恩城街道小岛社区

小岛社区居民委员会位于恩城街道东南部，距恩城街道所在地约1公里，与东安社区、河南社区、东成镇、市产业转移园相邻。辖区总面积1.73平方公里，下辖3个居民小组3条城中村。现有户籍人口5955户12191人，常住人口21110人。

近年来，小岛社区深入学习贯彻党的二十大精神，认真落实《关于建设江门人大全过程人民民主实践基地的通知》要求，立足实际，主动作为，积极开展全过程人民民主实践。现将工作情况报告如下：

一、主要工作情况

（一）为基层治理提质增效。小岛社区充分发挥人大代表作用，紧扣制约辖区发展的重大问题和热点民生问题，积极动员代表广泛参与到疫情防控、省文明城市创建、人居环境整治、禁毒重点整治、防范电信网络诈骗和防范养老诈骗等各项重点工作中，有效把人民代表大会制度优势转化为治理效能。通过走访、接访、建议办理、视察、调研、议事会等形式，抓准群众所思、所需、所急、所呼，精准反映群众的问题和建议，推动各项工作开展及重点难点问题解决。积极协助街道人大工委

筹办的听取街道年度预算报告首次专题会议，对街道财政预算工作实行正确监督、有效监督、依法监督。

（二）为民生福祉注智赋能。“凤凰树下议事会”是近年来小岛社区打造的基层人大特色品牌，由人大代表推动、群众畅所欲言、政府部门积极参与，搭建的一个畅通社情民意的重要平台。通过议事会深入了解群众的操心事、烦心事、揪心事和推动落实将军咀村和南堤新村下水管道建设工程，解决了困扰群众多年的污水处理问题。为有力有序解决群众“急难愁盼”的问题，小岛社区积极组织驻站代表对民生实事落实情况跟踪督办，从项目筛选到督促实施形成了全过程的闭环监督，推动民生实事保质落地。发动代表深入基层、广泛听取民意，收集、整理和积极反映群众意见，围绕人居环境整治工作，全力推动将军咀村前塘坦道路捣制工程、将军咀村后塘坦道路捣制工程和广南街道路硬底化工程落地见效。由代表参与清理整治的卫生黑点和闲置用地脏乱差共50多个，进一步提升人居环境整治成效。由代表提议、街道和社区统筹打造的“三位一体”开放式禁毒宣传教育基地，现已成为恩平市禁毒教育“主阵地”。由代表推动、社企联手开展的居家养老特色服务已为8户孤寡老人、独居老人和特殊家庭提供健康护理、家政服务。由代表发动社区工作人员学习考取心理辅导和催眠减压师资格证书，在社区开展的心理辅导公益服务，现已为多名高考生、中考生、妇女、儿童提供专业的服务。今年5月，恩平市心理协会志愿

服务队正式进驻小岛社区，全天候开展“一对一”心理服务。

（三）为基层普法添砖加瓦。举办民法典、禁毒法等专题学习会，组织代表参加集中学习、考试。开展代表小组学法活动，学习《江门市文明行为促进条例》（以下简称《条例》），并开展研讨，引导代表就《条例》的加强学习、广泛宣传和有效监督等工作积极献言建策，并积极开展《条例》进社区宣传活动，致力于让法治成为创建广东省文明城市工作的内在力量。持续大力推进宪法普法工作，邀请律师授课集中学习，并不定期转发线上学法资料给代表自学，助力提升全社会的法治意识和法治素养。认真开展《中华人民共和国消防法》执法检查工作，组织代表到辖区三小场所实地检查消防重点整治工作情况，并听取相关工作情况汇报。2022 年社区通过“几个一点”的办法出钱、出力、出物资的方式，完成了辖区内 300 多间三小场所、出租屋的消防安全整改，实现了安全防范到位，设备设施齐全，并顺利通过了江门市的检查验收。2023 年社区联合街道安监办、燃气公司等部门开展燃气安全大排查，为辖区内的个体户和居民上门检查用气设备设施安全，督促 1400 多户个体户和住户更换气阀、供气管，加装可燃气体泄露报警装置。

（四）为人文关怀积善存爱。组织代表开展“圆梦微心愿、人大在行动”活动，主要围绕低保户、留守儿童、空巢老人、残疾人等弱势群体，通过收集、认领和兑现微心愿，帮助困难

群众解决生产生活中的现实问题，目前已帮助7户困难家庭圆梦微心愿。多次走访、慰问智力残疾女子阿娟，并呼吁代表帮助其改善生活，代表积极响应，纷纷献上爱心，共捐助7500元援助阿娟改善居住环境，协助其享受上门家政服务。今年7月还争取到社会爱心企业的支持，计划对年久失修的特殊群体的房屋开展补漏翻新，补充生活设施。

二、存在问题

小岛社区全过程人民民生实践基地建设取得了一定成效，但距离上级要求和人民期盼，还存在着一定的差距，主要表现在：代表活动阵地空间不够，导致功能不全；实践基地开展活动形式不够创新，基地建设成效有待提升。

三、下一步工作

下一步，小岛社区将坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一，坚持紧扣党和街道工作大局履职尽责，以高度的责任心、强烈的使命感，持续优化“凤凰树下议事会”特色品牌，积极探索创新实践，全力打造新时代全过程人民民主实践基地。

（一）把联系处得更密。以电话和走访等形式，与驻站代表保持经常性联系，征求代表对于小岛社区人大工作的意见，不断改进工作。定期或不定期召开代表座谈会，交流代表活动的情况和经验，听取他们对于代表工作的意见和要求。多种方式促进小岛社区联系代表的紧密度、常态化和持续性，倾听代

表建议意见，做到实时动态掌握民意、为民办事，更好地为代表服务。

（二）把服务干得更实。坚持围绕街道的工作大局、重点工作部署履职尽责，着力增进民生福祉，继续组织好“我为群众办实事”实践活动，积极发挥驻站代表聚民意汇民智的作用，推动落实民生实事项目和解决群众关心的热点、难点问题，不断提高人民群众的获得感、幸福感、安全感。

（三）把阵地建得更优。一是加强硬件建设。通过精心打造背景墙、增加办公设备和购买学习书籍等方式，打造中心鲜明突出、阵地氛围浓郁、履职功能完善的人大代表联络站。二是提升软实力。通过加强考察交流、定期召开联络站工作情况汇报会，断研究和探索联络站开展工作的方法，挖掘自身特色，充分整合资源，打造亮点工程。三是打造“桃花树下议事会”品牌。组织开展“企业有爱、社区传递”爱心捐菜、义剪、义诊、公益咖啡等公益活动，通过公益的活动拉近群众距离，进一步加强与居民的沟通交流，提升社区的服务能力和水平。

