

# 江门市人大常委会文件

江常〔2020〕38号

---

## 关于市十五届人大六次会议及闭会期间 代表建议办理情况报告的审议意见

市政府、市中级人民法院：

江门市十五届人大常委会第三十五次会议听取和审议了市政府关于市十五届人大六次会议及闭会期间代表建议办理情况的报告和市中院关于市十五届人大六次会议及闭会期间代表建议办理情况的报告。

会议认为，“一府两院”对人大代表建议办理工作是重视的，态度是认真的，推动解决了一些制约经济社会发展和人民关心最直接最现实的利益问题，取得了一定的效果。同时，也存在一些问题和不足：一是受新冠肺炎疫情的影响，个别承办单位对建议的办理工作扩展程度不够，实地调研、走访等面对

面沟通交流工作不够，办理质量有待进一步提高，办理复文有待进一步规范；二是“重答复轻办理”现象仍然存在；三是多部门联合办理建议时，协调办理机制不够顺畅，特别是协办单位办理的主动性和积极性仍有待提高；四是部分承办单位承办人员流动性大导致办理业务不熟练，建议办理系统功能需进一步完善，信息化水平有待提高。

会议建议：

**一、提高政治站位，强化思想认识。**认真贯彻落实习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想以及人大代表工作的重要论述，把办理代表建议作为重要政治任务。要突出人大代表主体地位，坚持“尊重代表、依靠代表、服务代表”的理念，持续加强和改进代表建议工作。要将增强代表建议办理实效作为发挥代表作用、推动解决现实问题的重要手段，努力使代表建议办理的过程成为国家机关转变作风、联系群众、改进工作、解决问题、推动发展的过程。

**二、压实工作责任，强化办理质量。**进一步完善代表建议办理“一把手”责任制，“一府两院”主要领导、分管领导要牵头做好重点建议的办理工作，各有关单位主要领导要抓好代表建议办理工作的统筹协调。要层层压实责任，严格时限，确保建议办理落地见效，特别是类似“恩平汽车站改建”“省道276线改扩建”等“B类”建议，要抓落实，不能重答复轻办理；主、会办单位要加强相互沟通联系，按照工作规范和工作

时限，负好责任，做好工作。承办单位要加强与代表的沟通联系，推动代表建议办理工作整体上新水平。加强承办人员的业务指导和培训，提高建议办理队伍的业务能力。

**三、增强考核评价，强化结果运用。**进一步健全建议办理量化考核制度，把考核结果、考核数据纳入市绩效考核体系，适当提高代表建议办理满意度在绩效考核指标中的权重。要加强建议办理在线系统升级改造，不断优化功能，提供便捷的服务保障。

江门市人民代表大会常务委员会

2020年11月11日