紧扣新时代人大工作要求
推进全过程人民民主实践基地建设

恩平市沙湖镇

近年来，沙湖镇人大在上级人大指导和镇党委的坚强领导下，主动深入开展“全过程人民民主”探索和实践，人大监督实效不断提升，规范化建设不断深入，全过程人民民主建设扎实推进。

一、坚持党的领导，守牢正确政治方向

沙湖镇人大始终把政治建设放在首位，自觉把党的领导贯穿人大工作各方面，确保人大工作始终沿着正确政治方向前进。在开展人大工作过程和推进全过程人民民主实践基地建设中，始终坚持党委领导、坚持人民主体地位、坚持依法监督，始终坚持做到事前有请示、事中有监督、事后有报告。

二、规范平台建设，充分激发平台作用

为推进人大工作平台规范化建设，沙湖镇人大积极争取镇党委支持，对人大代表中心联络站进行升级改造，于2022年1月竣工并投入使用。新联络站布局合理、硬件设施完备，达到“三化”建设标准，是代表开展接访群众、学习培训、议事、视察、调研督办等代表活动的重要平台，近年来吸引了恩平市、开平市共20多个兄弟镇（街）人大前来参观交流。此外，为

增强人大联络站辐射力，2022 年新增设 2 个村级人大代表联络站，到目前为止，我镇共建有 1 个中心站和 7 个村级站，基本实现辖区人大代表联络站全覆盖。2022 年以来，联络站接待群众活动共收集意见建议 81 条，涉及创国家卫生镇、创文、社会治安、农田灌溉、道路建设、圩镇街灯维修安装等领域，所有意见建议均得到妥善办理和答复。

三、坚持强化监督，扎实推进重点工作

聚焦党委中心工作，通过专会审议、专题视察、专题评议、专题调研监督法，使政府各项重点工作取得实效。一是聚焦发展重点开展监督。关注实体经济、新上项目、园区环境等重点工作，分别以视察、调研等方式，在分析、建议等方面积极作为，全力推动我镇“工业强镇”建设。二是聚焦民意重点开展监督。依托代表联络站，组织开展代表接访、约访选民等活动，对农村百姓普遍关注的道路硬底化、道路亮化等贴近民生的实事项目开展监督，经努力，全镇 234 条行政村全部实现道路硬底化和亮化。其中关于“美丽圩镇”的意见建议，在全体代表的深入跟踪督办和协调解决下，沙湖镇成功创建江门市 2022 年美丽示范圩镇，大大提升群众幸福感。三是聚焦人民健康重点开展监督。用好“更好发挥人大代表作用”主题活动契机，组织开展视察文明城市创建情况和约见镇长活动，听取和审议镇政府创建广东省文明城市等专项工作报告，结合代表提问题及评议的形式，深入推进文明城市创建工作。

四、坚持守正创新，拓展人大工作思路

（一）首创政府重大建设项目票决制。2018 年，我镇首次在沙湖镇第十七届人民代表大会第七次会议推行代表票决，把政府收集到的民生实事项目提交人大代表大会，由代表进行讨论和研究，并通过选票的形式进行表决，实现政府决策从“为民做主”到“由民做主”的转变。自实施票决制以来，沙湖镇人大共票决出 47 项民生实事，通过发挥人大听取专项工作报告、专题视察、专题调研的督办作用，民生实事项目全部得到有效实施，激发了人大代表履职热情。此次大胆创新得到江门市人大的采纳和推广，2019 年以来，市、县、镇三级人大全面推行政府民生实事项目人大代表票决制工作，全过程人民民主建设得到巩固和延伸。

（二）建立数字人大工作机制。以选区为网格，推行“群众点单，代表接单，政府结单”工作模式。代表以网格为单位，通过驻网接访的形式等待群众前来“下单”，就近解决群众身边的“微实事”。代表“接单”后第一时间在微信议事群反映，由全体代表对意见建议进行充分讨论和研究，确认“订单”的合理性、普惠性和可行性后经镇人大办书面推送到镇政府，限定办理和反馈时限，并做好“售后服务”。通过这种快速响应的方式，2022 年以来高效解决“水道堵塞”“道路安全隐患”“噪音扰民”等 100 多件贴近群众的民生微实事，打通全过程人民民主的“最后一公里”，得到群众的好评。

（三）推行“4+2”工作机制。实行人大代表直接参与选区内行政村的“四议两公开”工作制度，切实让代表知政、参政、督政。代表们坚持“实”字当头、“细”处着手、落地见“效”，通过”4+2“工作机制解决辖区内诸多小而难等民生实事项目，助力全面推进乡村振兴和“百县千镇万村高质量发展工程”。2023 年 3 月，沙湖镇党委政府决定把成平村打造为全市文明村建设样版。镇人大积极引导选区人大代表广泛参与、献计献策，从工程决策到资金筹措，再到设计施工全过程，努力协调解决每个细节问题。

在推进全过程人民民主实践基地建设中，我们做了一些工作，取得了一些成绩，但还需在全链条、全方位、全覆盖的民主上，在民主决策、民主管理、民主协商、民主监督上深化和探索。接下来，沙湖镇人大将认真学习贯彻党的二十大精神，在上级人大的正确领导下和精心指导下，聚焦党委中心工作，认真履职尽责，加强探索实践，突出监督实效，不断推进全过程人民民主建设在基层落地开花。

全面落实“三个原则”“四项制度”以构建“基地+”模式创新全过程人民民主的“良西实践”

恩平市良西镇人大

良西镇面积121.75平方公里，辖9个村（居），2.7万多人，是国家卫生镇、广东省乡村治理示范村镇、广东省森林小镇、广东省级“一村一品、一镇一业”专业镇(特色薯类)、江门市基层党建示范镇。

近年来，良西镇认真落实《关于建设江门人大全过程人民民主实践基地的通知》要求，按照“围绕中心、突出主题、注重创新、打造特色”工作思路，全力构建“基地+”模式，积极创新全过程人民民主的“良西实践”，有效把人民代表大会制度优势转化为治理效能。2021年良西镇获评为“江门人大全过程人民民主实践基地”，2022年获评为江门人大全过程人民民主实践基地建设先进单位、恩平人大践行全过程人民民主先进集体。主要做法如下：

一、全面落实“三个原则”，高标准推进实践基地建设

（一）坚持党对人大工作的全面领导原则。把坚持党的领导贯穿于推进全过程人民民主实践基地建设的各方面全过程，成立了由党委书记任组长、镇长和人大主席任副组长的领导小

组，每季度召开1次党委会，专题听取实践基地建设情况报告，全面了解、掌握建设情况，积极协调解决实际困难和问题。

（二）坚持和完善人民代表大会制度原则。充分发挥人民代表大会制度优势，保证人民的知情权、参与权、表达权、监督权落实到人大工作各方面全过程。引导全镇70多名人大代表积极参与，使实践基地建设更接地气、更符民意。

（三）坚持积极发展全过程人民民主原则。注重落实“四全民主”（民主主体全、参与内容全、覆盖范围全、民主流程全），依托镇村人大代表联络站和村（居）小组，推动打造1个实践基地、9个实践站、124个实践点的全过程人民民主实践基地体系。

二、全面落实“四项制度”，高要求规范实践基地运作

（一）落实“月进站”制度。每月2次安排代表进站接访群众，切实推动解决群众关注的热点难点问题。今年以来，代表共接访群众800多人次，收集群众建议意见70多条，目前已基本得到落实。

（二）落实“季集中”制度。每季度组织人大代表围绕党委政府中心工作以及事关群众切身利益的民生问题开展“全过程”监督，助力良西高质量发展。今年以来，组织代表围绕“乡村振兴”等主题开展视察4次、开展民生实事项目监督走访活动3次，有力推动党委各项重点工作落到实处。

（三）落实“年述职”制度。对镇中心联络站和9个村联

络站的全年工作进行回顾总结，每年组织代表带着履职成绩单向原选区或选举单位述职、接受监督，实现述职率100%。

（四）落实“双联系”制度。建立健全“双联系”制度，加强镇人大主席团与代表、代表与选民群众的联系。今年以来，通过“双联系”制度收集群众建议意见80多条，目前已基本得到解决。

三、全面构建“基地+”模式，高质量践行全过程人民民主

（一）推动“实践基地+网格化”，搭建“全覆盖”的“民主之网”。将人大代表与网格化服务充分结合，组建了6支以人大代表为主力、共120人的志愿服务队。61名镇代表化身“网格员”全部进网格，其中任镇村网格长9名，兼职村级网格员52名，有效将代表履职平台与网格打通融合。以“网格”这个最小单元为切口，将代表的依法履职监督、服务保障民生、助力经济发展等职责纳入网格，确保代表履职全覆盖。依托镇干部夜校“进村课堂”，组织代表进村入户、深入群众，在开展宣传、推动工作的同时，注重收集社情、听取民意。对各网格上报频率和群众关注度高的民生微实事，由人大代表全过程监督推进落实，切实做到事事有回应、件件有答复。

（二）推动“实践基地+民意窗”，架起“零距离”的“民主之桥”。通过人大代表列席社区“大党委”联席会议、参加“两代表一委员”议事会、走进社区“两委”班子会议、参与居民代表会议等方式，有效推动基层民主协商落地落实。将9

个村（居）代表联络站（实践站）与党群服务中心联合建站，三级人大代表全部进站接访，打通代表服务群众的“最后一公里”。按照代表联络站“三化”建设和“六有”标准要求，打造实践基地展厅，发挥实践基地在“研习、实践、展示和辐射”等方面的功能作用，展厅今年开放以来已接待群众学生等2000多人次。将镇中心联络站搬离政府大院,升级完善9个村（居）联络站。

（三）推动“实践基地+议事会”，打造“多维度”的“民主之窗”。依托福坪村代表联络站等站、点，创新设立立法议事会制度,组织代表和群众积极讨论征求意见的各类地方性法规（草案），使基层立法建议更接地气、更顺民意。举办了恩平市首场《乡村振兴促进法》宣讲活动，组织开展宪法法律知识宣传，有效提高群众的法律素养。近年来，组织代表对落实《江门市城市市容和环境卫生管理条例》等法律法规情况开展执法检查4次，开展9次普法宣传，3次法制讲座，入户发放宣传单、宣传册40000余份。

（四）推动“实践基地+票决制”，形成“无缝隙”的“民主之链”。创新探索形成“提请党委把关定向、人大出台实施制度、保障项目可行见效、注重聚民智集民意、凝聚合力筛选议题、双向沟通民主审议、人民代表大会票决、持续跟踪监督问效”的“八阶段工作法”，深入实施民生实事项目票决制。近年来，良西镇运用“八阶段工作法”票决出的19件民生实

事项目，已全部得到落实，累计投入资金超1.5亿元，惠及群众超2.7万人。

（五）推动“实践基地+数据库”，落实“全领域”的“民主之事”。积极探索实施“代表＋联络员＋数据库＋项目”建议办理模式，由代表把在工作生活或在联络站接访中收集到群众反映的民生问题，转交村级站报镇中心站汇总梳理并录入镇人大民生问题数据库，提请镇党委审核后交由镇政府组织实施，再由镇人大进行精准监督；承办单位对民生项目的办理情况向镇人大进行报告，并直接向代表进行回复，代表向群众反馈落实情况。通过此办理模式，截止到目前共收集问题建议133个，其中117个问题已列入政府项目（其中73个项目已完成，44个项目正在上马），16个问题正在落实中，累计投入资金7000多万元，惠及群众2万多人。同时，注重用好用活“联合办理”机制，对人大代表提出的建议，如限于镇政府财力有限，暂时没有能力解决的，由镇人大积极协调各方，凝聚代表合力，推动向上一级“发声”解决。

下一步，良西镇将坚持认真学习贯彻党的二十大精神，始终坚持人民主体地位，结合良西实际积极探索更丰富的全过程人民民主实现形式，全力推动新时代良西人大工作高质量发展。

以民主促民生　以民生固民主

——从全过程人民民主视角看江门人大实施“代表提、政府办、人大督”民生“微实事”的经验与启示

江门市人大常委会研究室　黄志坚

【摘要】2019 年，江门市率先在全省开展市、县、镇三级人大同步实施民生实事项目代表票决制，实现了“为民做主”到“由民作主”的巨大转变。但是在实际工作中，也发现了一些问题和不足。比如说，达不到标准，未能纳入民生实事项目票决制的项目，但又是群众身边的一些急需解决的操心事、烦心事、揪心事怎么办？针对这个问题，江门市人大常委会深入践行全过程人民民主，广泛听取意见建议，紧扣代表建议“两个高质量”工作要求，探索开展“代表提、政府办、人大督”民生“微实事”工作，解决群众身边容易被忽视的“小难急”问题，以“小民生”赢得百姓“大民心”，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

【关键词】全过程人民民主；民生“微实事”；基层社会治理；人民代表大会制度

习近平总书记强调，“民主不是装饰品，不是用来做摆设的，而是要用来解决人民需要解决的问题的。”并指出，

“人民代表大会制度是实现我国全过程人民民主的重要制度载体。”因此，全过程人民民主作为社会主义民主政治的重大理论创新和中国特色社会主义政治发展道路的新实践，不仅是一个重大理论命题，还是一个重大实践命题。那么，如何发挥人民代表大会制度优势，如何用全过程人民民主解决实际问题，以及如何在实践中不断丰富和发展全过程人民民主的科学内涵等，就成为了当前摆在我们每一个“人大人”面前的重要课题。

本文以江门市人大常委会推行的“代表提、政府办、人大督”民生“微实事”（以下简称民生“微实事”）工作为对象，开展实证分析，对民主与民生之间的内在关系、理论逻辑，以及地方人大发展全过程人民民主的有效形式和实现路径，进行研究与探讨，通过抛砖引玉，以期能为我国人大制度理论和实践创新贡献绵薄之力。

一、群众“点题”：人人都想干“大事”，眼下我们这点“小事”咋就没人管？

2019 年，江门市开全省之先河，率先在市、县、镇三级人大同步开展民生实事项目人大代表票决制，实现了民生实事项目的确定从政府“为民作主”到“由民作主”的嬗变。但在“双联系”过程中，针对民生实事工作，也发现一些新情况新问题，给我们民生实事工作带来了一个全新的命题。比如：

（一）案例一：调研中发现，恩平市东成镇东成中学食堂

还在使用柴火灶烹饪食物，平时学校需要到附近村民家购买木材或者组织后勤上山砍柴，既不环保、卫生，也存在一定安全隐患。学校黄老师介绍：“我们柴火灶使用‘隔墙烧火’的方式，一旦遇到雨天，柴木打湿后，火力不够旺，会产生大量浓烟，导致煮出来的米饭是夹生的，煮出来的菜也有很大的烟熏味。我们也向教育部门多次反映，将食堂改成电气化，但因为审批程序较为复杂一直拖到现在。”

（二）**案例二**：据群众反映，望天桥是开市赤水镇高龙村委会望天村与旗尾村两条村小组出行必经之路，影响村民200余人。由于望天桥的修建年代久远，日久失修，加上近年多次受台风、洪水影响以及重型车辆的碾压，桥身已出现裂纹且桥的护栏损毁严重。村民李伯介绍，村民多次向镇里反映情况，希望尽早对望天桥维修加固；镇里反馈，维修加固预计需要60万，因财力薄弱，镇里只能自筹10万，因故一直拖而未修。面对代表，李伯无奈吐槽：“人人都想干‘大事’，眼下我们这点‘小事’咋就没人管？政府几百上千万的路都修的好，怎么到我们村这个几十万的桥就没钱了？”

（三）**案例三**：根据疫情防控要求，残疾人服务机构要按照八大类特殊场所以外的重点场所进行监管，加强人员健康管理，严格落实扫码测温等措施。代表在走访中发现，鹤山市特殊儿童康复教育中心和鹤山市特殊教育学校有21名学生，因家庭生活困难，家长没有手机，无法扫码完成核验身份，在人

员出入管理方面存在风险和不便。学校建议由儿康中心、特殊教育学校申购一批智能手机,在疫情期间借给困难学员家庭使用，疫情结束后由学校统一收回，但因缺乏相关政策依据，学校也不知道怎么处理。

上述列举的三个案例，仅仅是在“双联系”过程中，发现、收集到的很小一部分，此类问题都有一些共同点：受益人群具有特定性，不够广泛，涉及金额不大，达不到纳入到民生实事项目票决的标准条件，但又都是群众身边迫切需要解决的“小急难”。民有所呼、我有所应，如何处理好这些群众身边的“小急难”，成为了摆在我们面前亟待解决的一个全新课题。

二、探索“破题”：创新开展“代表提、政府办、人大督”民生“微实事”

群众利益无小事，一枝一叶总关情。利民之事，丝发必兴；厉民之事，毫末必去。群众日常生活中遇到的路好不好走、桥通不通、生活设施方不方便等类似的情况，都是看得见、摸得着，影响人民群众幸福感、获得感、安全感，最直接、最具体、最现实的事情。为此，江门市人大常委会坚持以人民为中心的发展思想，深入践行全过程人民民主，对民生实事项目代表票决制工作进一步在理论上提升、在实践中完善，决定在全市开展民生“微实事”工作。具体做法是：

（一）代表提出

民生“微实事”要充分发挥代表主体作用，由江门市人大

代表在广泛听取群众意见和建议的基础上，以代表建议的方式提出。民生“微实事”资金安排原则上不超过50万元。

一是提素质。加强对代表的培训，引导代表明晰代表的角色定位、职责使命和行权方式，提高代表对民生“微实事”的认识，把民生“微实事”作为代表依法履职的方式和举措，确保人民赋予的权力用来为人民服务，不断提升代表的履职能力和水平。

二是作表率。充分发挥市人大常委会组成人员示范引领作用，结合执法检查、专题调研、集中视察等活动，与代表保持经常性联系，指导市人大代表既关注事关经济社会发展的全局性问题，也关注群众身边的民生“小急难”，广泛收集社情民意。

三是科学提。市人大代表主动加强与群众的常态化联系，依托代表联络站、立法联系点等平台，通过深入走访、驻地接访等方式，关注群众身边的“小急难”问题；积极参加常委会组织开展的调研、视察、执法检查等活动和代表小组、代表专业小组组织开展的各类活动，结合代表主题活动月活动，广泛收集群众意见，提出民生“微实事”代表建议。

四是及时办。对代表提出的民生“微实事”建议进行汇总，适时提出民生“微实事”初步清单，经常委会党组会议、主任会议审议后，转交市政府办理。对同一类型数量较多的建议，统一整理、归类，报常委会党组会议、主任会议审议后，以工作建议的形式提交市政府，由市政府及相关部门以专项工作形

式跟进解决。对在常委会专题调研和代表履职过程中发现、收集到的群众关心关注、反映强烈的较大项目，以建议形式提出，推荐作为下一年的民生实事候选项目。

（二）政府办理

市财政安排年度民生“微实事”专项资金2000万元。工作中应积极调动各县（市、区）政府及相关部门办理民生“微实事”的积极性，推动民生“微实事”快速完成，群众早日受益。

一是提高思想认识。市政府及相关部门把民生“微实事”工作作为为民服务的重要举措，将民生“微实事”办理与转变工作作风、加强改进工作、修改完善政策有机结合起来，着力推动解决人民群众的“急难愁盼”问题。

二是创新工作方式。市政府建立健全代表建议办理中所牵涉的民生“微实事”办理机制，对审议通过后的民生“微实事”项目清单中的项目进行分门别类，确定承办单位，并按照轻重缓急抓好实施。针对金额较小的“小事”，要建立快速办理工作机制，进一步简化项目审核和资金下拨流程；针对时限较紧的“急事”，要建立“特事特办”工作机制，注重项目的时效性，优先予以办理；针对涉及面较广的“难事”，要建立“一哨联办”工作机制，实行牵头部门“吹哨”，涉及的相关部门“报到”响应，做到联动联办，确保哨响必应解民难。

三是强化资金保障。市财政部门进一步优化民生“微实事”资金拨付流程，为民生“微实事”高效、优质办理提供有力保障。

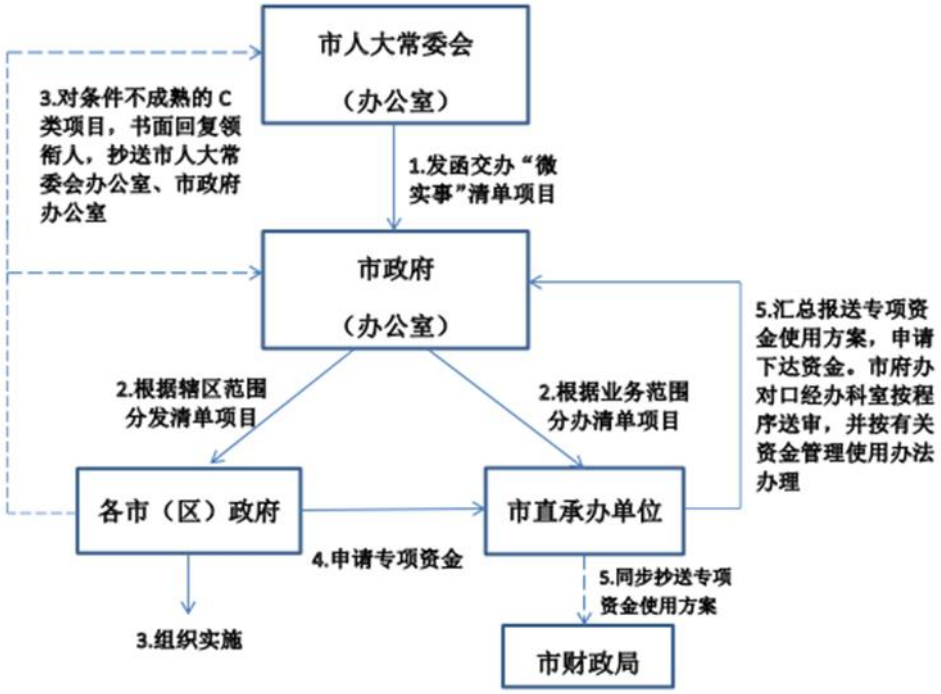


图 1：2021 年度民生“微实事”资金申请流程图

四是及时反馈进度。承办单位按照时间节点要求抓好民生“微实事”办理，通过“江门市建议提案在线”系统，及时向人大代表通报各项民生“微实事”建议办理进度。市政府及相关部门、承办单位加强与代表的沟通联系，通过邀请代表实地调研、协商座谈等多种方式，及时向代表通报落实情况，听取代表意见建议，共同推动问题解决。

（三）人大督办

市人大常委会要注重上下联动，充分发挥监督职能作用，创新和改进监督方式，完善监督机制，增强监督刚性，推动民生“微实事”办实办好、真正惠及人民群众。

一是单独建档立卡。加强对民生“微实事”工作的管理，依托“江门市建议提案在线”系统，按照“一事一档案”的原则，对民生“微实事”单独建档管理，如实记录民生“微实事”的提出、办理全过程，并将其作为代表履职评价的参考。

二是全程督办跟进。各相关专委和工委牵头，会同各市、区人大及相关部门，结合代表主题活动、年中问政、民生实事“监督周”等活动，通过调研、视察、暗访等方式，跟踪掌握民生“微实事”项目实施进度，及时给予督促指导，并适时向常委会党组会议、主任会议汇报项目监督情况。年末，听取审议代表建议办理情况报告时，一并听取民生“微实事”工作办理情况。严格落实二次征求意见制度，及时了解代表对民生“微实事”办理结果的满意度，并向社会公开。

三是增强监督刚性。对按时间进度推进，但未能在当年完成的民生“微实事”，滚动纳入下一年度监督工作计划，持续进行监督；对未能按时间进度推进，在当年不能完成的民生“微实事”，负责监督民生“微实事”的相关专委和工委要及时了解项目滞后的原因，提升监督改进的力度，积极协调项目遇到的困难和问题。选联任工委牵头，对未能按时间进度推进的民生“微实事”进行汇总，提交常委会党组会议、主任会议研究，

必要时可以通过代表约见、专题询问等方式，共同推动项目完成。

四是建立评选机制。建立民生“微实事”优秀建议和民生“微实事”办理工作优秀案例评选机制，年底，在评选代表优秀建议和代表建议办理工作优秀案例时，将民生“微实事”一并纳入，经常委会党组会议、主任会议审议后，发文通报表扬，进一步激发代表的履职热情和承办单位的工作积极性。

三、实践“解题”：以民生“微实事”践行全过程人民民主之价值的多维度解读

通过开展民生“微实事”，江门市人大充分发挥代表主体作用，广泛收集群众意见，深入解决群众反映问题，有力地促进社会和谐稳定，有效彰显其内在多重价值。截至目前，共完成民生“微实事”51件，投入资金1641.01万元，社会对人大工作的认可度、美誉度大大提升。

（一）人民维度：坚持人民至上理念，以“微而精”项目，解决群众身边的“小急难”，增强老百姓获得感、幸福感、安全感。民生“微实事”不仅是我市民生实事项目代表票决制的深化，同时也是践行全过程人民民主的重要抓手，把解决群众身边的“小急难”作为第一考量，不但使群众感受到真真切切的实惠，还使群众清清楚楚的知道“惠”从何而来。从目前的已完成的51件民生“微实事”来看，“微实事”主要为群众关注度高、受益面广及与人民群众生产生活息息相关的小事、急事、难事，且未能纳入江门市民生实事项目代表票决制的惠

民小项目，主要涉及环境整治、供给水改造、基础设施建设及教育、医疗等方面。比如村道建设、自来水管改造、垃圾中转站升级、加装路灯等因项目小无法纳入政府重点项目，或因自筹资金不足、申报实施流程繁琐而长期得不到解决的惠民工程。如开平市赤水镇革命老区高龙望天桥维修加固项目。该项目因缺乏资金一直不能动工。2021 年 4 月，经代表实地调研走访并建议，将该项目列入第一批民生“微实事”项目，困扰群众多年的“难事”，不到半年就完工了。这些“微而精”“微而实”项目的落地，让每一个民评民说都能被关注、每一个民盼民愿都能被重视、每一个民愁民难都能被化解，更加凸显了全过程人民民主的人民属性。

（二）代表维度：尊重代表主体地位，以“主人翁”责任感，完善履职平台，激发履职活力。充分发挥代表主体作用，树立代表“主人翁”意识，依托江门人大全过程人民民主实践基地、代表联络站、立法联系点等平台阵地，深入基层，深入群众，察民情、聚民智，解民忧、惠民生。代表对民生“微实事”的参与，是全过程的参与，是代表群众、代表民意的参与，包括项目的征集、提出、实施、监督、验收等各个环节。通过民生“微实事”，实现了传统上“自上而下”政府定项目，到“自下而上”群众选项目的转变，搭起了群众与政府间沟通的桥梁。如位于恩平市大槐镇华侨农场内的联谊路改造项目，纳入民生“微实事”后，4 月底开始施工，5 月底便投入使用，

受到了群众的一致好评。联谊路位于农场老职工生活区内，环境较偏僻，道路坑洼不平、破旧不堪、排水设施堵塞，下雨天经常出现水浸街现象。此次道路改造重新铺设排水设施，有效解决雨天路面积水严重的问题，保障了群众出行安全。



图 2：恩平市大槐镇华侨农场内的联谊路施工前后对比图

（三）人大维度：发挥人大制度重要载体作用，以“拍手赞”响亮掌声，树立人大形象，凝聚新时代人大工作战斗力、创造力。开展“代表提、政府办、人大督”民生“微实事”，专门为办理人大代表建议设立专项资金，用于解决群众关注的“小急难”，是江门在全省率先推开的一次工作创新。民生“微实事”的实施对于群众来说就是一场“及时雨”，解决了很多长期困扰基层群众的问题。例如修路、疏通管道等，这些小事完成后，给群众带来的获得感幸福感甚至要大于几百万、几千万的项目，因为变化就发生在群众身边。有基层人大工作者指出，“民生‘微实事’针对性强，回应诉求快，提升了人大及人大代表在群众中的公信力。群众向我们反映问题后，很快就

看到政府有动作了，社会评价都很高。‘有事情找人大’成了群众新习惯。”如，去年在组织代表开展专题调研时，恩平东成中学反映学校食堂还在使用“柴火灶”做饭。了解到这一情况后，江门人大举一反三，引导代表深入全市各地中小学校摸排，共排查出21所农村学校存在类似情况。针对这一情况，市人大加强与市政府、是教育部门沟通，同时引导代表提出“微实事”建议，并最终在当年完成升级改造，彻底告别了江门农村学校使用“柴火灶”的历史，得到广大师生、家长及社会的高度认可，具有划时代意义。



恩平市东成中学

感谢信

江门市人大常委会：

恩平市东成中学是一所乡村初级中学。一直以来，我校全面贯彻党的教育方针，以办好人民满意教育为目标，不断改善办学条件，为师生提供良好的工作和学习环境而不懈努力。

由于历史原因，我校厨房一直使用传统“隔墙烧火”的“柴火灶”煮饭。拥有一个敞亮、干净、电气化厨房，是东成中学全体师生的共同心愿。贵会情系教育，暖心为民，想师生所想，急师生所急，经现场了解该情况后，决定把我校“柴火灶”改造工作纳入江门市第三批民生“微实事”，投入专项资金20万元，支持我校将“柴火灶”改造为电气化厨房。你们的到来，让我们感受到上级部门对教育事业的关怀无微不至。在此，我们满怀感激、深怀谢意。感谢你们！

在学校厨房的改造中，江门市人大常委会党组书记、副主任易中强同志，江门市人大常委会党组成员、二级巡视员容新荣同志及人大代表多次亲临我校指导工作，以实实在在的行动体现了为民办实事的担当，切实为我校师生解决了“烦心事”。

—1—

如今，东成中学“电气化”厨房已正常使用，学校卫生环境更加干净，厨工工作环境更加舒适，工作效率进一步的提高，食品安全卫生也得到有效的保障，深受全校师生及家长的一致好评。

饮水思源，感怀深恩。再次感谢贵会在我校“柴火灶”改造工作中给予的大力支持和帮助！我们将铭记江门市人大常委会对恩平市东成中学的浓情厚爱，将人大代表对我们教育的关怀化作今后办好教育事业的强大动力，秉承初心，赓续使命，砥砺前行，努力办好人民满意的教育，为国家培育出更多优秀的社会主义接班人！

恩平市东成中学

2021年10月26日



图 3、图 4：东成中学发来感谢信和锦旗

（四）社会维度：努力构建“共建共治共享”基层社会治理新格局，以“泄压阀”功能，化解矛盾风险，增进社会和谐。随着经济社会的快速发展，生活节奏、竞争压力不断增加，人们急需一些发声的渠道表达意见的平台作为情绪的“宣泄口”。民生“微实事”以群众需求为导向，快速解决群众身边的“小急难”，成为一条通向政府和人民之间的高速公路，疏通了老百姓的“心头病”，使人大成为群众意见的集散地，使代表成为解决问题的智囊团，充分发挥了促进社会和谐稳定的“泄压

阀”作用，群众的幸福感大大提升。基层千事万事，解决问题才是大事。群众获得了实实在在的实惠，纷纷为基层社会治理出点子、想办法，基层的矛盾纠纷也随之钝化，社会更加和谐稳定。如台山市四九镇长龙工业区路口，因周边厂企较多，车流较大，发生过多起交通事故，周边群众意见很大。经人大代表提出加装交通信号灯建议并列入“微实事”后，在当地财政的保障下很快得到落实。“红绿灯装好了，孩子放学过马路我就放心多了！”附近的学生家长在接受调研组走访时交口称赞。

四、经验与启示

笔者认为，要进一步践行好全过程人民民主，做好民生“微实事”，必须做到“六个坚持”。

（一）必须坚持党的领导。要积极争取市委支持，主动向市委请示汇报民生“微实事”工作情况，把党的领导贯穿于民生“微实事”工作各方面全过程。要围绕市委中心大局，主动融入基层社会治理，助力全市改革发展稳定大局。市人大常委会党组要认真贯彻落实好市委有关指示要求。

（二）必须坚持以人民为中心。习近平总书记指出，人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标。要始终把实现人民对美好生活的向往作为工作的出发点和落脚点，把群众答应不答应、赞成不赞成、满意不满意作为检验工作的试金石，深入了解群众的所思所想所盼所愿，切实解决群众身边的操心事烦心事揪心事。

（三）**必须坚持发挥代表主体作用**。要积极发挥代表来自人民、植根人民、始终生活在人民群众中的特点和优势，充分尊重代表主体地位，引导、鼓励代表深入基层、深入群众，广听民意、善纳民智，提出高质量的意见建议，最大限度地把人民的意愿体现到民生“微实事”各个环节中。

（四）**必须坚持发挥人大重要作用**。人民代表大会制度是实现我国全过程人民民主的重要制度载体。人大机关作为党领导下的政治机关，在践行全过程人民民主上责无旁贷。因此，必须要发挥人大重要作用，进一步完善人大的民主民意表达平台和载体，健全吸纳民意、汇集民智的工作机制，把各方面的社情民意统一于最广大人民根本利益之中。要加强对政府办理工作的监督，推动“微实事”落地落实。

（五）**必须坚持严格依法办事**。依法治国是党领导全国各族人民治国理政的基本方略。践行全过程人民民主，开展民生“微实事”，都要在法治框架内进行。要坚持依法依程序开展工作，使民生“微实事”成为立足人大职能、依法履行职责的过程，不越位、不缺位，切实做到权限法定、运作规范、程序简明、管用可行。

（六）**必须坚持效果导向**。民主是要用来解决实际问题的。要以代表积极参与、项目有效落实为目标，坚持实事求是、因地制宜、依法便捷，组织代表深入开展调研，积极参与科学选题、评估论证、跟踪监督，推动“民生微实事”项目按时高质

量完成。

五、结语

江门市人大践行全过程人民民主，推行“代表提、政府办、人大督”民生“微实事”工作，现共完成3批51件“微实事”；今年，在总结去年做法的基础上，继续推进这项工作，今年已印发2022年第一批12件民生“微实事”项目。经过一年多来的探索，实践证明民主与民生是内在统一的关系，都是在党的领导下，统一于经济社会的发展，统一于人民群众对美好生活的向往，践行全过程人民民主真实反映了人民所思所盼，解决了群众所忧所愿，进一步促进了民生改善；民生改善后，人民群众作为最直接的受益者，更加拥护党的领导，更加认可国家各项政策和政府工作，又反过来进一步巩固了全过程人民民主的群众基础，两者相辅相成、相互促进、相得益彰，共同推动了我国社会主义民主政治的蓬勃发展。

设立人大代表建议“微实事”办理工作机制的实践与探索

——以台山市人大常委会实践成果为研究视角

台山市人大常委会选举联络人事任免工委 苏玉霞

台山市人大常委会聚焦代表建议中的民生“微实事”，创新设立人大代表建议“微实事”办理工作机制，推动市政府设立建议办理专项资金，实现了代表建议办结率和满意率的双提高。本文通过“设立代表建议办理专项资金，推动民生微实事落地见效”的台山实践体现的现实意义、实践经验、实践成果、工作中发现的问题和不足、研究的对策与建议等方面的思考，对该案例的规范化、常态化、长效化发展进行一些探讨。

一、设立人大代表建议“微实事”办理工作机制的现实意义

一是践行全过程人民民主的生动体现。设立代表建议办理专项资金，从推动百姓“急难愁盼”微实事入手，建立健全工作机制，压紧压实工作责任，充分调动了人大代表为民发声的积极性和主动性，实现了代表建议解决率和满意率的双提高。从建议提出、项目筛选、进度督办、成效验收，人大代表与群众代表都参与其中，积极发声发力，充分体现了全过程人民民主的深刻内涵，是坚守为民初心、办好为民实事、彰显人大担当的生动体现。

二是创新建议办理工作机制的有益探索。做好代表建议办理工作是坚持和完善人民代表大会制度、推进民主政治建设的重要举措，也是各级人大在新时代如何加强和改进人大工作探索的重要课题。设立代表建议办理专项资金，创新建议办理“微实事”工作机制，是以“人民”为中心，守根本制度之正，创思路方法之新，加强和改进代表建议办理工作的有益探索，推进人大工作做深走实的创新之举。

三是提高代表建议办理实效的崭新途径。每年代表提的一些涉及地方水利、农村交通建设、环境整治等建议，涉及项目因工程量小，影响范围小，未能达到市级统筹的门槛，通常交由当地镇政府办理落实。但由于受地方财力限制，常常被承办单位以暂时无法解决作为答复。如何破解这些“微实事建议”办理的资金困局？设立人大代表建议办理专项资金，能够有效破解这类代表建议办理中的资金“瓶颈”，既拓宽了代表建议办理的渠道，提高了代表建议办理的实效，使人民群众得到了“看得见、摸得着”的实惠，又起到了“四两拨千斤”的导向作用，引导全市财政资金不断向民生领域倾斜，带动一批民生项目连片启动，走出代表建议办理一个新路径。

二、设立人大代表建议“微实事”办理工作机制的“台山实践”

（一）基本情况

台山市人大常委会聚焦代表建议中的民生“微实事”，创

新设立人大代表建议“微实事”办理工作机制，推动市政府设立民生“微实事”办理专项资金，专门用于办理“项目进不了笼子、资金进不了盘子”，而人民群众又急需解决的“关键小事”。从2018年设立专项资金至今，工作机制逐步健全，运行模式不断优化，工作品牌持续打响，已累计投入900万元，推动白沙镇潮境圩重建公厕、端芬镇安怀村水渠维修、斗山镇其乐村路口环境整治提升、四九镇长龙工业区路口增设交通信号灯等覆盖全市17个镇（街）的101件民生“微实事”落细落实。

（二）主要做法

一是注重资金落实。每年年初，市人大常委会财经工委提前介入市政府财政预算安排监督，强化与市政府的沟通协调，落实市政府每年从本级财政安排用于代表建议中民生“微实事”办理的专项资金，做到“兵马未动，粮草先行”。

二是注重项目筛选。首先“提前梳理”项目，每年年初，通过梳理人大会议建议、代表走访和接访选民时收集意见的建议、会同承办单位研究等方式，对民生“微实事”项目进行初步梳理，拟定项目“海选”清单。其次“精挑细选”项目，在“海选”清单项目中，在项目资金额度上筛，每个项目资金安排原则上不超过30万元且年内能够完成建设的，“精筛”属于实事项目的惠民小项目；在项目可行性上筛，以代表建议内容为主，结合有关承办单位研究提出的解决方案、受惠面、资

金预算等方面，综合考虑群众“急、盼”程度，“精选”项目。通过项目“海选”到“精选”，筛选出民生“微实事”项目初步清单。

三是注重项目快速实施。初步清单提交市政府后，市政府按建议交办流程交各承办单位，并迅速召开承办单位对项目的评估论证会，最终筛选确定给予专项资金支持的项目清单，并按预算管理拨付资金给承办单位。通过层层把关、严选“精品”，务求所选项目取得立竿见影的实效，让项目与百姓需求更加“合拍”。

四是注重项目“闭环”督办。项目启动后，台山市人大常委会采取明察暗访、走访调研、座谈等形式开展监督检查，组织有关工委和代表做好监督“回头看”和查漏补缺工作，确保做到资金支持到位、项目落实到位、监督回访到位。每年底，市政府在市人大常委会会议上报告议案建议办理情况时，对民生“微实事”项目落实情况进行专项说明，切实将监督贯穿于项目实施的全过程，构建监督“闭环”。

三、设立人大代表建议“微实事”办理工作机制的实践成果

一是实现机制创新和实践成效高度融合。台山市结合自身实际，聚焦代表建议办理“盲区”，主动开展“自选动作”的实践探索，以创新举措走出建议办理新路径，实现了问民所需、解民所忧、纾民所困，切实把为民实事办到群众心坎上。由于创新性与实效性较为显著，2021 年，“设立代表建议办

理专项资金，推动民生‘微实事’落地见效”入选第三届广东省县乡人大工作十大创新案例，为我省基层人大加强履职能力建设提供可复制可推广的工作经验。

二是实现社会效应和实践价值高度融合。民生“微实事”的实践成效得到了上级部门的充分肯定，并作为先进经验做法予以推广。2021 年，在台山探索试点的基础上，江门市人大常委会在全市范围内推动开展“代表提、政府办、人大督”的民生“微实事”工作，并进一步明确人大、政府、财政、具体实施单位的职责，规范资金申请划拨等操作流程。江门市人大常委会争取市本级财政设立专项资金 2000 万元，协调各市、区财政配套 2000 万元，专项用于实施各级民生“微实事”项目。广东省人大发布 2021 年人大代表建议办理工作 10 个优秀案例中，其中《关于再次提出建设江尾岩英陂水圳瓶颈部分联子湾段三面光水圳的建议》办理过程中，推动翁源县政府承诺每年安排 200 万元财政专项资金作为人大代表建议办理专项资金。

三是实现政府决策与民意民愿高度融合。我市经过四年的探索实践，已经形成群众有参与、代表有发声、申报有条理、建议有转化、评估有依据、验收有程序、资金有落地、项目有成效的完整的人大代表建议“微实事”办理工作机制，切实有效解决了道路硬化、小型水库修缮、河道清淤、路灯亮化、公厕改造、增设交通减速带和护栏等与群众生产生活密切相关的

项目100多件。同时通过从小到大、以点带面，产生“微实事”建设带动“大项目”落地的连环效应，冲蒌镇人大代表在闭会期间提出《关于尽快完成冲蒌镇两路段安装路灯的建议》，经台山市人大常委会大力推动，台山市政府将该项目纳入当年民生“微实事”项目盘子，安排资金安装102盏7米高、100瓦的LED路灯。在看到民生“微实事”项目实施速度快、效果好等特点后，群众纷纷提出更大的民生需求，希望逐步实现冲蒌镇主干线亮化全覆盖。冲蒌镇各级代表积极推动冲蒌镇主干线亮化工程通过人代会票决方式成为镇民生实事项目，实现主干线亮化全覆盖，民生“微实事”引出民生“大建设”，赢得了百姓“大民心”。

四、设立人大代表建议“微实事”办理工作机制实践中存在的问题

虽然设立代表建议“微实事”办理工作机制推行并取得阶段性成果，但是，由于属广东省首创，缺乏可供借鉴的成熟经验，实际操作中还存在一些问题需要进一步规范和完善。

一是从建议的提出环节来看，部分代表建议的自身质量有待进一步提高。有的代表实际调研不够，所提建议内容简单、笼统，没有实质性内容，缺乏针对性和可操作性；有的代表建议多数以村级建设为主，民意的覆盖率有待提高；有的代表建议由于没有做好充分调研，在项目实施过程中由于规划和资金问题，短期内难以落实或无法落实。

二是从项目初审环节来看，如何把握项目的“急、难、愁、盼”标准有待进一步提高。在初筛代表建议时，由于人手和时间限制，没有进行充分调研和听取代表和群众意见，仅凭审阅代表建议意见内容，较难判断项目的轻重缓急，导致个别“群众急、群众盼”的项目没有纳入初步清单。目前，初筛项目多数聚焦在村一级的水利设施建设、环境整治提升、乡村路灯亮化等小项目建设，且所需投入资金一般在10万元左右，受益面还不够广。

三是从项目确定环节可看，政府如何达到短、平、快的办理效应有待进一步提高。由于市政府没有对代表建议办理专项资金制订相应的管理办法，主要以“常规的建议办理通道+评估会”等形式进行审定办理，容易受申报流程多、评估论证会召开时间不定，资金划拨不及时所限，使项目从确定到实施耗时较长、效率较低，没法达到短、平、快的效果。

四是从建议的督办机制环节来看，建议督办的制度、机制还有待进一步健全。目前，代表建议的督办多数是以“回头看”的形式开展，过程中听汇报、看成效较多，主动与承办部门沟通、帮助分析解决问题少，联合督办力量不足，人大代表、人大机关和社会各界的多方监督机制还不够完善。对于确定为项目清单而无法完成的项目也没有进行专项督办，缺乏相应的制约机制。

五、进一步提升设立人大代表建议“微实事”办理工作机

制的思考与建议

一是切实统一思想，在明确工作责任上要有新提高。设立人大代表建议“微实事”办理工作机制是建议办理方式的一种创新，目的是让人大与政府形成合力，切实提高建议办理的问题解决率和代表满意率，因而有必要明确各自的工作责任。市人大常委会要做好代表建议收集筛选、形成初步项目清单，制定民生“微实事”项目专项监督工作方案，加强对民生“微实事”项目的监督，推动民生“微实事”办实办好。市政府要负责统筹全市民生“微实事”项目的组织实施，制定项目实施方案，认真评估确定项目清单，合理分配项目资金，确保代表建议办理专项资金用于支持民生“微实事”项目开展。

二是拓宽选题来源，在提高代表建议质量上要有新突破。丰富代表活动形式，发挥代表联络站接访、走访选民，通过开展调研、视察、执法检查等活动，帮助代表找准切口、精准选题。可以将历年的“微实事”项目建议编印成册，为代表撰写建议提供参考，充分发挥其示范效应。加强代表建议撰写培训力度，指导代表如何撰写建议、怎样写好建议，鼓励代表发挥优势和专长，深入实际、深入群众，提出情况可靠、分析准确、建议可行的“精品建议”。

三是建立健全制度，在“微实事”建议办理上要有新机制。市人大常委会与市政府要加强对民生“微实事”项目实施的沟通协调，制定从初审到确定项目清单的时间节点和步骤流

程工作制度，促进民生“微实事”项目选定过程提速提质。市政府要出台代表建议办理资金管理办法，规定资金申请、划拨等要求和方式，进一步使代表建议办理专项资金管理制度化、规范化。同时，随着全市经济社会的发展，专项资金应适当增加资金数额，提高项目数量和质量。

四是加强上下沟通，在审定项目精准度上要有新标准。有别于其他建议办理，市人大常委会有把牢第一关的责任，要精准“筛选”出“微实事”项目清单交市政府决策参考，并尽量促使项目全部入选。要加强上下沟通，人代会前、年初要求各镇街人大组织代表开展活动，积极提出建议。收集到建议后，要主动与代表沟通，了解代表的意图，进行认真细致的分析、研究，必要时要求代表再次深入调研，修改完善建议。目前，由于资金所限，项目的“急、难、愁、盼”标准以“急、盼”为先，村级建设项目为主。日后，随着市政府资金增加，将以镇、村项目为主，县级项目为辅。

五是加强评估宣传，在政策完善和加大宣传方面要有新提高。市政府要加强对民生“微实事”项目实施情况的综合评估和跟踪评价，进一步优化和完善相关政策，充分发挥民生“微实事”项目的使用价值和社会效益。市人大常委会、市政府要通过报纸、电视、网络、宣传栏等媒介，线上线下对民生“微实事”项目进行全方位宣传报道，扩大民生“微实事”项目的知晓率和影响力。